

# 宮崎県立延岡病院 様

令和7年度 患者満足度調査報告書  
～外来～

【別冊】 受診科別集計

【令和8年1月】

株式会社ニチイ学館

 **ニチイ** 宮崎支店  
日本生命グループ

Powered by  **メディボイス**

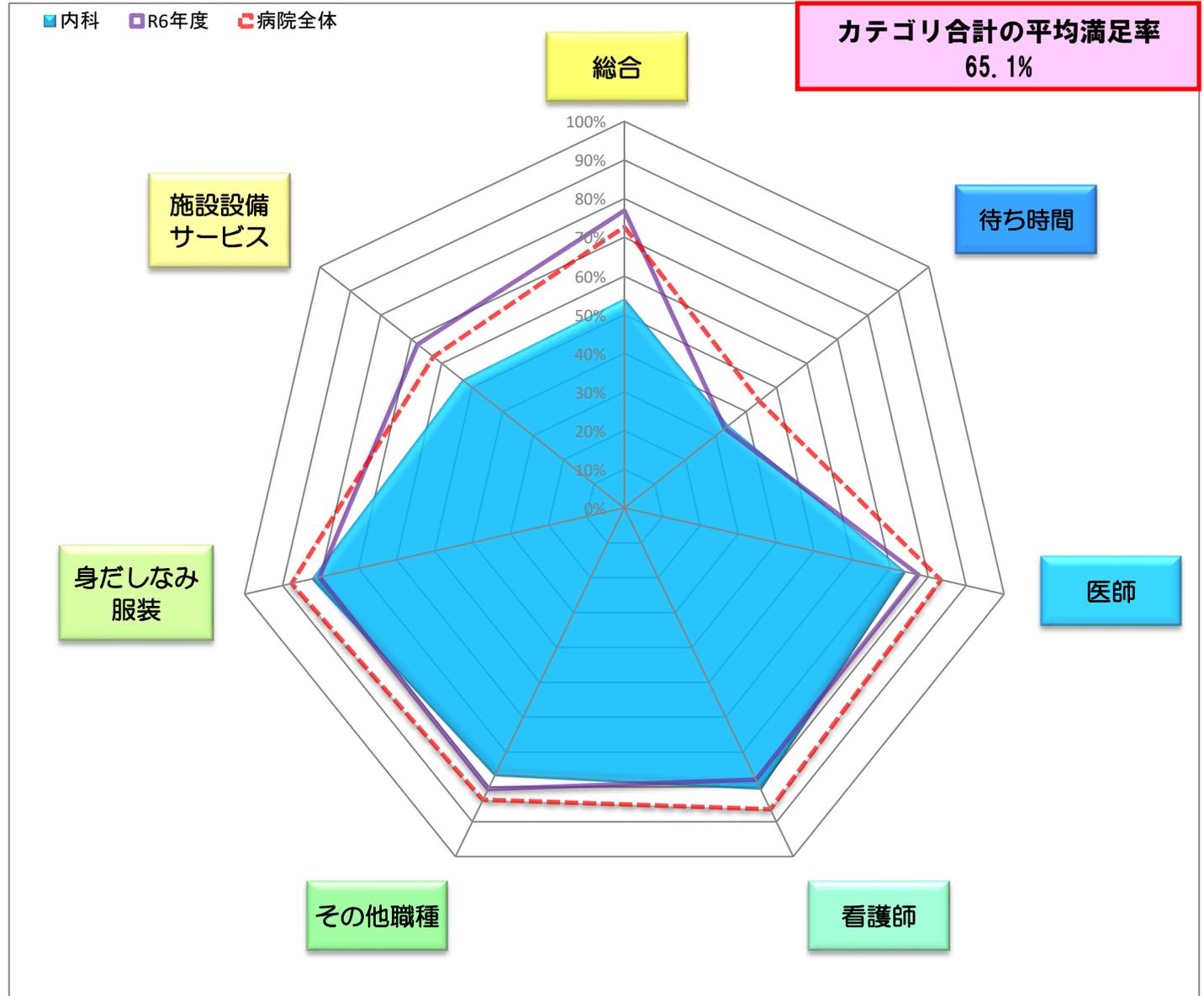
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

内科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>54.2%</b> (76.9%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>34.2%</b> (33.0%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>74.1%</b> (77.4%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>80.9%</b> (77.9%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>77.0%</b> (80.6%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>82.4%</b> (80.3%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>53.2%</b> (67.9%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

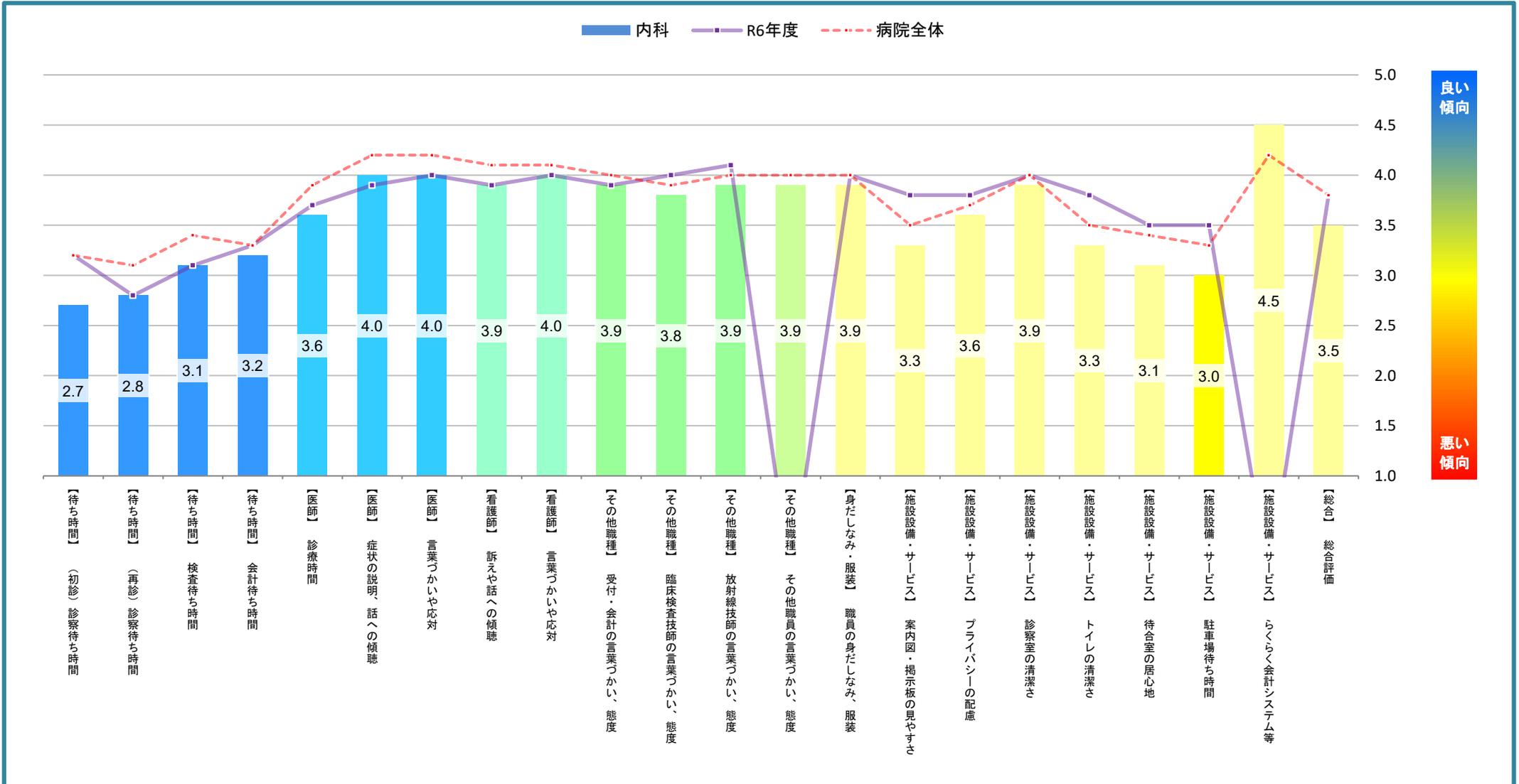
# 調査結果② 満足度

内科

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.6



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	内科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	3	3	1	-	9	22.2%	2.7	40.0%	3.2	↓▲17.8%	↓▲0.5
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	5	20	30	11	16	-	82	30.5%	2.8	19.0%	2.8	↑▲11.5%	→-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	27	41	12	6	10	88	33.0%	3.1	29.8%	3.1	↗▲3.2%	→-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	36	41	13	2	5	93	39.8%	3.2	48.9%	3.3	↓▲9.1%	↘▲0.1
<b>待ち時間 合計</b>	<b>8</b>	<b>85</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>272</b>	<b>34.2%</b>	<b>3.0</b>	<b>33.0%</b>	<b>3.1</b>	<b>↗▲1.2%</b>	<b>↘▲0.1</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	7	44	36	4	1	6	92	55.4%	3.6	66.3%	3.7	↓▲10.9%	↘▲0.1
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	15	61	13	1	1	7	91	83.5%	4.0	83.1%	3.9	↗▲0.4%	↗0.1
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	16	60	14	1	-	7	91	83.5%	4.0	84.4%	4.0	↘▲0.9%	→-
<b>医師 合計</b>	<b>38</b>	<b>165</b>	<b>63</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>274</b>	<b>74.1%</b>	<b>3.8</b>	<b>77.4%</b>	<b>3.9</b>	<b>↘▲3.3%</b>	<b>↘▲0.1</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	13	61	16	1	-	7	91	81.3%	3.9	74.0%	3.9	↑▲7.3%	→-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	15	59	17	1	-	6	92	80.4%	4.0	81.8%	4.0	↘▲1.4%	→-
<b>看護師 合計</b>	<b>28</b>	<b>120</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>183</b>	<b>80.9%</b>	<b>4.0</b>	<b>77.9%</b>	<b>4.0</b>	<b>↗▲3.0%</b>	<b>→-</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	12	61	14	4	-	7	91	80.2%	3.9	76.3%	3.9	↗▲3.9%	→-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	22	14	1	-	55	43	65.1%	3.8	81.6%	4.0	↓▲16.5%	↘▲0.2
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	7	36	11	1	-	43	55	78.2%	3.9	87.8%	4.1	↓▲9.6%	↘▲0.2
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	8	36	11	-	-	43	55	80.0%	3.9	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>33</b>	<b>155</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>148</b>	<b>244</b>	<b>77.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>80.6%</b>	<b>4.0</b>	<b>↘▲3.6%</b>	<b>↘▲0.1</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	11	64	16	-	-	7	91	82.4%	3.9	80.3%	4.0	↗▲2.1%	↘▲0.1
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>11</b>	<b>64</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>91</b>	<b>82.4%</b>	<b>3.9</b>	<b>80.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>↗▲2.1%</b>	<b>↘▲0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	5	38	24	20	2	9	89	48.3%	3.3	67.1%	3.8	↓▲18.8%	↓▲0.5
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	6	43	33	5	-	11	87	56.3%	3.6	71.4%	3.8	↓▲15.1%	↘▲0.2
診察室は清潔ですか。	10	61	16	3	-	8	90	78.9%	3.9	83.1%	4.0	↘▲4.2%	↘▲0.1
トイレは清潔ですか。	4	46	20	14	6	8	90	55.6%	3.3	75.3%	3.8	↓▲19.7%	↓▲0.5
待合室の居心地の良さはいかがですか。	4	27	40	10	8	9	89	34.8%	3.1	51.9%	3.5	↓▲17.1%	↘▲0.4
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	4	30	21	16	10	17	81	42.0%	3.0	57.7%	3.5	↓▲15.7%	↓▲0.5
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	2	2	-	-	-	94	4	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>35</b>	<b>247</b>	<b>154</b>	<b>68</b>	<b>26</b>	<b>156</b>	<b>530</b>	<b>53.2%</b>	<b>3.4</b>	<b>67.9%</b>	<b>3.7</b>	<b>↓▲14.7%</b>	<b>↘▲0.3</b>
全体として、当病院に満足していますか。	3	42	33	5	-	15	83	54.2%	3.5	76.9%	3.8	↓▲22.7%	↘▲0.3
<b>総合 合計</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>83</b>	<b>54.2%</b>	<b>3.5</b>	<b>76.9%</b>	<b>3.8</b>	<b>↓▲22.7%</b>	<b>↘▲0.3</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

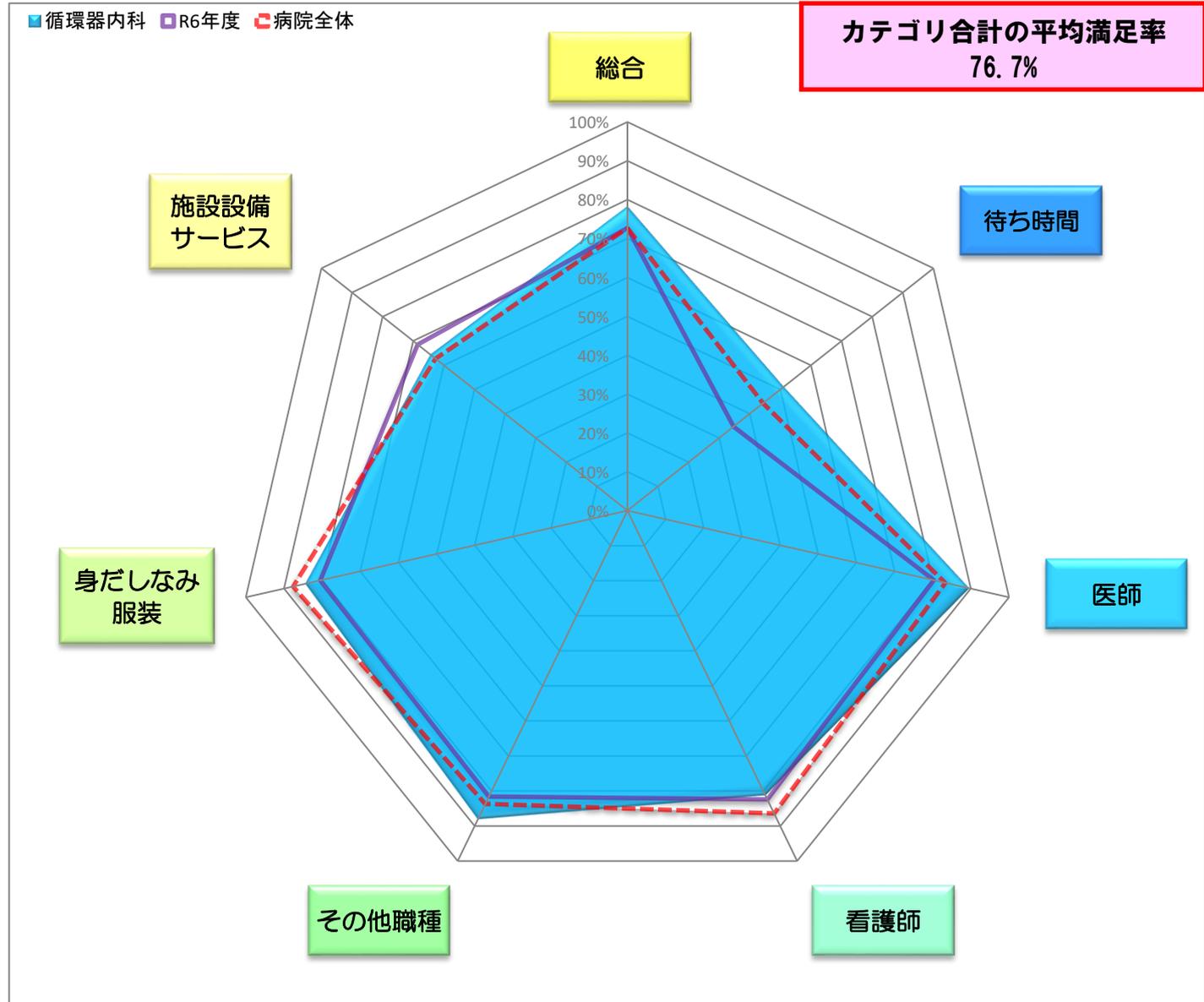
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>78.1%</b> (72.7%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>51.0%</b> (34.7%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>89.5%</b> (80.3%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>81.3%</b> (82.4%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>88.1%</b> (81.6%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>84.4%</b> (80.5%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>64.3%</b> (68.5%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

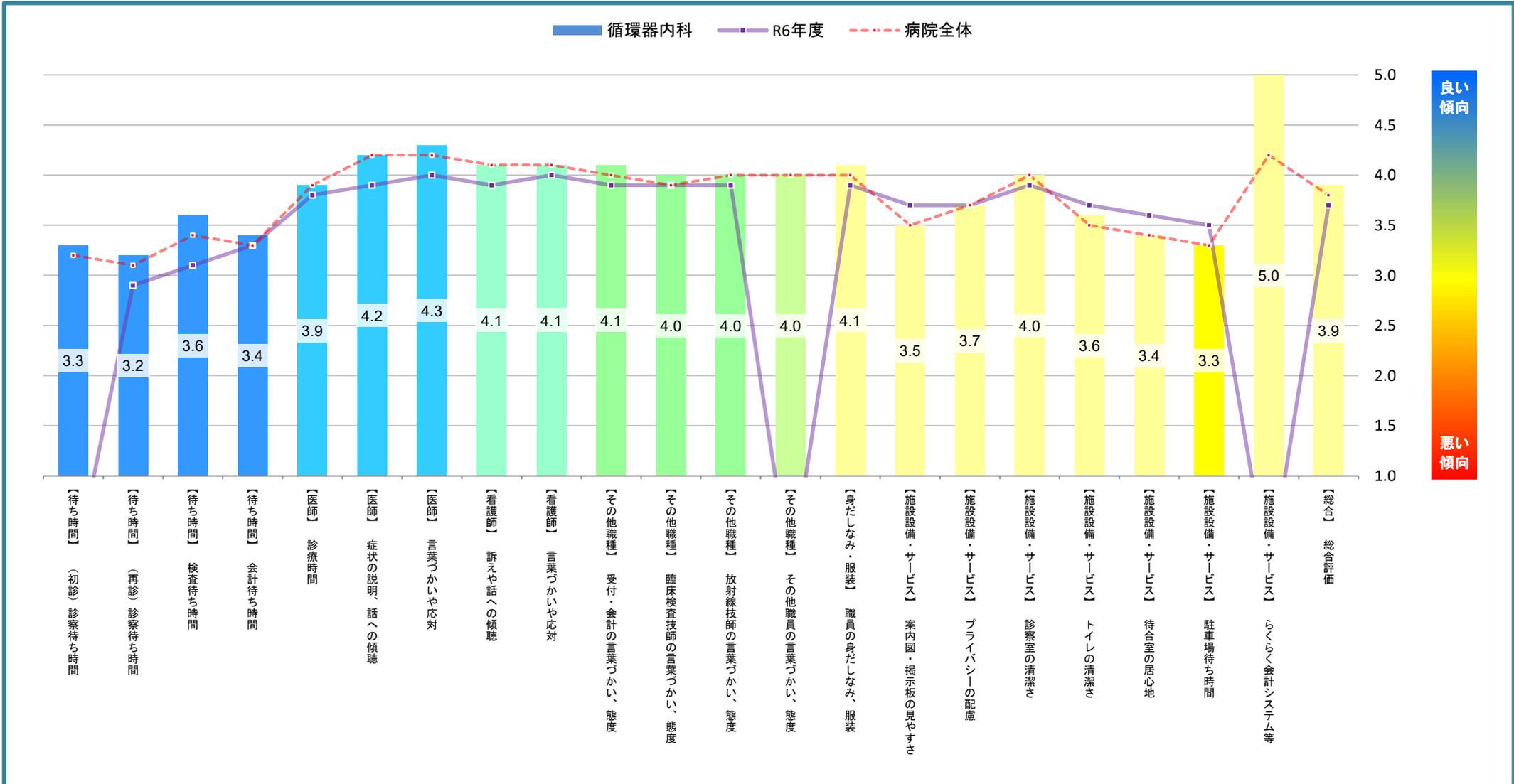
# 調査結果② 満足度

## 循環器内科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 循環器内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	循環器内科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	-	1	1	-	-	3	33.3%	3.3	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	3	11	11	7	1	-	33	42.4%	3.2	22.9%	2.9	↑ 19.5%	↔ 0.3
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	3	20	6	4	1	2	34	67.6%	3.6	35.4%	3.1	↑ 32.2%	↑ 0.5
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	14	16	3	-	2	34	44.1%	3.4	45.8%	3.3	↘ ▲1.7%	↔ 0.1
<b>待ち時間 合計</b>	<b>8</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>104</b>	<b>51.0%</b>	<b>3.4</b>	<b>34.7%</b>	<b>3.1</b>	<b>↑ 16.3%</b>	<b>↔ 0.3</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	22	6	-	-	5	31	80.6%	3.9	70.6%	3.8	↑ 10.0%	↔ 0.1
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	10	19	3	-	-	4	32	90.6%	4.2	83.7%	3.9	↑ 6.9%	↔ 0.3
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	10	21	1	-	-	4	32	96.9%	4.3	88.4%	4.0	↑ 8.5%	↔ 0.3
<b>医師 合計</b>	<b>23</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>95</b>	<b>89.5%</b>	<b>4.1</b>	<b>80.3%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑ 9.2%</b>	<b>↔ 0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	10	16	5	1	-	4	32	81.3%	4.1	79.1%	3.9	↔ 2.2%	↔ 0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	10	16	5	1	-	4	32	81.3%	4.1	85.7%	4.0	↘ ▲4.4%	↔ 0.1
<b>看護師 合計</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>64</b>	<b>81.3%</b>	<b>4.1</b>	<b>82.4%</b>	<b>3.9</b>	<b>↘ ▲1.1%</b>	<b>↔ 0.2</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	9	17	6	-	-	4	32	81.3%	4.1	86.0%	3.9	↘ ▲4.7%	↔ 0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	21	3	-	-	9	27	88.9%	4.0	73.3%	3.9	↑ 15.6%	↔ 0.1
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	19	2	-	-	12	24	91.7%	4.0	83.3%	3.9	↑ 8.4%	↔ 0.1
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	16	1	-	-	18	18	94.4%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>16</b>	<b>73</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>101</b>	<b>88.1%</b>	<b>4.0</b>	<b>81.6%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑ 6.5%</b>	<b>↔ 0.1</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	7	20	5	-	-	4	32	84.4%	4.1	80.5%	3.9	↔ 3.9%	↔ 0.2
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>84.4%</b>	<b>4.1</b>	<b>80.5%</b>	<b>3.9</b>	<b>↔ 3.9%</b>	<b>↔ 0.2</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	6	14	7	4	2	3	33	60.6%	3.5	66.7%	3.7	↓ ▲6.1%	↘ ▲0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	4	16	11	1	-	4	32	62.5%	3.7	68.3%	3.7	↓ ▲5.8%	↔ -
診察室は清潔ですか。	4	23	5	-	-	4	32	84.4%	4.0	81.0%	3.9	↔ 3.4%	↔ 0.1
トイレは清潔ですか。	5	17	4	4	2	4	32	68.8%	3.6	73.8%	3.7	↓ ▲5.0%	↘ ▲0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	4	14	9	4	2	3	33	54.5%	3.4	64.3%	3.6	↓ ▲9.8%	↘ ▲0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	5	12	6	6	3	4	32	53.1%	3.3	56.4%	3.5	↘ ▲3.3%	↘ ▲0.2
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	2	-	-	-	-	34	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>30</b>	<b>96</b>	<b>42</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>196</b>	<b>64.3%</b>	<b>3.6</b>	<b>68.5%</b>	<b>3.7</b>	<b>↘ ▲4.2%</b>	<b>↘ ▲0.1</b>
全体として、当病院に満足していますか。	5	20	6	-	1	4	32	78.1%	3.9	72.7%	3.7	↑ 5.4%	↔ 0.2
<b>総合 合計</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>78.1%</b>	<b>3.9</b>	<b>72.7%</b>	<b>3.7</b>	<b>↑ 5.4%</b>	<b>↔ 0.2</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

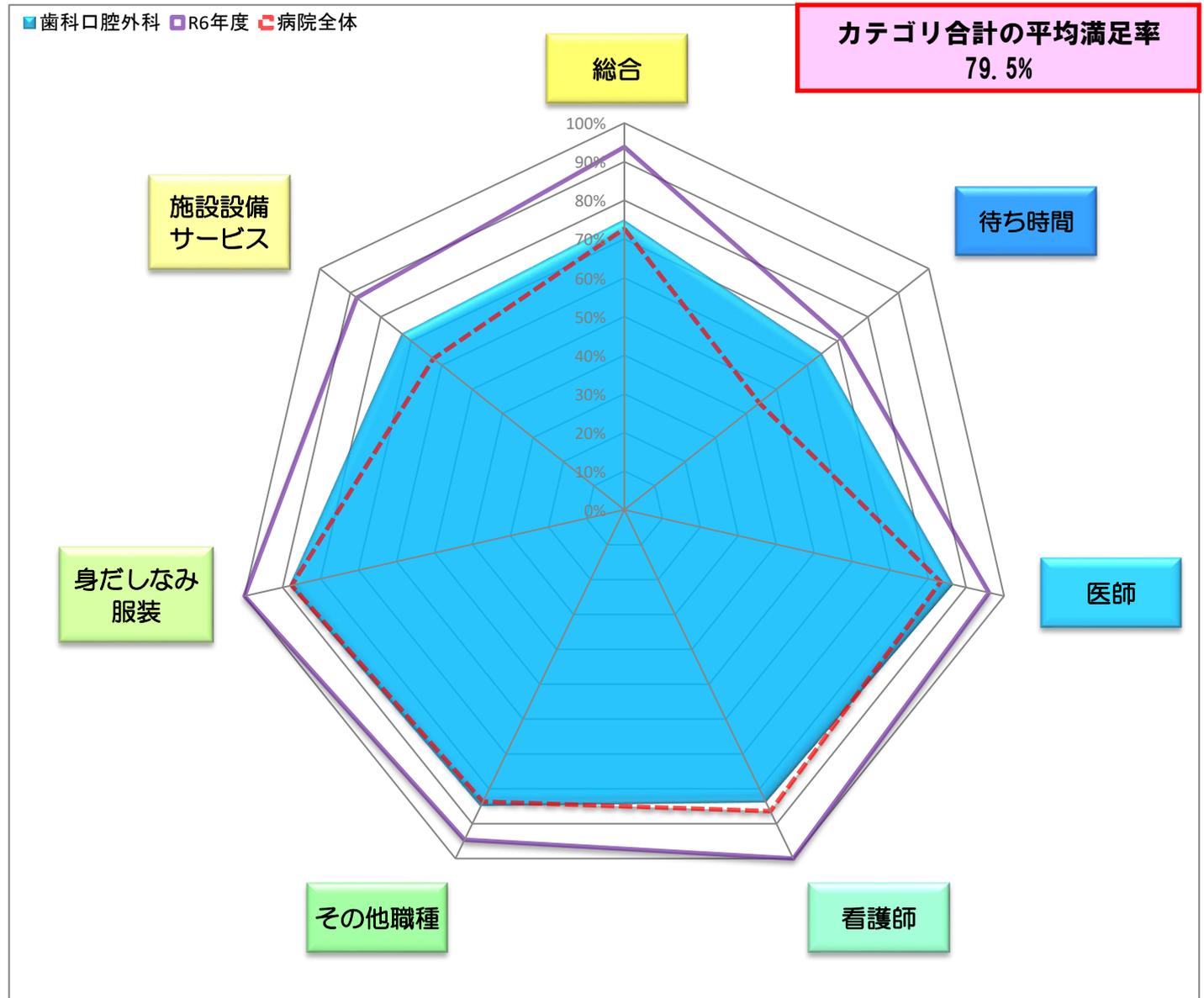
歯科口腔外科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>75.0%</b> (93.8%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>64.9%</b> (71.2%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>86.7%</b> (96.0%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>84.0%</b> (100.0%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>85.0%</b> (94.6%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>88.0%</b> (100.0%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>73.0%</b> (87.9%) (62.7%)

■ 歯科口腔外科 ■ R6年度 ■ 病院全体



※病院全体・・・病院全体の満足率

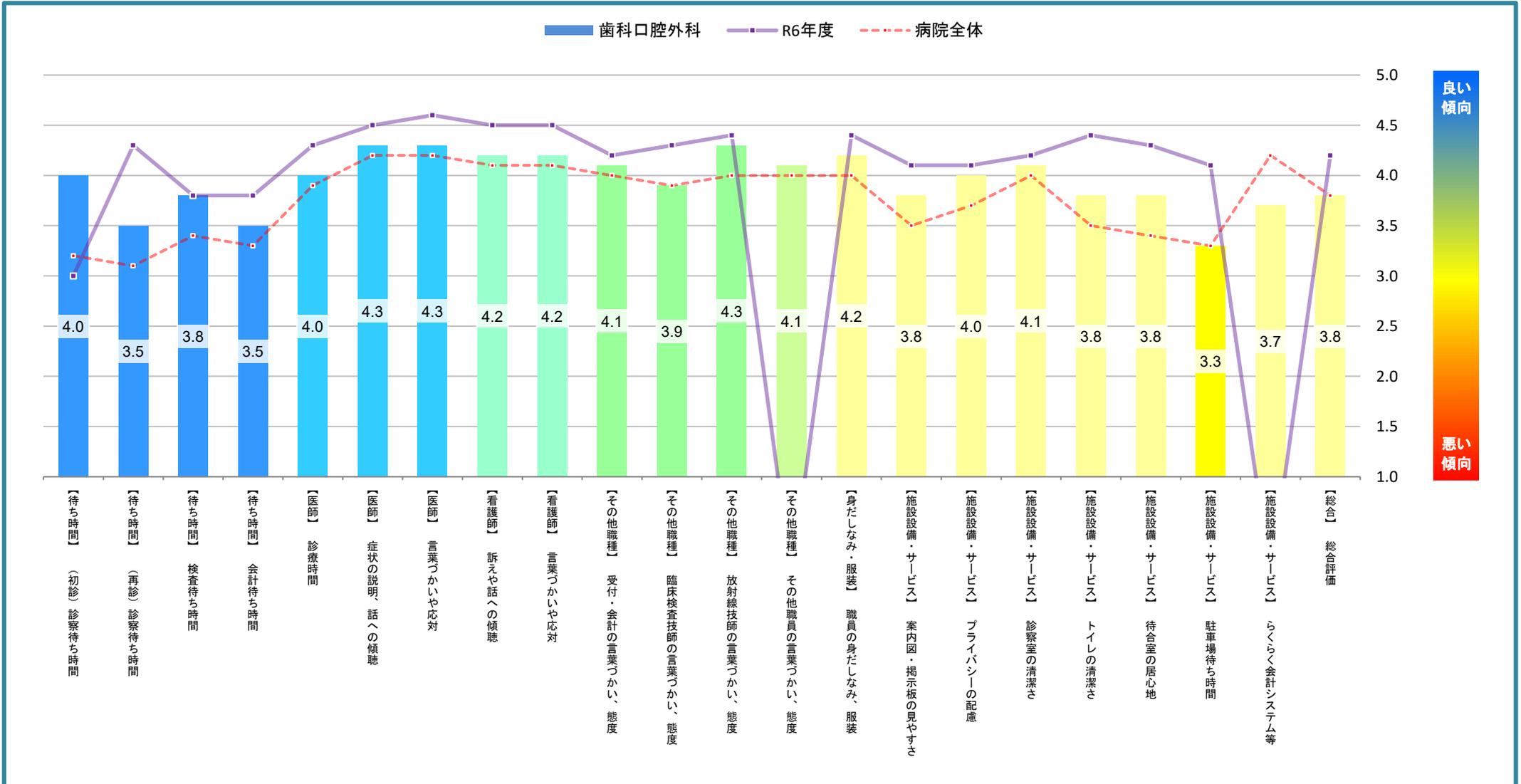
# 調査結果② 満足度

歯科口腔外科

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 歯科口腔外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	歯科口腔外科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	4	-	-	-	1	4	100.0%	4.0	40.0%	3.0	↑ 60.0%	↑ 1.0
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	5	8	2	5	1	-	21	61.9%	3.5	92.3%	4.3	↓ ▲30.4%	↓ ▲0.8
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	5	12	4	3	-	3	24	70.8%	3.8	68.8%	3.8	↔ 2.0%	↔ -
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	13	9	2	-	2	25	56.0%	3.5	66.7%	3.8	↓ ▲10.7%	↓ ▲0.3
<b>待ち時間 合計</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>64.9%</b>	<b>3.6</b>	<b>71.2%</b>	<b>3.8</b>	<b>↓ ▲6.3%</b>	<b>↓ ▲0.2</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	6	14	3	2	-	2	25	80.0%	4.0	88.9%	4.3	↓ ▲8.9%	↓ ▲0.3
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	10	12	3	-	-	2	25	88.0%	4.3	100.0%	4.5	↓ ▲12.0%	↓ ▲0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	10	13	2	-	-	2	25	92.0%	4.3	100.0%	4.6	↓ ▲8.0%	↓ ▲0.3
<b>医師 合計</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>86.7%</b>	<b>4.2</b>	<b>96.0%</b>	<b>4.4</b>	<b>↓ ▲9.3%</b>	<b>↓ ▲0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	9	11	5	-	-	2	25	80.0%	4.2	100.0%	4.5	↓ ▲20.0%	↓ ▲0.3
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	9	13	3	-	-	2	25	88.0%	4.2	100.0%	4.5	↓ ▲12.0%	↓ ▲0.3
<b>看護師 合計</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>84.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	<b>↓ ▲16.0%</b>	<b>↓ ▲0.3</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	8	13	3	-	1	2	25	84.0%	4.1	93.8%	4.2	↓ ▲9.8%	↓ ▲0.1
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	6	1	-	-	20	7	85.7%	3.9	85.7%	4.3	↔ -	↔ ▲0.4
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	8	2	-	-	11	16	87.5%	4.3	100.0%	4.4	↓ ▲12.5%	↓ ▲0.1
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	7	2	-	-	15	12	83.3%	4.1	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>85.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>94.6%</b>	<b>4.3</b>	<b>↓ ▲9.6%</b>	<b>↓ ▲0.2</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	7	15	3	-	-	2	25	88.0%	4.2	100.0%	4.4	↓ ▲12.0%	↓ ▲0.2
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>88.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.4</b>	<b>↓ ▲12.0%</b>	<b>↓ ▲0.2</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	7	9	7	3	-	1	26	61.5%	3.8	81.3%	4.1	↓ ▲19.8%	↓ ▲0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	7	12	4	2	-	2	25	76.0%	4.0	80.0%	4.1	↔ ▲4.0%	↔ ▲0.1
診察室は清潔ですか。	6	17	1	1	-	2	25	92.0%	4.1	93.8%	4.2	↔ ▲1.8%	↔ ▲0.1
トイレは清潔ですか。	5	14	2	3	1	2	25	76.0%	3.8	100.0%	4.4	↓ ▲24.0%	↓ ▲0.6
待合室の居心地の良さはいかがですか。	5	16	1	2	2	1	26	80.8%	3.8	93.8%	4.3	↓ ▲13.0%	↓ ▲0.5
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	4	8	3	4	3	5	22	54.5%	3.3	78.6%	4.1	↓ ▲24.1%	↓ ▲0.8
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	1	-	2	-	-	24	3	33.3%	3.7	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>35</b>	<b>76</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>152</b>	<b>73.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>87.9%</b>	<b>4.2</b>	<b>↓ ▲14.9%</b>	<b>↓ ▲0.4</b>
全体として、当病院に満足していますか。	4	14	3	3	-	3	24	75.0%	3.8	93.8%	4.2	↓ ▲18.8%	↓ ▲0.4
<b>総合 合計</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>75.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>93.8%</b>	<b>4.2</b>	<b>↓ ▲18.8%</b>	<b>↓ ▲0.4</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

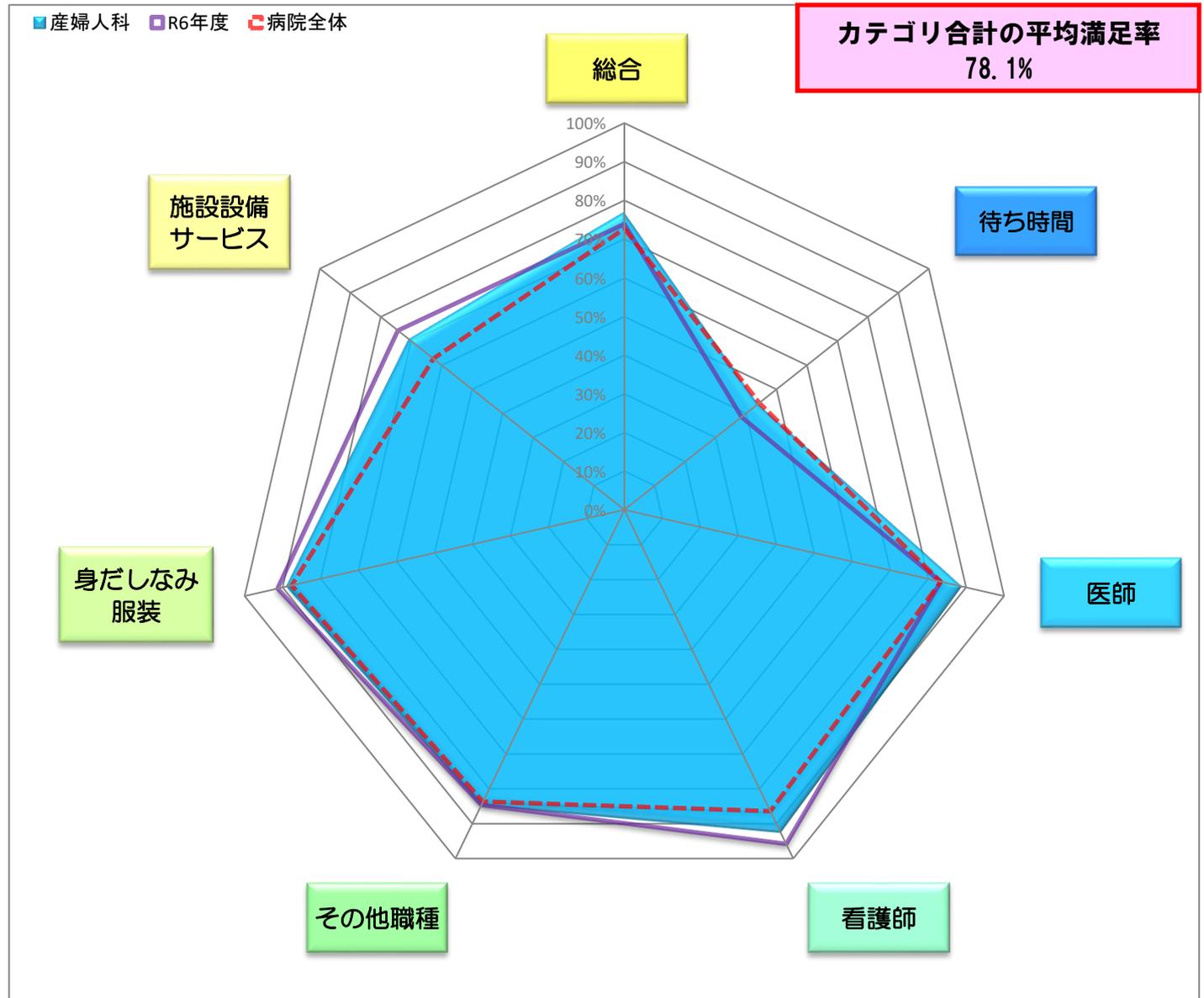
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>76.9%</b> (73.9%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>43.9%</b> (38.5%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>88.9%</b> (83.3%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>92.6%</b> (95.8%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>84.8%</b> (84.6%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>88.9%</b> (91.3%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>70.6%</b> (74.3%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

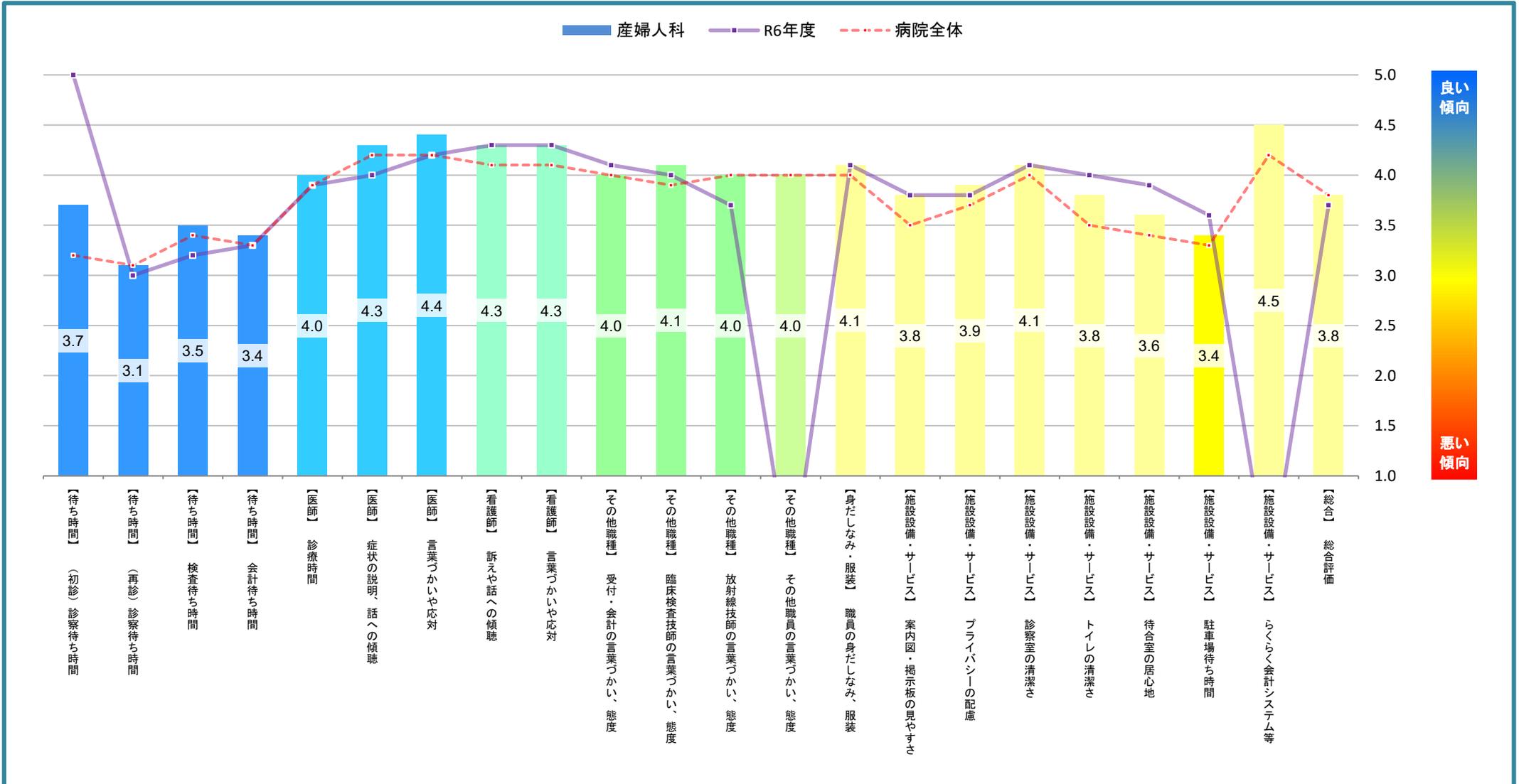
# 調査結果② 満足度

## 産婦人科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 産婦人科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	産婦人科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	-	2	-	-	-	3	33.3%	3.7	100.0%	5.0	↓▲66.7%	↓▲1.3
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	8	10	5	-	-	23	34.8%	3.1	33.3%	3.0	↔ 1.5%	↔ 0.1
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	11	13	2	-	-	28	46.4%	3.5	35.0%	3.2	↑ 11.4%	↔ 0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	3	11	9	4	1	-	28	50.0%	3.4	43.5%	3.3	↑ 6.5%	↔ 0.1
<b>待ち時間 合計</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>82</b>	<b>43.9%</b>	<b>3.4</b>	<b>38.5%</b>	<b>3.2</b>	<b>↑ 5.4%</b>	<b>↔ 0.2</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	6	16	5	-	-	1	27	81.5%	4.0	79.2%	3.9	↔ 2.3%	↔ 0.1
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	11	13	3	-	-	1	27	88.9%	4.3	83.3%	4.0	↑ 5.6%	↔ 0.3
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	11	15	1	-	-	1	27	96.3%	4.4	87.5%	4.2	↑ 8.8%	↔ 0.2
<b>医師 合計</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>81</b>	<b>88.9%</b>	<b>4.2</b>	<b>83.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 5.6%</b>	<b>↔ 0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	10	16	1	-	-	1	27	96.3%	4.3	91.7%	4.3	↔ 4.6%	↔ -
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	11	13	3	-	-	1	27	88.9%	4.3	100.0%	4.3	↓▲11.1%	↔ -
<b>看護師 合計</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>92.6%</b>	<b>4.3</b>	<b>95.8%</b>	<b>4.3</b>	<b>↔▲3.2%</b>	<b>↔ -</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	7	16	3	-	1	1	27	85.2%	4.0	87.0%	4.1	↔▲1.8%	↔▲0.1
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	6	-	1	-	18	10	90.0%	4.1	88.9%	4.0	↔ 1.1%	↔ 0.1
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	9	2	-	-	15	13	84.6%	4.0	71.4%	3.7	↑ 13.2%	↔ 0.3
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	10	3	-	-	12	16	81.3%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>66</b>	<b>84.8%</b>	<b>4.0</b>	<b>84.6%</b>	<b>4.0</b>	<b>↔ 0.2%</b>	<b>↔ -</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	5	19	3	-	-	1	27	88.9%	4.1	91.3%	4.1	↔▲2.4%	↔ -
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>88.9%</b>	<b>4.1</b>	<b>91.3%</b>	<b>4.1</b>	<b>↔▲2.4%</b>	<b>↔ -</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	4	15	6	1	-	2	26	73.1%	3.8	73.9%	3.8	↔▲0.8%	↔ -
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	5	14	7	1	-	1	27	70.4%	3.9	69.6%	3.8	↔ 0.8%	↔ 0.1
診察室は清潔ですか。	6	17	4	-	-	1	27	85.2%	4.1	87.0%	4.1	↔▲1.8%	↔ -
トイレは清潔ですか。	3	16	7	1	-	1	27	70.4%	3.8	77.3%	4.0	↓▲6.9%	↔▲0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	14	8	1	1	1	27	63.0%	3.6	77.3%	3.9	↓▲14.3%	↔▲0.3
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	13	5	4	1	4	24	58.3%	3.4	60.9%	3.6	↔▲2.6%	↔▲0.2
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	1	1	-	-	-	26	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>23</b>	<b>90</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>160</b>	<b>70.6%</b>	<b>3.8</b>	<b>74.3%</b>	<b>3.9</b>	<b>↔▲3.7%</b>	<b>↔▲0.1</b>
全体として、当病院に満足していますか。	5	15	3	2	1	2	26	76.9%	3.8	73.9%	3.7	↔ 3.0%	↔ 0.1
<b>総合 合計</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>76.9%</b>	<b>3.8</b>	<b>73.9%</b>	<b>3.7</b>	<b>↔ 3.0%</b>	<b>↔ 0.1</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

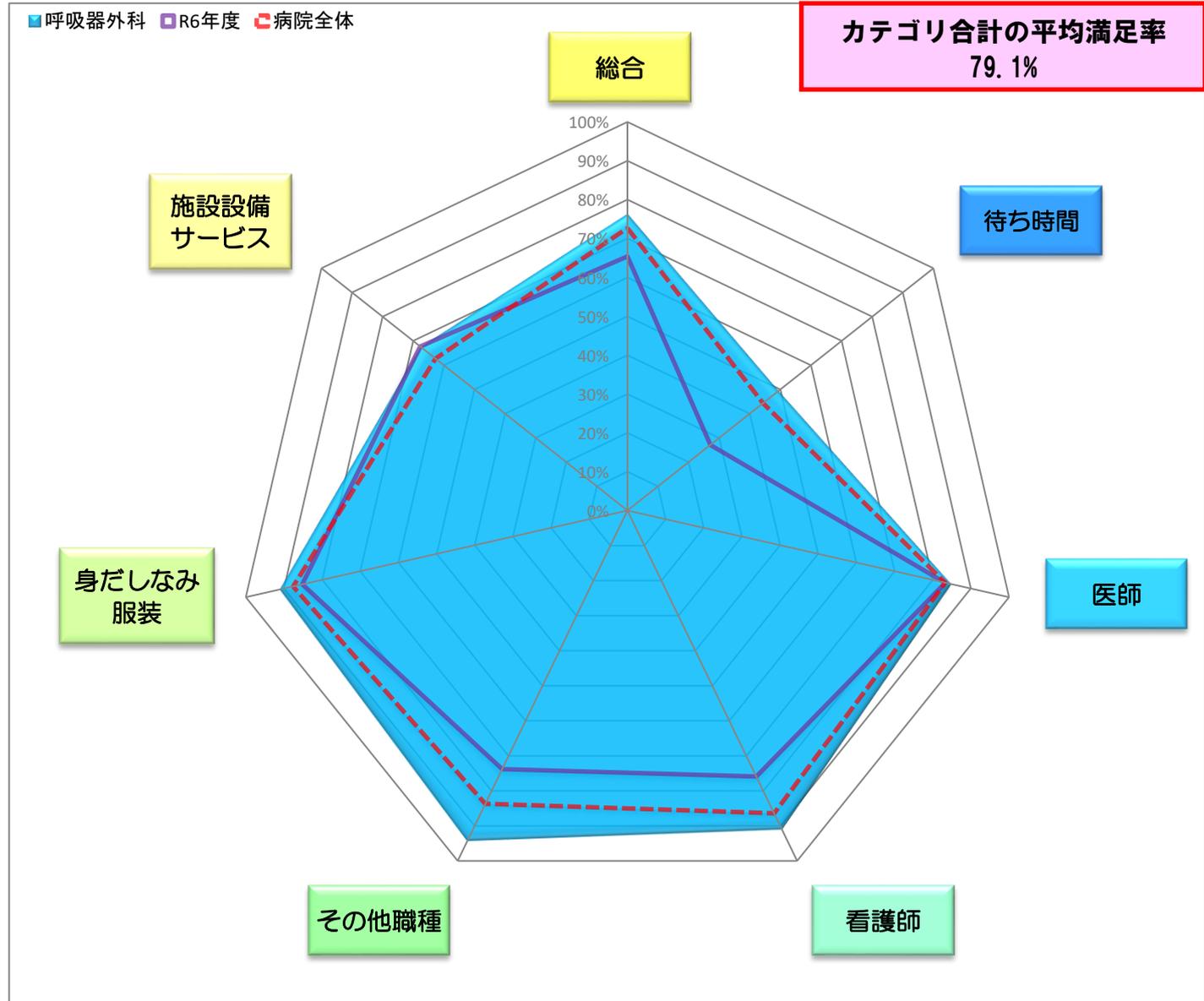
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## 呼吸器外科

### ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>76.2%</b> (65.4%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>49.3%</b> (27.1%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>84.8%</b> (83.3%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>90.9%</b> (75.9%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>94.2%</b> (73.8%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>90.9%</b> (85.2%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>67.4%</b> (67.7%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

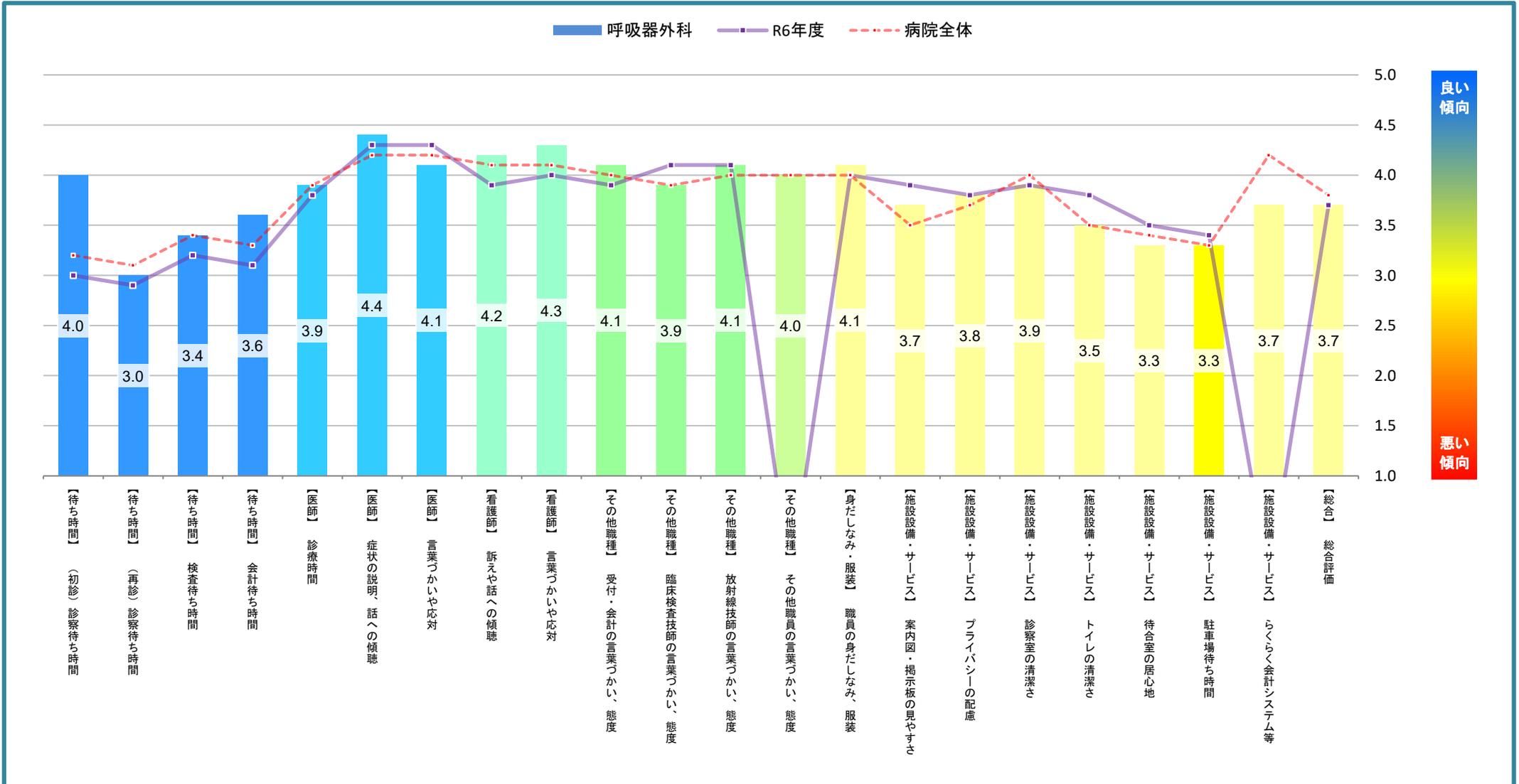
# 調査結果② 満足度

## 呼吸器外科

各設問の平均満足度  
3.8

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 呼吸器外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	呼吸器外科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	0.0%	3.0	↑100.0%	↑1.0
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	7	7	4	2	-	21	38.1%	3.0	22.2%	2.9	↑15.9%	↔0.1
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	10	9	3	-	1	23	47.8%	3.4	27.6%	3.2	↑20.2%	↔0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	12	9	1	-	1	23	56.5%	3.6	32.1%	3.1	↑24.4%	↑0.5
<b>待ち時間 合計</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>49.3%</b>	<b>3.4</b>	<b>27.1%</b>	<b>3.0</b>	<b>↑22.2%</b>	<b>↔0.4</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	13	3	2	-	2	22	77.3%	3.9	70.0%	3.8	↑7.3%	↔0.1
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	10	10	2	-	-	2	22	90.9%	4.4	88.9%	4.3	↔2.0%	↔0.1
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	7	12	1	2	-	2	22	86.4%	4.1	92.6%	4.3	↓▲6.2%	↓▲0.2
<b>医師 合計</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>66</b>	<b>84.8%</b>	<b>4.1</b>	<b>83.3%</b>	<b>4.1</b>	<b>↔1.5%</b>	<b>↔-</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	8	11	2	1	-	2	22	86.4%	4.2	70.4%	3.9	↑16.0%	↔0.3
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	8	13	1	-	-	2	22	95.5%	4.3	81.5%	4.0	↑14.0%	↔0.3
<b>看護師 合計</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>90.9%</b>	<b>4.3</b>	<b>75.9%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑15.0%</b>	<b>↔0.4</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	17	1	-	-	2	22	95.5%	4.1	63.0%	3.9	↑32.5%	↔0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	12	-	1	-	10	14	92.9%	3.9	80.0%	4.1	↑12.9%	↓▲0.2
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	15	1	-	-	6	18	94.4%	4.1	82.6%	4.1	↑11.8%	↔-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	13	1	-	-	9	15	93.3%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>8</b>	<b>57</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>69</b>	<b>94.2%</b>	<b>4.0</b>	<b>73.8%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑20.4%</b>	<b>↔-</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	4	16	2	-	-	2	22	90.9%	4.1	85.2%	4.0	↑5.7%	↔0.1
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>90.9%</b>	<b>4.1</b>	<b>85.2%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑5.7%</b>	<b>↔0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	13	6	1	-	3	21	66.7%	3.7	74.1%	3.9	↓▲7.4%	↓▲0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	16	5	-	-	3	21	76.2%	3.8	66.7%	3.8	↑9.5%	↔-
診察室は清潔ですか。	-	18	3	-	-	3	21	85.7%	3.9	77.8%	3.9	↑7.9%	↔-
トイレは清潔ですか。	1	13	3	3	1	3	21	66.7%	3.5	77.8%	3.8	↓▲11.1%	↓▲0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	10	8	2	1	3	21	47.6%	3.3	55.6%	3.5	↓▲8.0%	↓▲0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	12	2	5	1	3	21	61.9%	3.3	53.8%	3.4	↑8.1%	↓▲0.1
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	1	1	-	1	-	21	3	66.7%	3.7	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>4</b>	<b>83</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>129</b>	<b>67.4%</b>	<b>3.6</b>	<b>67.7%</b>	<b>3.7</b>	<b>↔▲0.3%</b>	<b>↔▲0.1</b>
全体として、当病院に満足していますか。	-	16	3	2	-	3	21	76.2%	3.7	65.4%	3.7	↑10.8%	↔-
<b>総合 合計</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>76.2%</b>	<b>3.7</b>	<b>65.4%</b>	<b>3.7</b>	<b>↑10.8%</b>	<b>↔-</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

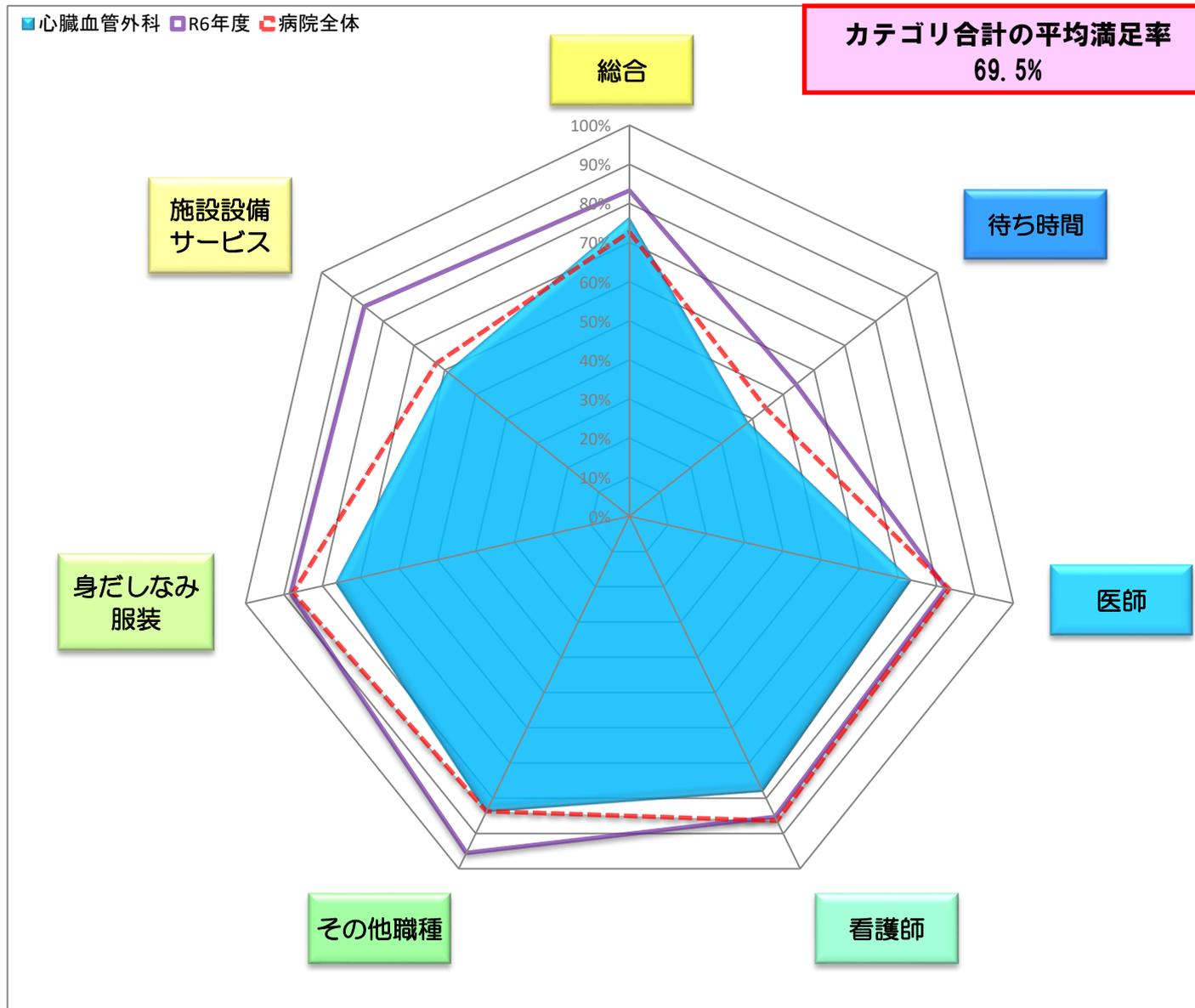
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

心臓血管外科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>76.5%</b> (83.3%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>38.6%</b> (54.1%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>73.5%</b> (82.4%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>78.1%</b> (85.3%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>83.9%</b> (95.5%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>76.5%</b> (88.2%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>59.2%</b> (86.1%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

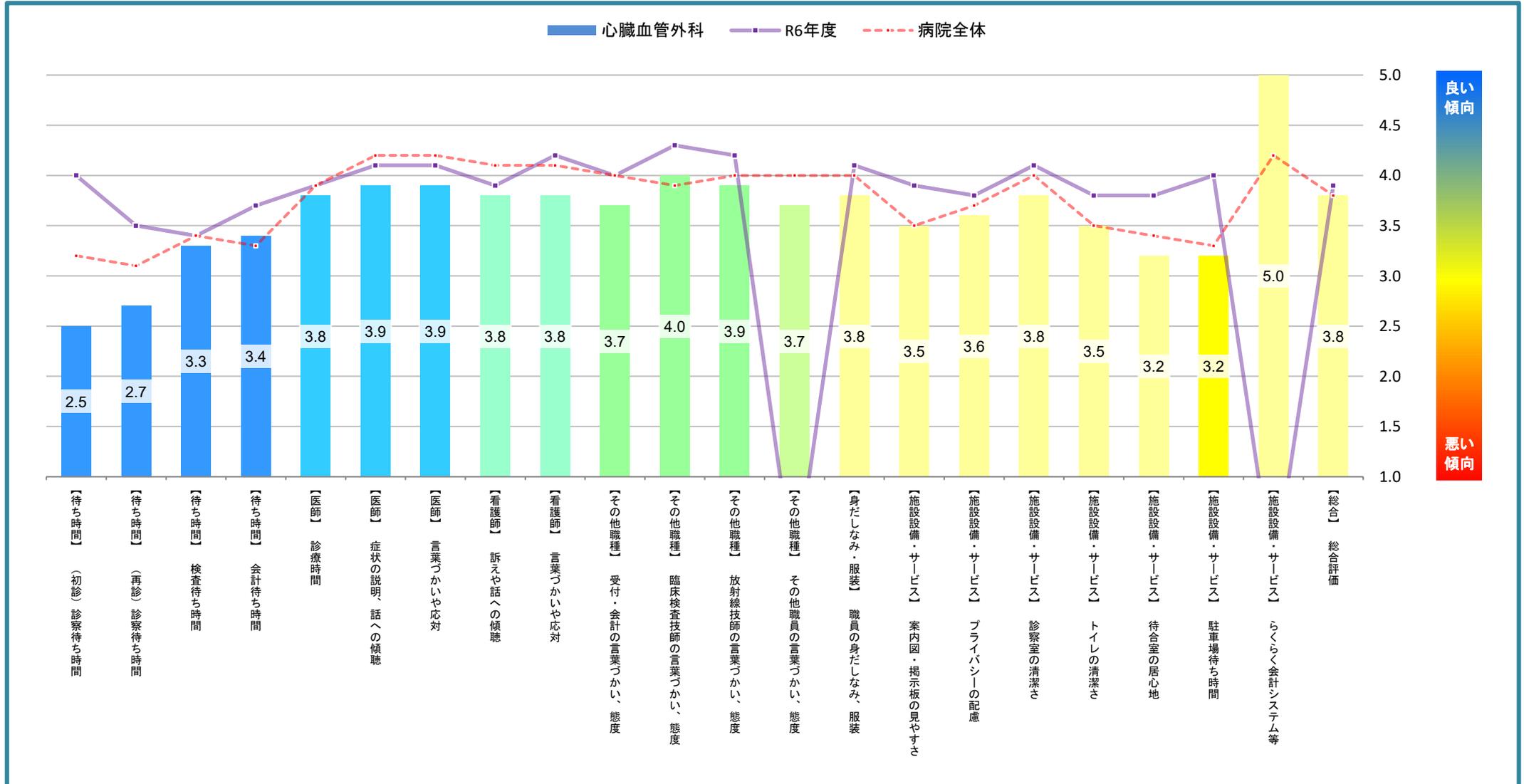
# 調査結果② 満足度

## 心臓血管外科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.6



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 心臓血管外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	心臓血管外科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	1	-	-	2	0.0%	2.5	100.0%	4.0	↓▲100.0%	↓▲1.5
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	5	4	4	4	-	18	33.3%	2.7	52.6%	3.5	↓▲19.3%	↓▲0.8
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	8	6	-	3	2	19	52.6%	3.3	50.0%	3.4	↔▲2.6%	↔▲0.1
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	5	12	-	-	3	18	33.3%	3.4	57.1%	3.7	↓▲23.8%	↔▲0.3
<b>待ち時間 合計</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>57</b>	<b>38.6%</b>	<b>3.1</b>	<b>54.1%</b>	<b>3.5</b>	<b>↓▲15.5%</b>	<b>↔▲0.4</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	2	9	6	-	-	4	17	64.7%	3.8	71.4%	3.9	↓▲6.7%	↔▲0.1
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	2	10	4	-	-	5	16	75.0%	3.9	93.3%	4.1	↓▲18.3%	↔▲0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	11	3	-	-	5	16	81.3%	3.9	86.7%	4.1	↓▲5.4%	↔▲0.2
<b>医師 合計</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>73.5%</b>	<b>3.9</b>	<b>82.4%</b>	<b>4.0</b>	<b>↓▲8.9%</b>	<b>↔▲0.1</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	13	3	-	-	5	16	81.3%	3.8	76.5%	3.9	↔▲4.8%	↔▲0.1
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	12	4	-	-	5	16	75.0%	3.8	94.1%	4.2	↓▲19.1%	↔▲0.4
<b>看護師 合計</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>78.1%</b>	<b>3.8</b>	<b>85.3%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲7.2%</b>	<b>↔▲0.3</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	12	5	-	-	4	17	70.6%	3.7	88.2%	4.0	↓▲17.6%	↔▲0.3
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	14	-	-	-	7	14	100.0%	4.0	100.0%	4.3	↔-	↔▲0.3
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	13	1	-	-	7	14	92.9%	3.9	100.0%	4.2	↓▲7.1%	↔▲0.3
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	8	3	-	-	10	11	72.7%	3.7	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>-</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>56</b>	<b>83.9%</b>	<b>3.8</b>	<b>95.5%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲11.6%</b>	<b>↔▲0.3</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	12	4	-	-	4	17	76.5%	3.8	88.2%	4.1	↓▲11.7%	↔▲0.3
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>76.5%</b>	<b>3.8</b>	<b>88.2%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲11.7%</b>	<b>↔▲0.3</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	9	4	3	-	4	17	58.8%	3.5	88.2%	3.9	↓▲29.4%	↔▲0.4
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	11	4	1	-	5	16	68.8%	3.6	76.5%	3.8	↓▲7.7%	↔▲0.2
診察室は清潔ですか。	1	12	2	1	-	5	16	81.3%	3.8	94.1%	4.1	↓▲12.8%	↔▲0.3
トイレは清潔ですか。	1	9	1	4	-	6	15	66.7%	3.5	88.2%	3.8	↓▲21.5%	↔▲0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	5	8	2	1	4	17	35.3%	3.2	76.5%	3.8	↓▲41.2%	↓▲0.6
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	6	5	3	1	5	16	43.8%	3.2	93.8%	4.0	↓▲50.0%	↓▲0.8
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	1	-	-	-	-	20	1	100.0%	5.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>6</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>98</b>	<b>59.2%</b>	<b>3.5</b>	<b>86.1%</b>	<b>3.9</b>	<b>↓▲26.9%</b>	<b>↔▲0.4</b>
全体として、当病院に満足していますか。	1	12	3	1	-	4	17	76.5%	3.8	83.3%	3.9	↓▲6.8%	↔▲0.1
<b>総合 合計</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>76.5%</b>	<b>3.8</b>	<b>83.3%</b>	<b>3.9</b>	<b>↓▲6.8%</b>	<b>↔▲0.1</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

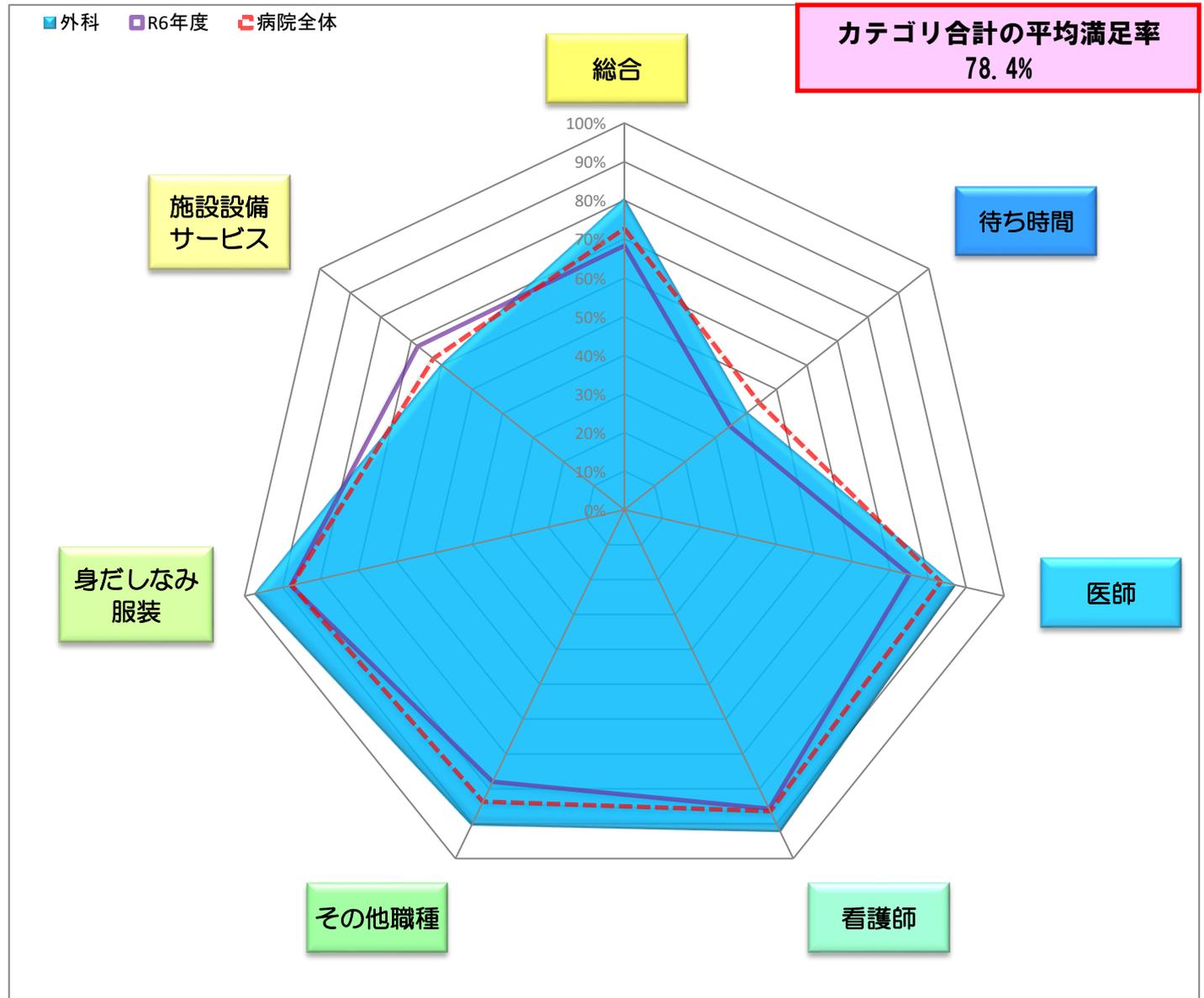
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

外科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>80.6%</b> (68.3%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>40.5%</b> (34.7%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>87.2%</b> (75.0%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>92.3%</b> (85.7%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>90.4%</b> (78.0%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>97.4%</b> (87.8%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>60.2%</b> (67.8%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

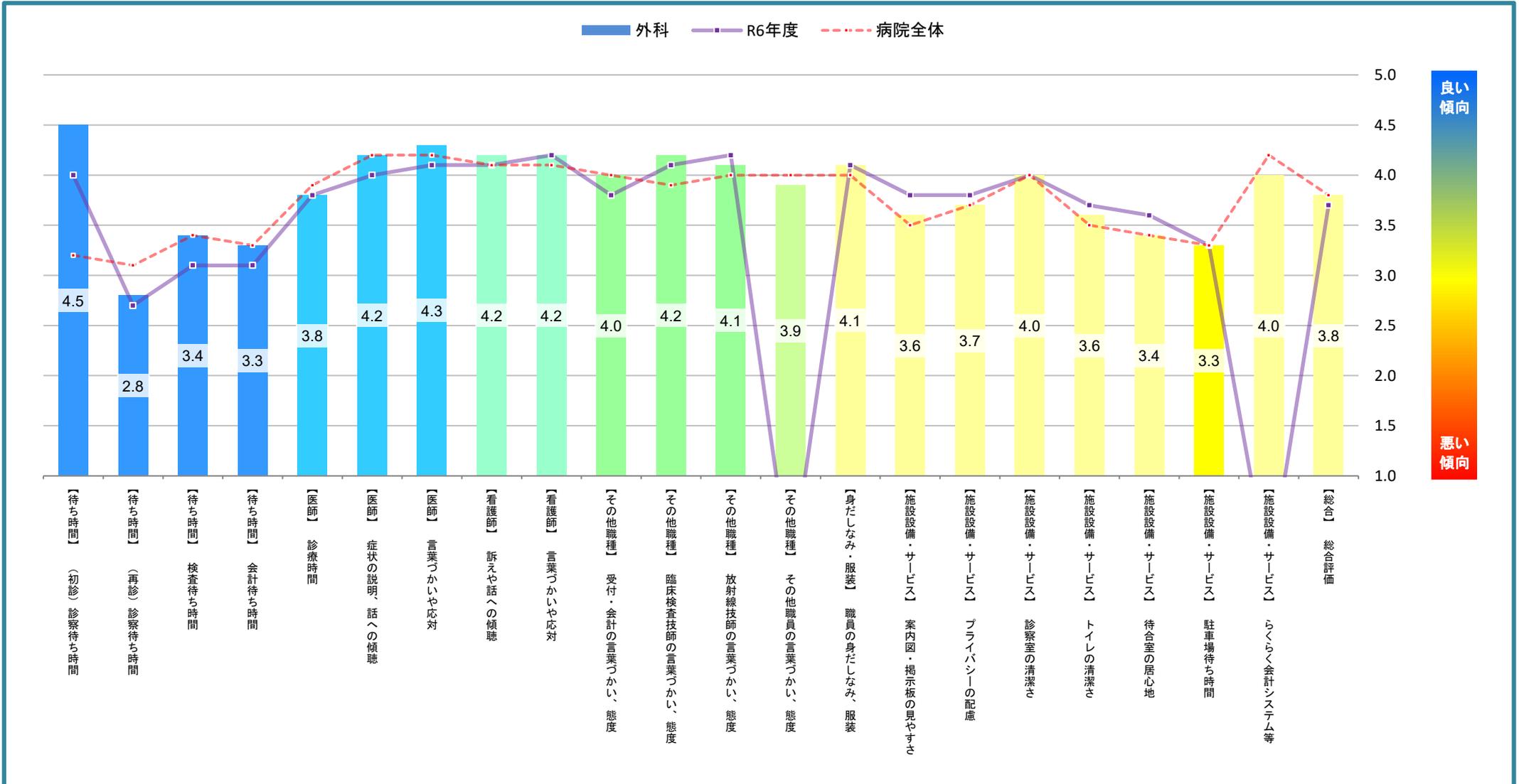
# 調査結果② 満足度

## 外科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	外科		R6年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	100.0%	4.0	→	-	↑	0.5
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	3	4	18	8	5	-	38	18.4%	2.8	24.4%	2.7	↓	▲6.0%	↔	0.1
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	3	17	12	7	-	4	39	51.3%	3.4	42.5%	3.1	↑	8.8%	↔	0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	3	17	13	8	1	1	42	47.6%	3.3	35.7%	3.1	↑	11.9%	↔	0.2
<b>待ち時間 合計</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>121</b>	<b>40.5%</b>	<b>3.2</b>	<b>34.7%</b>	<b>3.0</b>	<b>↑</b>	<b>5.8%</b>	<b>↔</b>	<b>0.2</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	5	22	10	2	-	4	39	69.2%	3.8	63.6%	3.8	↑	5.6%	→	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	11	26	2	-	-	4	39	94.9%	4.2	78.6%	4.0	↑	16.3%	↔	0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	13	25	1	-	-	4	39	97.4%	4.3	83.3%	4.1	↑	14.1%	↔	0.2
<b>医師 合計</b>	<b>29</b>	<b>73</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>117</b>	<b>87.2%</b>	<b>4.1</b>	<b>75.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑</b>	<b>12.2%</b>	<b>↔</b>	<b>0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	11	25	3	-	-	4	39	92.3%	4.2	83.3%	4.1	↑	9.0%	↔	0.1
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	11	25	3	-	-	4	39	92.3%	4.2	88.1%	4.2	↔	4.2%	→	-
<b>看護師 合計</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>78</b>	<b>92.3%</b>	<b>4.2</b>	<b>85.7%</b>	<b>4.2</b>	<b>↑</b>	<b>6.6%</b>	<b>→</b>	<b>-</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	28	5	-	-	4	39	87.2%	4.0	69.0%	3.8	↑	18.2%	↔	0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	16	-	-	-	24	19	100.0%	4.2	76.9%	4.1	↑	23.1%	↔	0.1
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	23	2	-	-	14	29	93.1%	4.1	90.6%	4.2	↔	2.5%	↓	▲0.1
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	21	4	-	-	16	27	85.2%	3.9	-	-	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>15</b>	<b>88</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>58</b>	<b>114</b>	<b>90.4%</b>	<b>4.0</b>	<b>78.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑</b>	<b>12.4%</b>	<b>→</b>	<b>-</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	35	1	-	-	4	39	97.4%	4.1	87.8%	4.1	↑	9.6%	→	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>97.4%</b>	<b>4.1</b>	<b>87.8%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑</b>	<b>9.6%</b>	<b>→</b>	<b>-</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	22	11	2	1	5	38	63.2%	3.6	75.6%	3.8	↓	▲12.4%	↓	▲0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	3	20	15	-	-	5	38	60.5%	3.7	70.0%	3.8	↓	▲9.5%	↓	▲0.1
診察室は清潔ですか。	4	29	5	-	-	5	38	86.8%	4.0	85.4%	4.0	↔	1.4%	→	-
トイレは清潔ですか。	5	18	10	4	1	5	38	60.5%	3.6	68.3%	3.7	↓	▲7.8%	↓	▲0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	5	12	16	4	1	5	38	44.7%	3.4	60.0%	3.6	↓	▲15.3%	↓	▲0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	14	13	8	-	5	38	44.7%	3.3	44.4%	3.3	↔	0.3%	→	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	1	1	1	-	-	40	3	66.7%	4.0	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>23</b>	<b>116</b>	<b>71</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>231</b>	<b>60.2%</b>	<b>3.6</b>	<b>67.8%</b>	<b>3.7</b>	<b>↓</b>	<b>▲7.6%</b>	<b>↓</b>	<b>▲0.1</b>
全体として、当病院に満足していますか。	2	27	6	1	-	7	36	80.6%	3.8	68.3%	3.7	↑	12.3%	↔	0.1
<b>総合 合計</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>80.6%</b>	<b>3.8</b>	<b>68.3%</b>	<b>3.7</b>	<b>↑</b>	<b>12.3%</b>	<b>↔</b>	<b>0.1</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

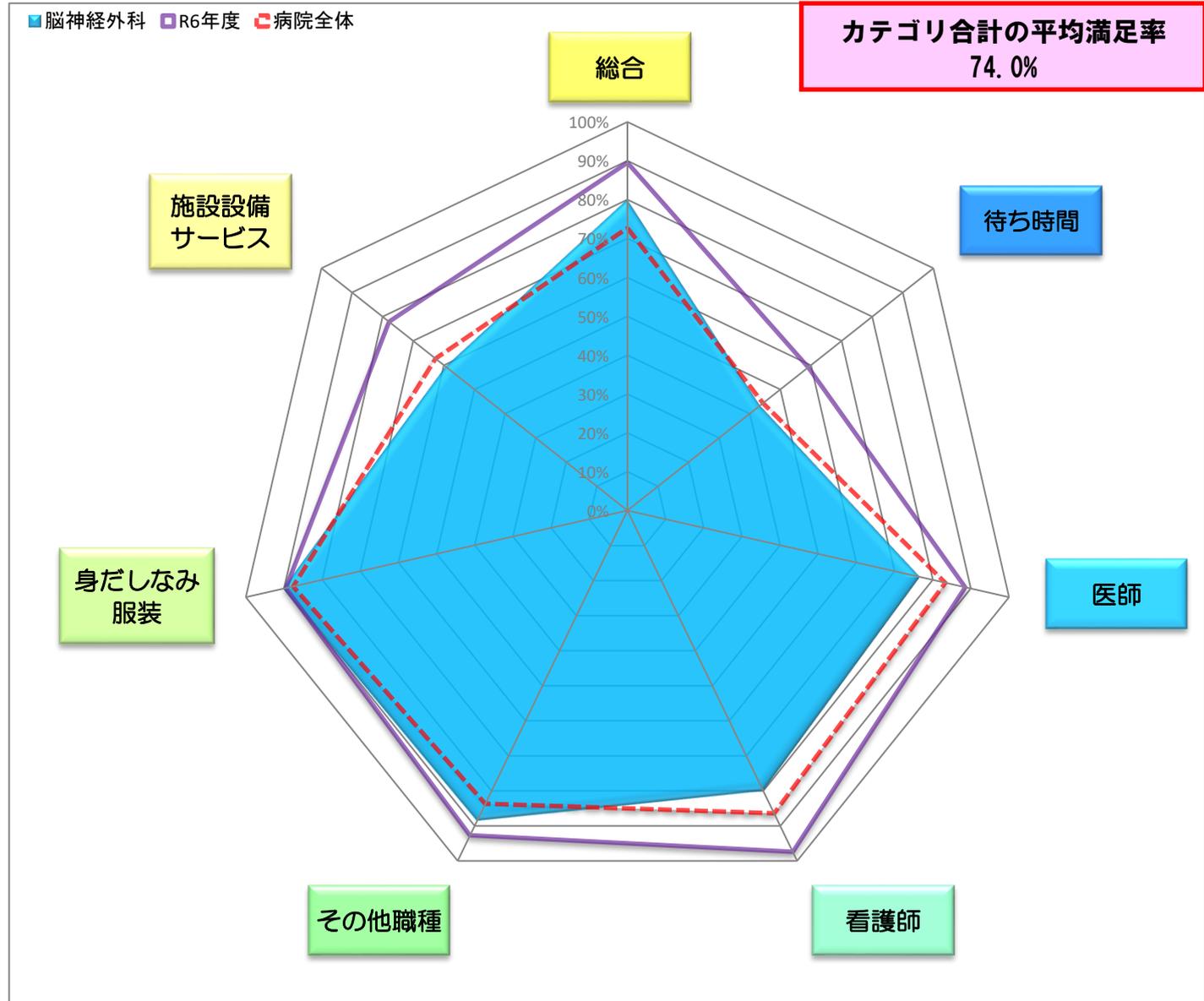
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>80.0%</b> (89.5%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>43.3%</b> (59.1%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>76.7%</b> (88.5%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>80.0%</b> (97.4%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>88.5%</b> (92.7%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>90.0%</b> (89.5%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>59.3%</b> (77.9%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

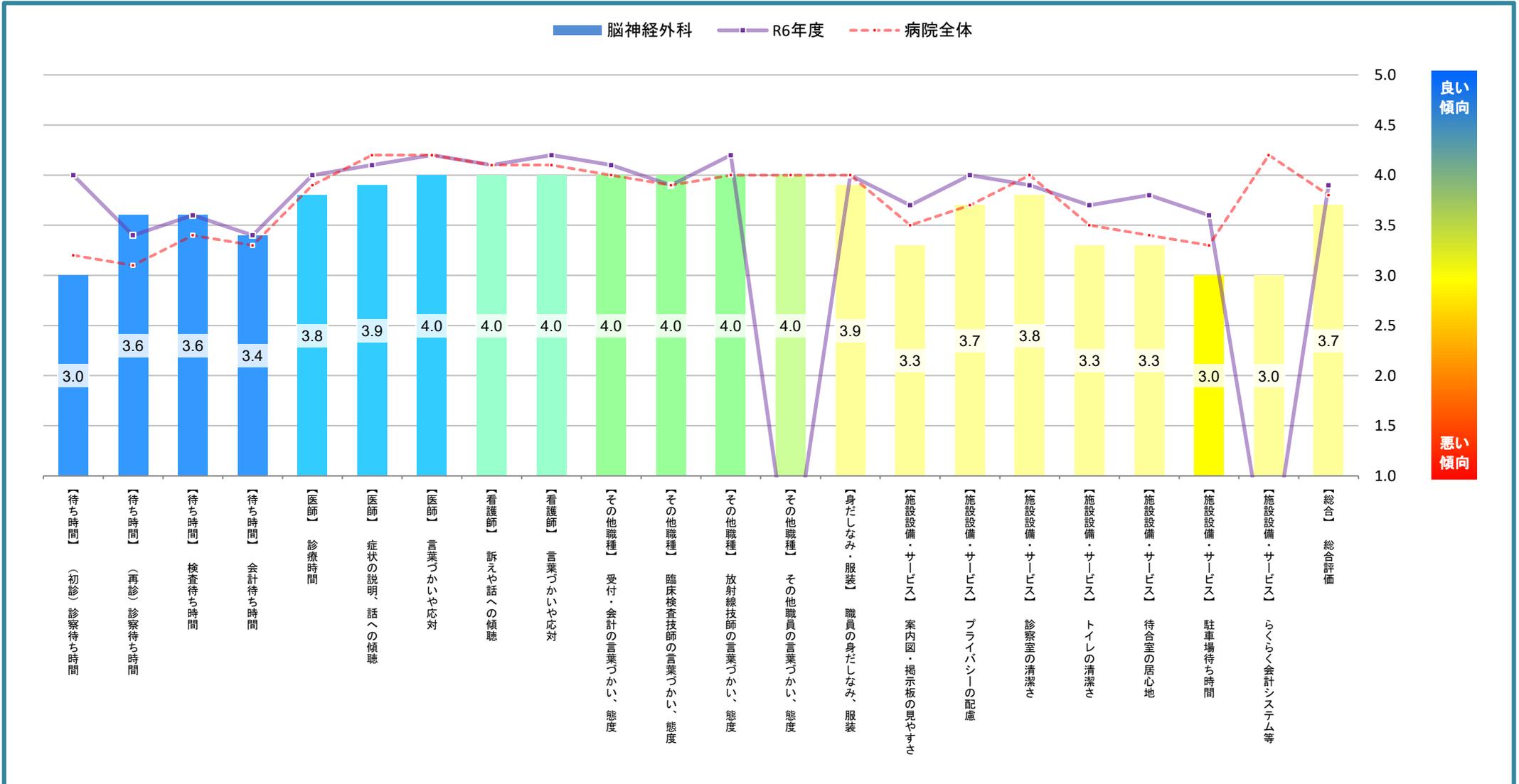
# 調査結果② 満足度

脳神経外科

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.7



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 脳神経外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	脳神経外科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	2	-	-	-	2	0.0%	3.0	100.0%	4.0	↓▲100.0%	↓▲1.0
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	2	4	1	-	-	9	44.4%	3.6	52.2%	3.4	↓▲7.8%	↗0.2
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	5	4	-	-	3	9	55.6%	3.6	68.4%	3.6	↓▲12.8%	→-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	4	6	-	-	2	10	40.0%	3.4	54.5%	3.4	↓▲14.5%	→-
<b>待ち時間 合計</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>43.3%</b>	<b>3.5</b>	<b>59.1%</b>	<b>3.5</b>	<b>↓▲15.8%</b>	<b>→-</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	6	3	-	-	2	10	70.0%	3.8	76.0%	4.0	↓▲6.0%	↘▲0.2
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	1	7	2	-	-	2	10	80.0%	3.9	94.4%	4.1	↓▲14.4%	↘▲0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	6	2	-	-	2	10	80.0%	4.0	100.0%	4.2	↓▲20.0%	↘▲0.2
<b>医師 合計</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>76.7%</b>	<b>3.9</b>	<b>88.5%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲11.8%</b>	<b>↘▲0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	2	6	2	-	-	2	10	80.0%	4.0	100.0%	4.1	↓▲20.0%	↘▲0.1
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	6	2	-	-	2	10	80.0%	4.0	94.7%	4.2	↓▲14.7%	↘▲0.2
<b>看護師 合計</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>80.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>97.4%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲17.4%</b>	<b>↘▲0.1</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	6	2	-	-	2	10	80.0%	4.0	94.7%	4.1	↓▲14.7%	↘▲0.1
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	4	-	-	-	8	4	100.0%	4.0	88.9%	3.9	↑11.1%	↗0.1
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	6	-	-	-	6	6	100.0%	4.0	92.3%	4.2	↑7.7%	↘▲0.2
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	4	1	-	-	6	6	83.3%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>88.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>92.7%</b>	<b>4.1</b>	<b>↘▲4.2%</b>	<b>↘▲0.1</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	9	1	-	-	2	10	90.0%	3.9	89.5%	4.0	↗0.5%	↘▲0.1
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>90.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>89.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>↗0.5%</b>	<b>↘▲0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	4	2	3	-	2	10	50.0%	3.3	73.7%	3.7	↓▲23.7%	↘▲0.4
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	7	3	-	-	2	10	70.0%	3.7	89.5%	4.0	↓▲19.5%	↘▲0.3
診察室は清潔ですか。	-	8	2	-	-	2	10	80.0%	3.8	84.2%	3.9	↘▲4.2%	↘▲0.1
トイレは清潔ですか。	-	6	-	3	-	3	9	66.7%	3.3	66.7%	3.7	→-	↘▲0.4
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	5	4	-	1	2	10	50.0%	3.3	84.2%	3.8	↓▲34.2%	↓▲0.5
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	4	2	2	1	3	9	44.4%	3.0	68.4%	3.6	↓▲24.0%	↓▲0.6
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	1	-	-	11	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>59</b>	<b>59.3%</b>	<b>3.4</b>	<b>77.9%</b>	<b>3.8</b>	<b>↓▲18.6%</b>	<b>↘▲0.4</b>
全体として、当病院に満足していますか。	-	8	1	1	-	2	10	80.0%	3.7	89.5%	3.9	↓▲9.5%	↘▲0.2
<b>総合 合計</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>80.0%</b>	<b>3.7</b>	<b>89.5%</b>	<b>3.9</b>	<b>↓▲9.5%</b>	<b>↘▲0.2</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

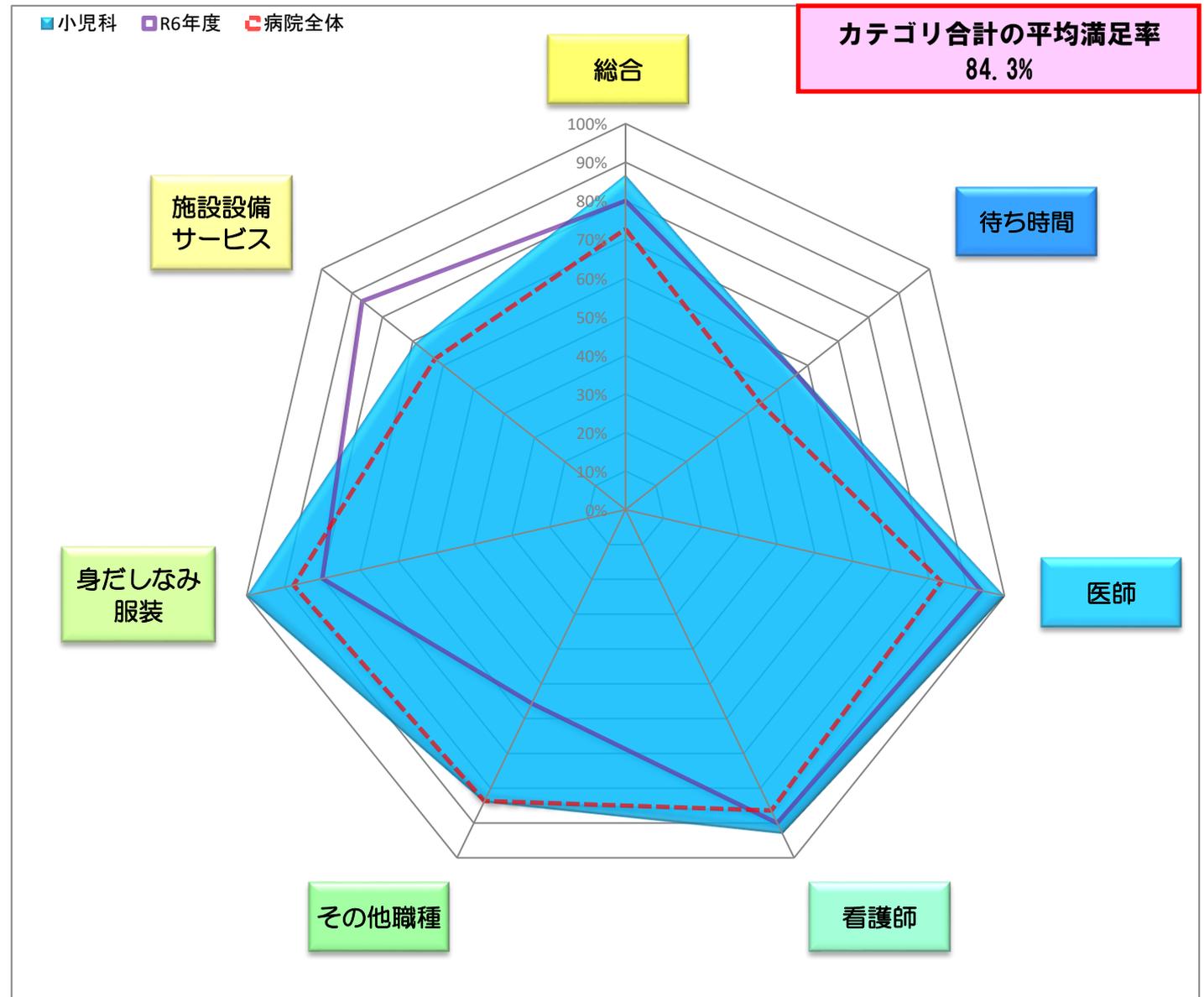
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

小児科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>86.7%</b> (80.0%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>56.8%</b> (56.3%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (93.8%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>93.1%</b> (90.0%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>84.0%</b> (55.6%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (80.0%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>69.2%</b> (86.7%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

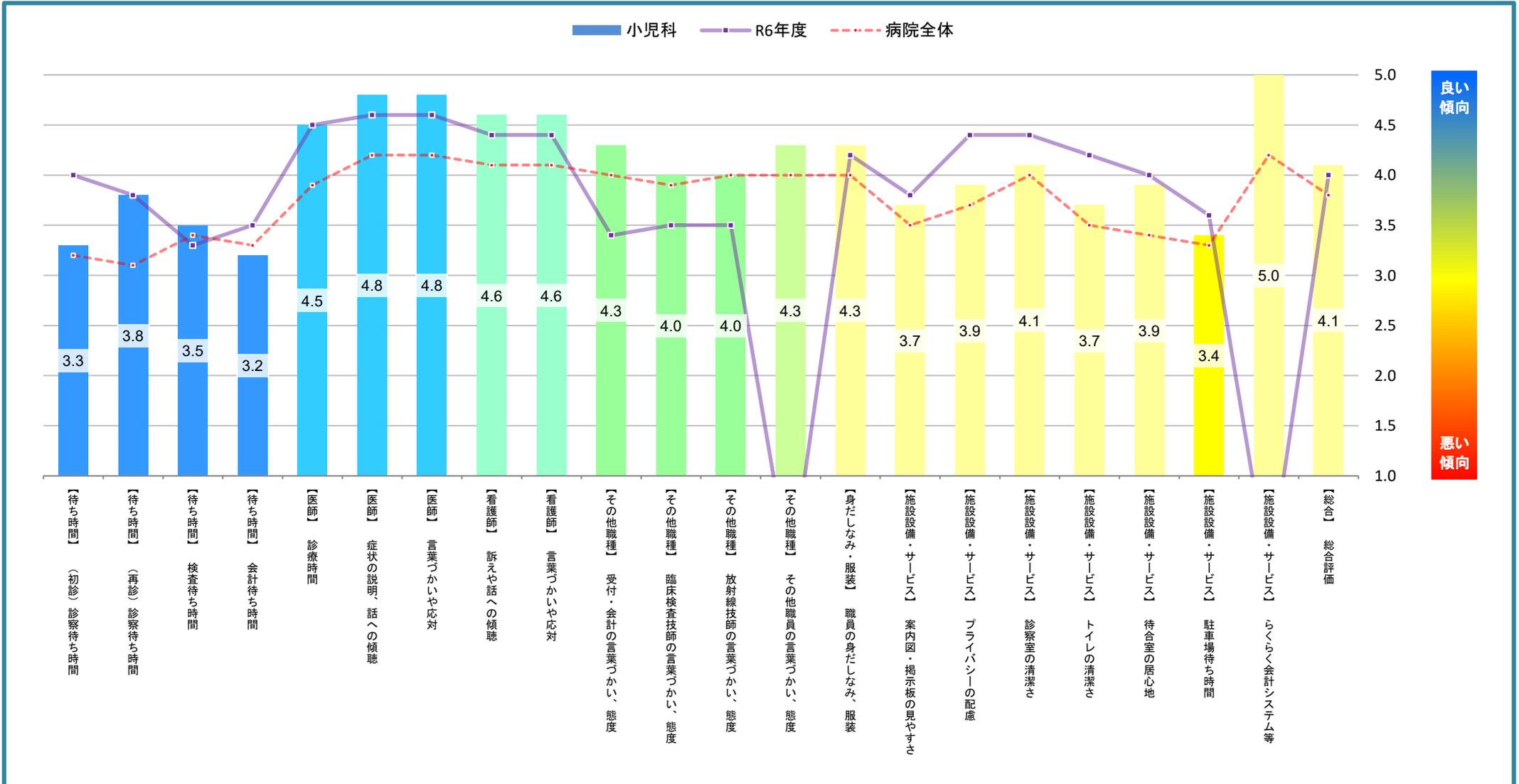
# 調査結果② 満足度

## 小児科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.1



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 小児科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	小児科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	-	1	-	-	3	66.7%	3.3	100.0%	4.0	↓▲33.3%	↓▲0.7
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	7	2	-	1	-	12	75.0%	3.8	60.0%	3.8	↑15.0%	→-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	4	4	-	-	7	8	50.0%	3.5	50.0%	3.3	→-	↔0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	5	5	2	1	1	14	42.9%	3.2	50.0%	3.5	↓▲7.1%	↘▲0.3
<b>待ち時間 合計</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>56.8%</b>	<b>3.5</b>	<b>56.3%</b>	<b>3.6</b>	<b>↗0.5%</b>	<b>↘▲0.1</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	7	8	-	-	-	-	15	100.0%	4.5	83.3%	4.5	↑16.7%	→-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	11	3	-	-	-	1	14	100.0%	4.8	100.0%	4.6	→-	↔0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	12	3	-	-	-	-	15	100.0%	4.8	100.0%	4.6	→-	↔0.2
<b>医師 合計</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.7</b>	<b>93.8%</b>	<b>4.6</b>	<b>↑6.2%</b>	<b>↗0.1</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	9	4	1	-	-	1	14	92.9%	4.6	80.0%	4.4	↑12.9%	↗0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	10	4	1	-	-	-	15	93.3%	4.6	100.0%	4.4	↓▲6.7%	↗0.2
<b>看護師 合計</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>93.1%</b>	<b>4.6</b>	<b>90.0%</b>	<b>4.4</b>	<b>↔3.1%</b>	<b>↗0.2</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	8	1	-	-	-	15	93.3%	4.3	60.0%	3.4	↑33.3%	↑0.9
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	-	1	-	-	13	2	50.0%	4.0	50.0%	3.5	→-	↑0.5
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	2	1	-	-	11	4	75.0%	4.0	50.0%	3.5	↑25.0%	↑0.5
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	1	1	-	-	11	4	75.0%	4.3	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>84.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>55.6%</b>	<b>3.4</b>	<b>↑28.4%</b>	<b>↑0.8</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	5	10	-	-	-	-	15	100.0%	4.3	80.0%	4.2	↑20.0%	↗0.1
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>80.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>↑20.0%</b>	<b>↗0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	8	4	1	-	-	15	66.7%	3.7	80.0%	3.8	↓▲13.3%	↘▲0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	3	8	4	-	-	-	15	73.3%	3.9	100.0%	4.4	↓▲26.7%	↓▲0.5
診察室は清潔ですか。	3	10	2	-	-	-	15	86.7%	4.1	100.0%	4.4	↓▲13.3%	↘▲0.3
トイレは清潔ですか。	1	9	4	1	-	-	15	66.7%	3.7	100.0%	4.2	↓▲33.3%	↓▲0.5
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	7	5	-	-	-	15	66.7%	3.9	80.0%	4.0	↓▲13.3%	↘▲0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	4	4	2	1	1	14	50.0%	3.4	60.0%	3.6	↓▲10.0%	↘▲0.2
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	2	-	-	-	-	13	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>91</b>	<b>69.2%</b>	<b>3.8</b>	<b>86.7%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲17.5%</b>	<b>↘▲0.3</b>
全体として、当病院に満足していますか。	5	8	1	1	-	-	15	86.7%	4.1	80.0%	4.0	↑6.7%	↗0.1
<b>総合 合計</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>86.7%</b>	<b>4.1</b>	<b>80.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑6.7%</b>	<b>↗0.1</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

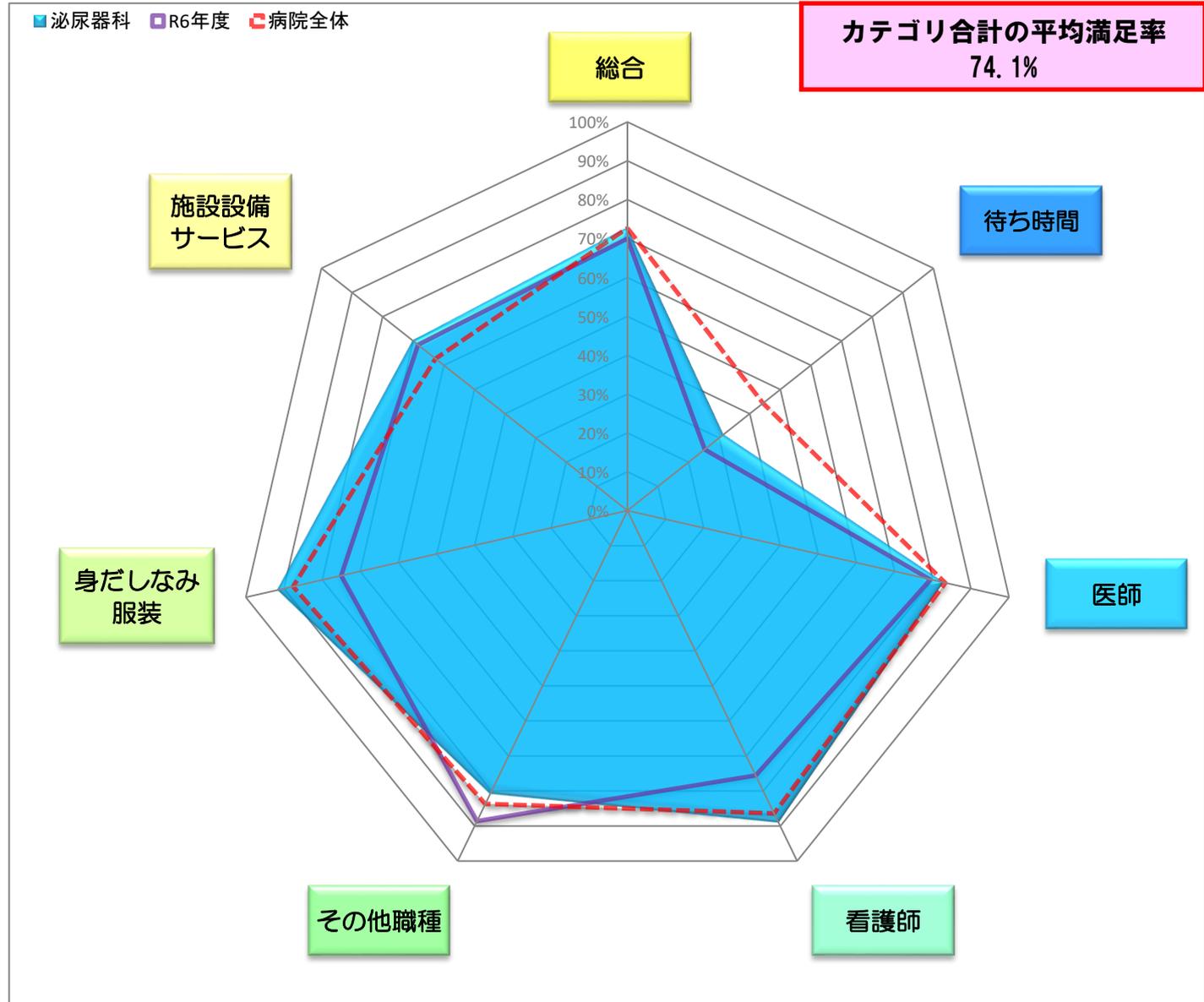
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>72.7%</b> (70.0%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>31.4%</b> (25.3%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>82.9%</b> (79.4%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>89.1%</b> (75.6%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>80.9%</b> (88.6%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>91.7%</b> (75.0%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>70.1%</b> (68.4%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

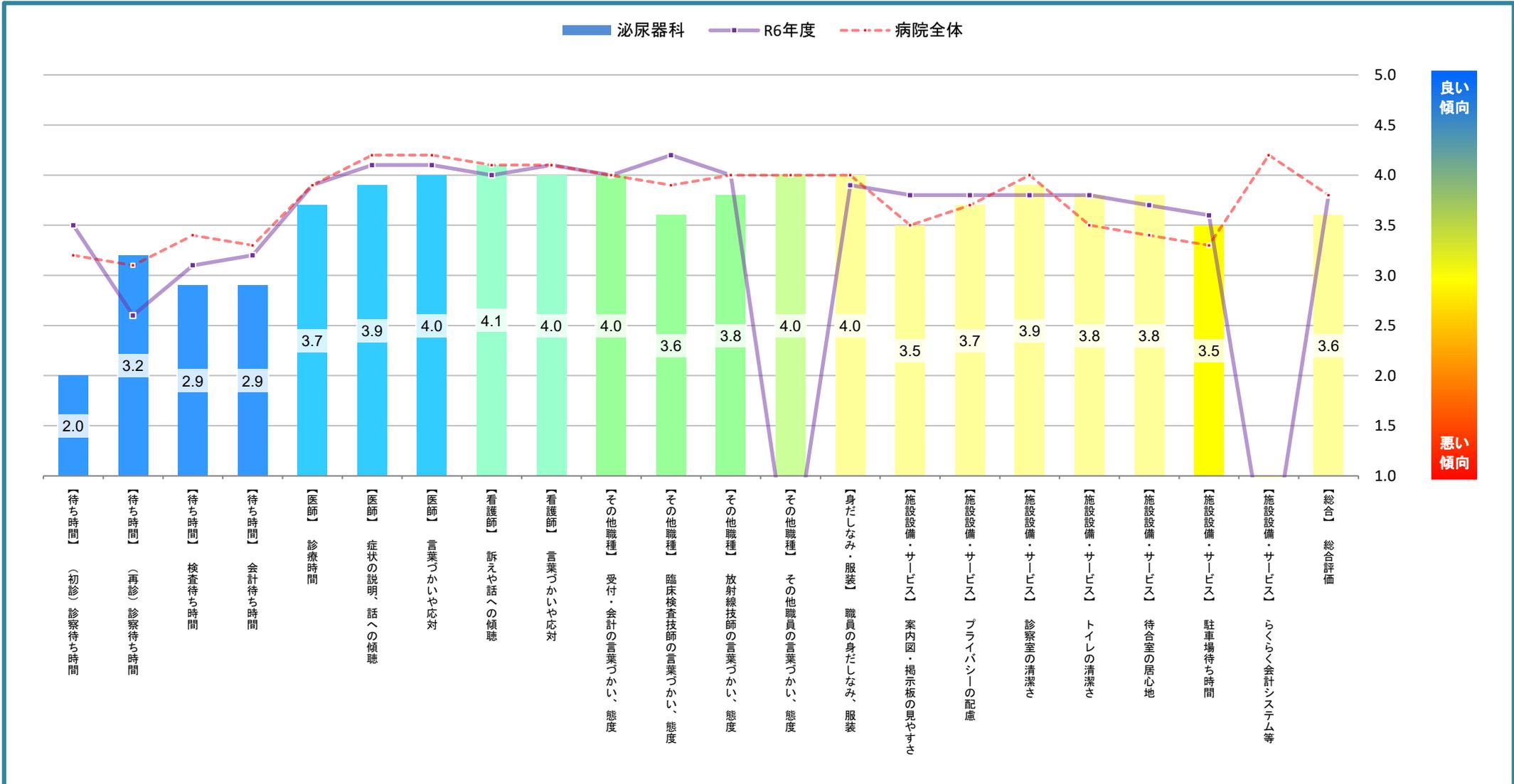
# 調査結果② 満足度

## 泌尿器科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.6



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 泌尿器科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	泌尿器科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	3	-	-	3	0.0%	2.0	50.0%	3.5	↓▲50.0%	↓▲1.5
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	9	7	3	1	-	20	45.0%	3.2	12.5%	2.6	↑▲32.5%	↑▲0.6
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	7	9	5	2	1	23	30.4%	2.9	29.2%	3.1	↔▲1.2%	↔▲0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	6	13	2	3	-	24	25.0%	2.9	32.0%	3.2	↓▲7.0%	↔▲0.3
<b>待ち時間 合計</b>	-	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>70</b>	<b>31.4%</b>	<b>3.0</b>	<b>25.3%</b>	<b>3.0</b>	<b>↑▲6.1%</b>	<b>↔▲-</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	15	5	1	-	2	22	72.7%	3.7	76.9%	3.9	↔▲4.2%	↔▲0.2
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	3	17	3	1	-	-	24	83.3%	3.9	81.0%	4.1	↔▲2.3%	↔▲0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	18	1	1	-	-	24	91.7%	4.0	81.0%	4.1	↑▲10.7%	↔▲0.1
<b>医師 合計</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	<b>82.9%</b>	<b>3.9</b>	<b>79.4%</b>	<b>4.0</b>	<b>↔▲3.5%</b>	<b>↔▲0.1</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	5	16	1	1	-	1	23	91.3%	4.1	70.0%	4.0	↑▲21.3%	↔▲0.1
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	15	2	1	-	1	23	87.0%	4.0	81.0%	4.1	↑▲6.0%	↔▲0.1
<b>看護師 合計</b>	<b>10</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>89.1%</b>	<b>4.1</b>	<b>75.6%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑▲13.5%</b>	<b>↔▲0.1</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	16	3	-	-	1	23	87.0%	4.0	85.7%	4.0	↔▲1.3%	↔▲-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	8	4	1	-	10	14	64.3%	3.6	92.3%	4.2	↓▲28.0%	↓▲0.6
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	12	2	1	-	8	16	81.3%	3.8	90.0%	4.0	↓▲8.7%	↔▲0.2
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	10	1	1	-	9	15	86.7%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>9</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>68</b>	<b>80.9%</b>	<b>3.9</b>	<b>88.6%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲7.7%</b>	<b>↔▲0.2</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	19	2	-	-	-	24	91.7%	4.0	75.0%	3.9	↑▲16.7%	↔▲0.1
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>91.7%</b>	<b>4.0</b>	<b>75.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑▲16.7%</b>	<b>↔▲0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	13	9	1	-	1	23	56.5%	3.5	70.0%	3.8	↓▲13.5%	↔▲0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	17	6	-	-	1	23	73.9%	3.7	75.0%	3.8	↔▲1.1%	↔▲0.1
診察室は清潔ですか。	1	19	3	-	-	1	23	87.0%	3.9	70.0%	3.8	↑▲17.0%	↔▲0.1
トイレは清潔ですか。	3	15	2	3	-	1	23	78.3%	3.8	68.4%	3.8	↑▲9.9%	↔▲-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	2	15	5	1	-	1	23	73.9%	3.8	60.0%	3.7	↑▲13.9%	↔▲0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	8	9	1	1	2	22	50.0%	3.5	66.7%	3.6	↓▲16.7%	↔▲0.1
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>9</b>	<b>87</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>137</b>	<b>70.1%</b>	<b>3.7</b>	<b>68.4%</b>	<b>3.7</b>	<b>↔▲1.7%</b>	<b>↔▲-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	-	16	3	3	-	2	22	72.7%	3.6	70.0%	3.8	↔▲2.7%	↔▲0.2
<b>総合 合計</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>72.7%</b>	<b>3.6</b>	<b>70.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>↔▲2.7%</b>	<b>↔▲0.2</b>

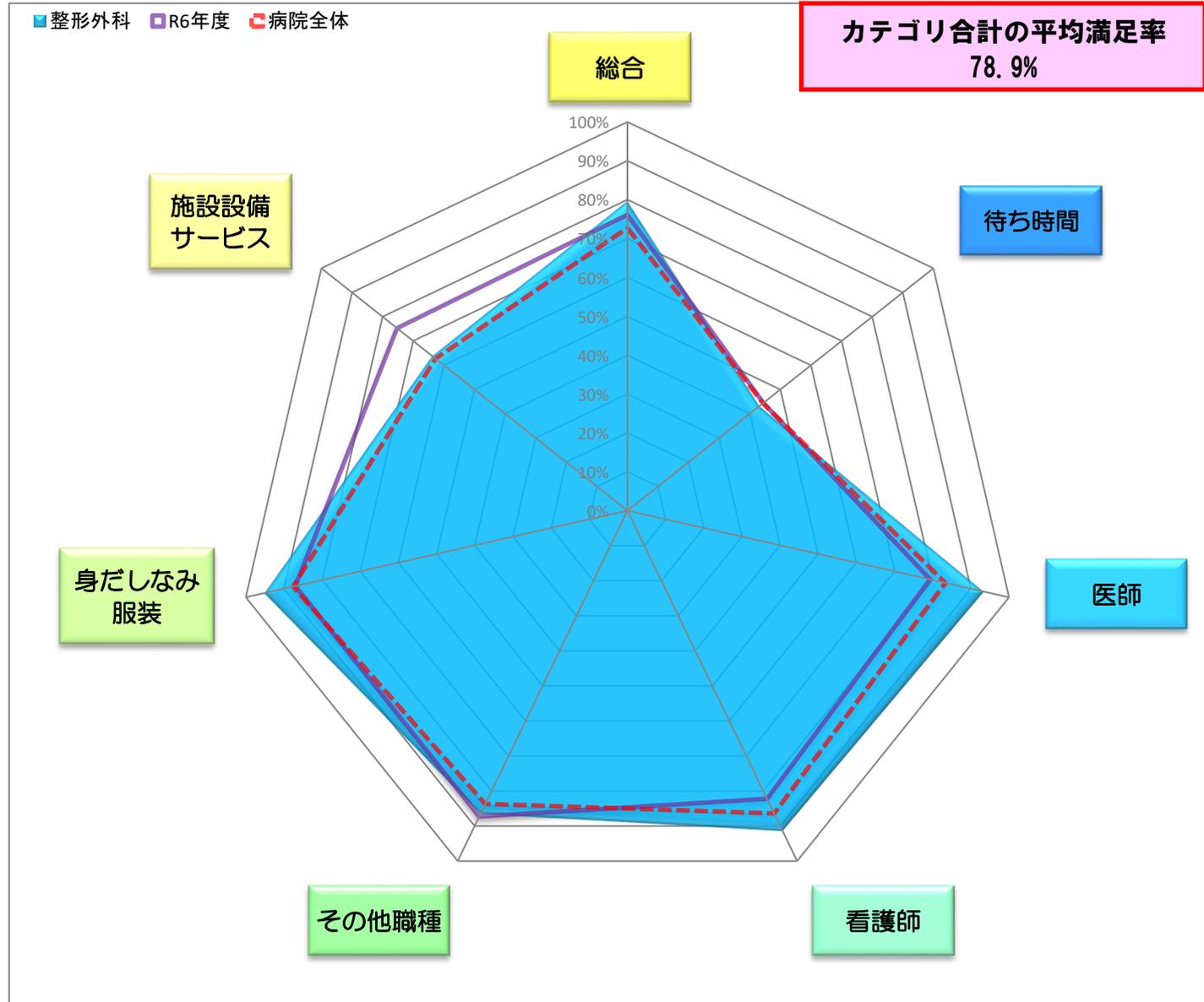
●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計  
 ●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。  
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>79.5%</b> (76.1%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>43.1%</b> (44.4%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>93.3%</b> (79.3%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>91.3%</b> (82.2%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>86.4%</b> (87.3%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>95.0%</b> (87.0%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>63.7%</b> (75.3%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

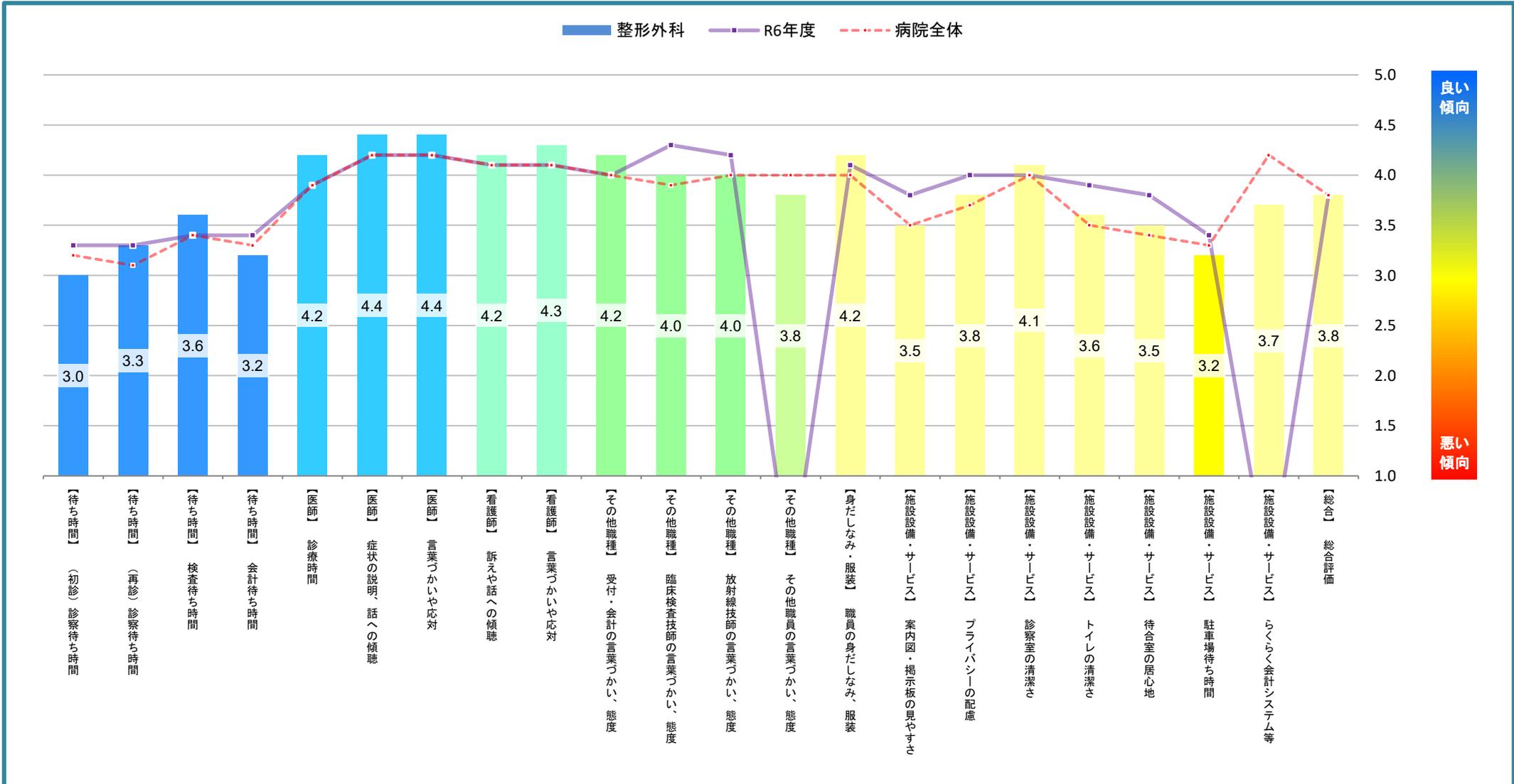
# 調査結果② 満足度

## 整形外科

各設問の平均満足度  
3.8

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 整形外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	整形外科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	2	1	-	-	4	25.0%	3.0	33.3%	3.3	↓▲8.3%	↘▲0.3
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	3	13	14	6	1	-	37	43.2%	3.3	43.5%	3.3	↘▲0.3%	→ -
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	5	13	13	3	-	8	34	52.9%	3.6	43.1%	3.4	↑ 9.8%	↘ 0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	15	21	5	-	1	41	36.6%	3.2	47.2%	3.4	↓▲10.6%	↘▲0.2
<b>待ち時間 合計</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>50</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>116</b>	<b>43.1%</b>	<b>3.4</b>	<b>44.4%</b>	<b>3.4</b>	<b>↘▲1.3%</b>	<b>→ -</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	15	19	5	1	-	2	40	85.0%	4.2	69.8%	3.9	↑ 15.2%	↘ 0.3
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	19	20	-	1	-	2	40	97.5%	4.4	84.8%	4.2	↑ 12.7%	↘ 0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	18	21	-	1	-	2	40	97.5%	4.4	84.8%	4.2	↑ 12.7%	↘ 0.2
<b>医師 合計</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>120</b>	<b>93.3%</b>	<b>4.3</b>	<b>79.3%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑ 14.0%</b>	<b>↘ 0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	14	22	3	1	-	2	40	90.0%	4.2	82.2%	4.1	↑ 7.8%	↘ 0.1
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	14	23	2	1	-	2	40	92.5%	4.3	82.2%	4.1	↑ 10.3%	↘ 0.2
<b>看護師 合計</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	<b>91.3%</b>	<b>4.2</b>	<b>82.2%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑ 9.1%</b>	<b>↘ 0.1</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	12	23	4	1	-	2	40	87.5%	4.2	80.4%	4.0	↑ 7.1%	↘ 0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	10	-	1	-	29	13	92.3%	4.0	95.2%	4.3	↘▲2.9%	↘▲0.3
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	8	18	3	1	1	11	31	83.9%	4.0	91.4%	4.2	↓▲7.5%	↘▲0.2
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	14	2	-	1	23	19	84.2%	3.8	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>24</b>	<b>65</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>65</b>	<b>103</b>	<b>86.4%</b>	<b>4.0</b>	<b>87.3%</b>	<b>4.1</b>	<b>↘▲0.9%</b>	<b>↘▲0.1</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	10	28	1	1	-	2	40	95.0%	4.2	87.0%	4.1	↑ 8.0%	↘ 0.1
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>95.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>87.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑ 8.0%</b>	<b>↘ 0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	24	7	4	2	3	39	66.7%	3.5	73.3%	3.8	↓▲6.6%	↘▲0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	4	22	13	-	-	3	39	66.7%	3.8	82.2%	4.0	↓▲15.5%	↘▲0.2
診察室は清潔ですか。	9	26	4	-	-	3	39	89.7%	4.1	84.4%	4.0	↑ 5.3%	↘ 0.1
トイレは清潔ですか。	6	18	10	3	2	3	39	61.5%	3.6	77.3%	3.9	↓▲15.8%	↘▲0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	20	11	5	1	2	40	57.5%	3.5	77.8%	3.8	↓▲20.3%	↘▲0.3
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	4	11	14	8	1	4	38	39.5%	3.2	55.8%	3.4	↓▲16.3%	↘▲0.2
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	2	1	-	-	39	3	66.7%	3.7	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>28</b>	<b>123</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>237</b>	<b>63.7%</b>	<b>3.6</b>	<b>75.3%</b>	<b>3.9</b>	<b>↓▲11.6%</b>	<b>↘▲0.3</b>
全体として、当病院に満足していますか。	5	26	6	1	1	3	39	79.5%	3.8	76.1%	3.8	↘ 3.4%	→ -
<b>総合 合計</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>79.5%</b>	<b>3.8</b>	<b>76.1%</b>	<b>3.8</b>	<b>↘ 3.4%</b>	<b>→ -</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

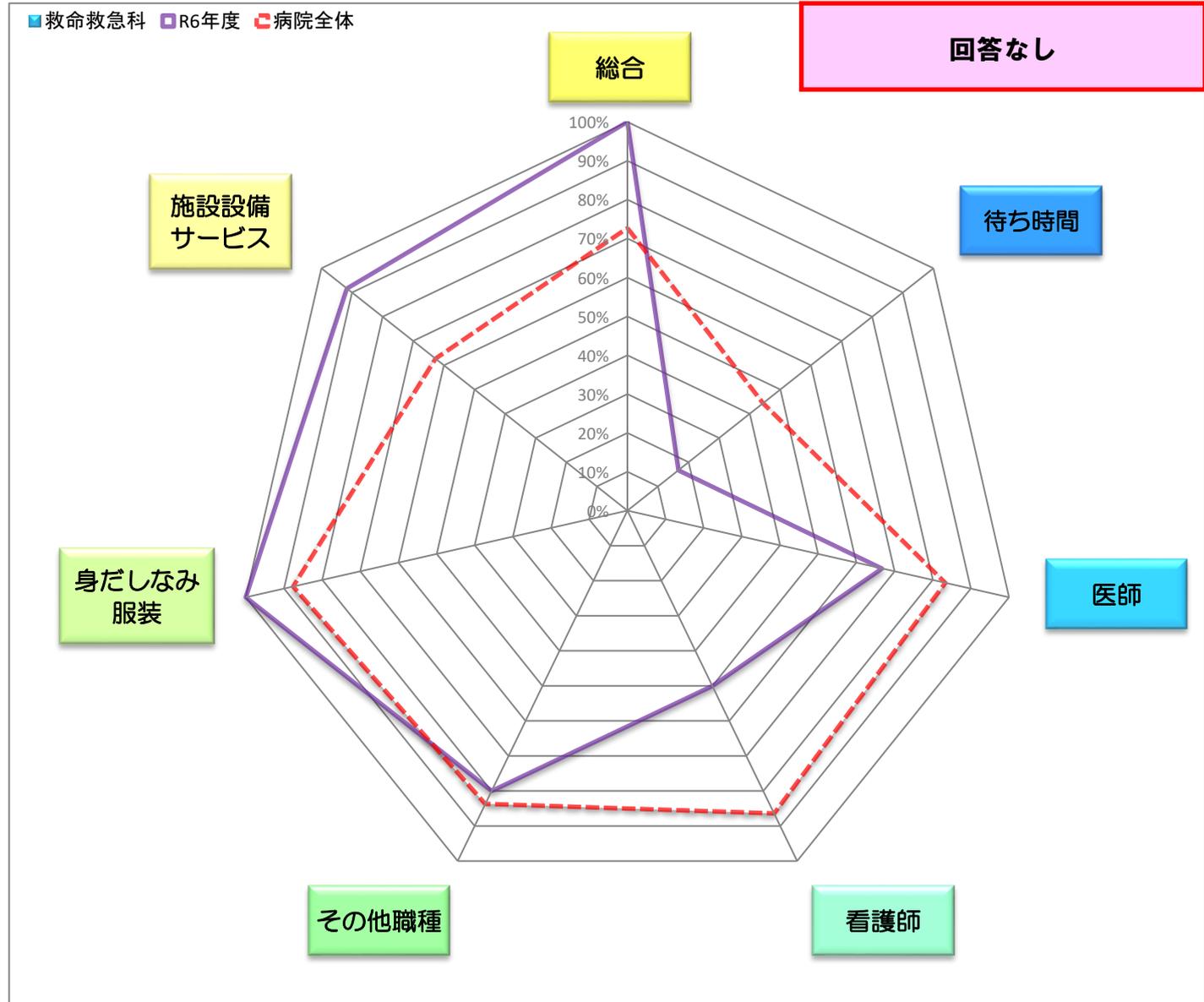
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

救命救急科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	- (100.0%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	- (16.7%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	- (66.7%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	- (50.0%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	- (80.0%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	- (100.0%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	- (91.7%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

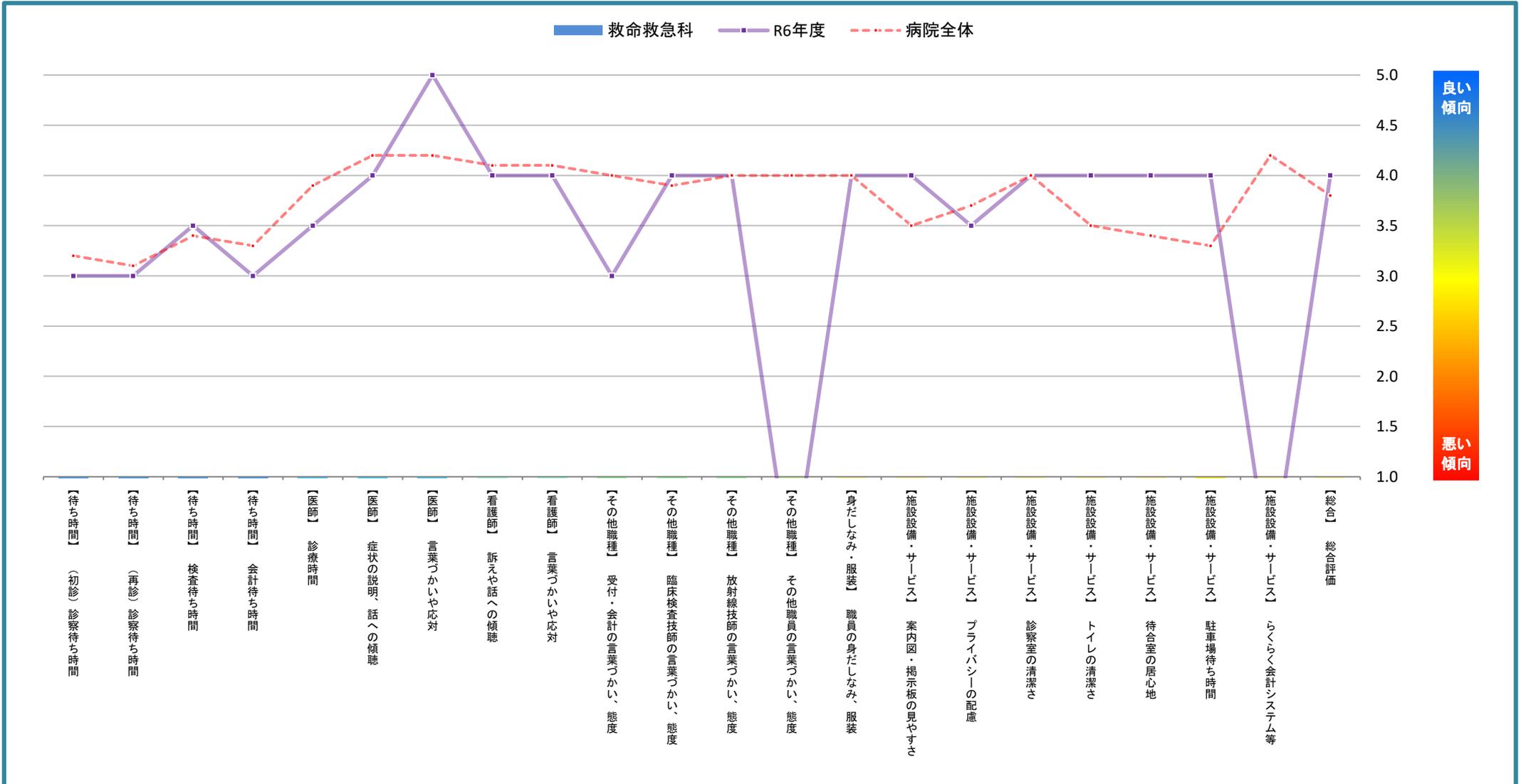
# 調査結果② 満足度

救命救急科

回答なし

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 救命救急科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	救命救急科		R6年度		前回差異	
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	3.0	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	3.0	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	3.5	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	3.0	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>16.7%</b>	<b>3.2</b>	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	3.5	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	4.0	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
<b>医師 合計</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>66.7%</b>	<b>4.2</b>	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	4.0	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	4.0	-	-
<b>看護師 合計</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>50.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	3.0	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>80.0%</b>	<b>3.6</b>	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	3.5	-	-
診察室は清潔ですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
トイレは清潔ですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>91.7%</b>	<b>3.9</b>	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
<b>総合 合計</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

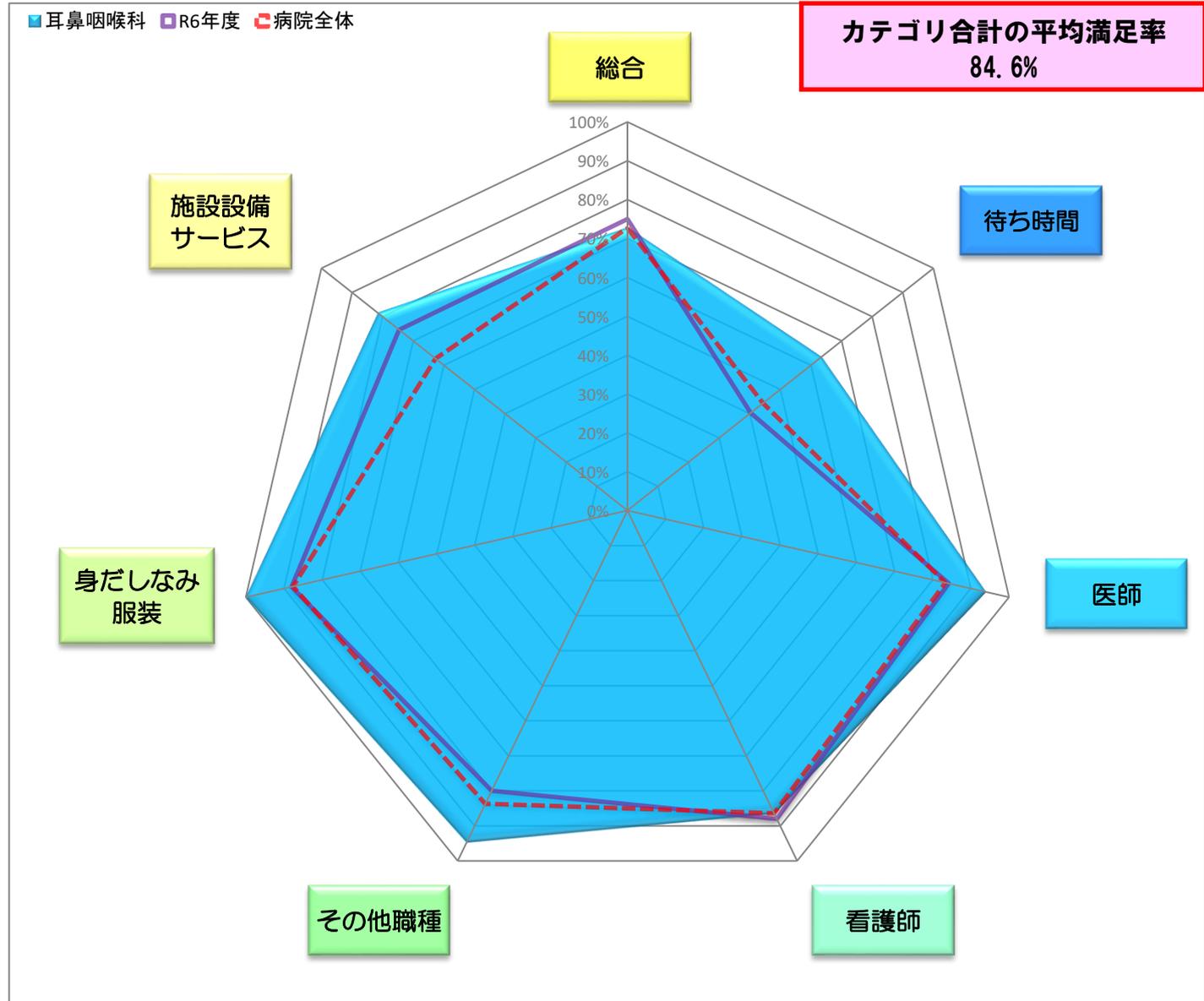
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>72.7%</b> (75.0%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>63.3%</b> (40.3%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>93.9%</b> (84.2%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>86.4%</b> (88.0%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>94.7%</b> (80.0%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (88.0%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>81.5%</b> (74.6%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

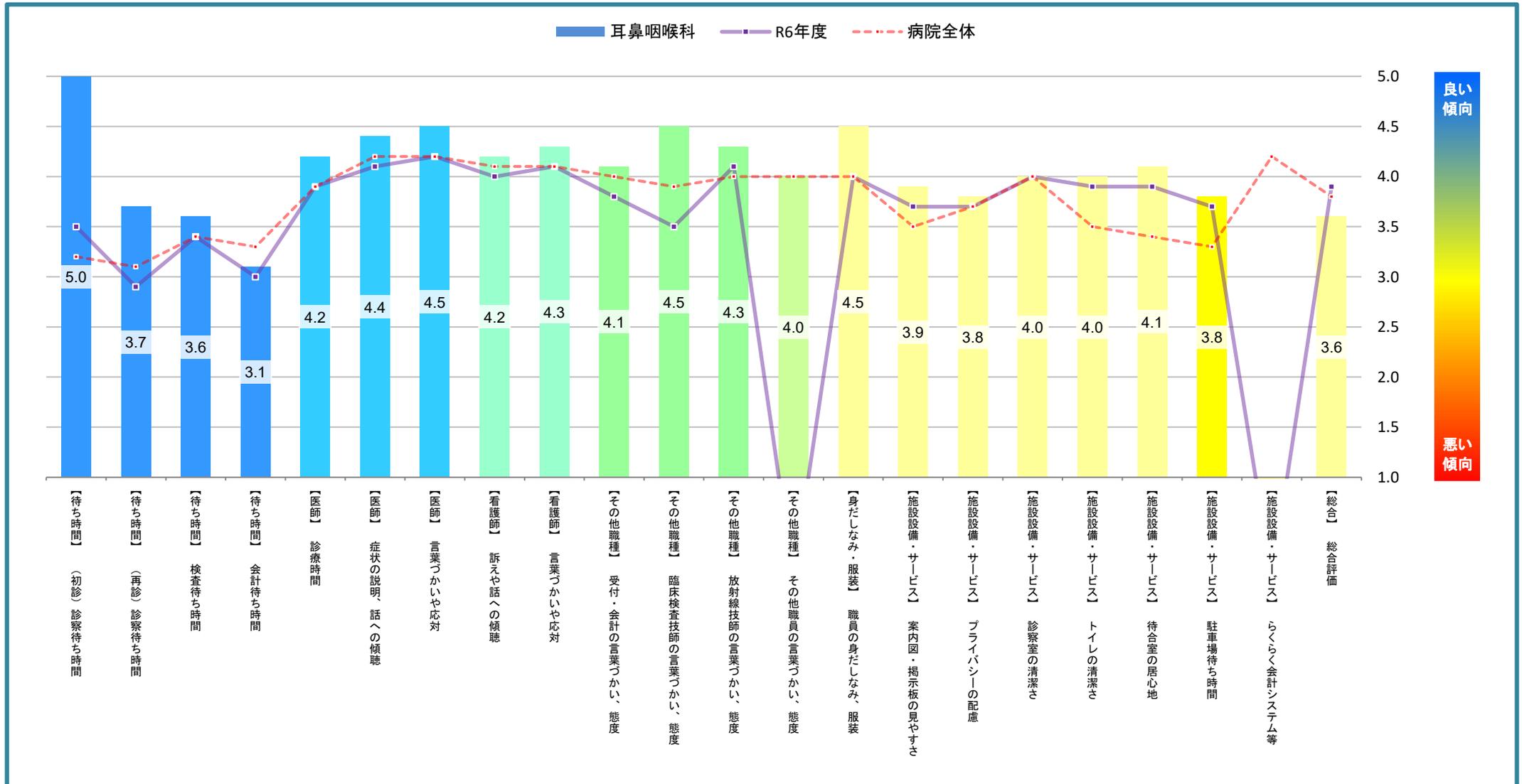
# 調査結果② 満足度

耳鼻咽喉科

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.1



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 耳鼻咽喉科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	耳鼻咽喉科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	-	-	-	-	-	1	100.0%	5.0	50.0%	3.5	↑ 50.0%	↑ 1.5
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	6	1	-	1	-	9	77.8%	3.7	33.3%	2.9	↑ 44.5%	↑ 0.8
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	5	1	2	-	2	9	66.7%	3.6	52.4%	3.4	↑ 14.3%	↔ 0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	4	2	3	1	-	11	45.5%	3.1	33.3%	3.0	↑ 12.2%	↔ 0.1
<b>待ち時間 合計</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>63.3%</b>	<b>3.5</b>	<b>40.3%</b>	<b>3.1</b>	<b>↑ 23.0%</b>	<b>↔ 0.4</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	6	-	1	-	-	11	90.9%	4.2	77.8%	3.9	↑ 13.1%	↔ 0.3
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	5	5	1	-	-	-	11	90.9%	4.4	79.2%	4.1	↑ 11.7%	↔ 0.3
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	6	-	-	-	-	11	100.0%	4.5	96.0%	4.2	↔ 4.0%	↔ 0.3
<b>医師 合計</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>93.9%</b>	<b>4.3</b>	<b>84.2%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑ 9.7%</b>	<b>↔ 0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	4	5	2	-	-	-	11	81.8%	4.2	84.0%	4.0	↘ ▲2.2%	↔ 0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	6	1	-	-	-	11	90.9%	4.3	92.0%	4.1	↘ ▲1.1%	↔ 0.2
<b>看護師 合計</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>86.4%</b>	<b>4.2</b>	<b>88.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>↘ ▲1.6%</b>	<b>↔ 0.1</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	5	-	-	1	1	10	90.0%	4.1	84.0%	3.8	↑ 6.0%	↔ 0.3
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	9	2	100.0%	4.5	60.0%	3.5	↑ 40.0%	↑ 1.0
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	3	-	-	-	7	4	100.0%	4.3	86.7%	4.1	↑ 13.3%	↔ 0.2
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	3	-	-	-	8	3	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>94.7%</b>	<b>4.2</b>	<b>80.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑ 14.7%</b>	<b>↔ 0.3</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	5	6	-	-	-	-	11	100.0%	4.5	88.0%	4.0	↑ 12.0%	↑ 0.5
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	<b>88.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 12.0%</b>	<b>↑ 0.5</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	8	2	-	-	-	11	81.8%	3.9	66.7%	3.7	↑ 15.1%	↔ 0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	6	2	1	-	-	11	72.7%	3.8	65.2%	3.7	↑ 7.5%	↔ 0.1
診察室は清潔ですか。	3	6	1	1	-	-	11	81.8%	4.0	83.3%	4.0	↘ ▲1.5%	↔ -
トイレは清潔ですか。	3	6	1	1	-	-	11	81.8%	4.0	83.3%	3.9	↘ ▲1.5%	↔ 0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	2	8	1	-	-	-	11	90.9%	4.1	79.2%	3.9	↑ 11.7%	↔ 0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	2	6	1	-	1	1	10	80.0%	3.8	69.6%	3.7	↑ 10.4%	↔ 0.1
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>65</b>	<b>81.5%</b>	<b>3.9</b>	<b>74.6%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 6.9%</b>	<b>↔ 0.1</b>
全体として、当病院に満足していますか。	2	6	-	3	-	-	11	72.7%	3.6	75.0%	3.9	↘ ▲2.3%	↘ ▲0.3
<b>総合 合計</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>72.7%</b>	<b>3.6</b>	<b>75.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>↘ ▲2.3%</b>	<b>↘ ▲0.3</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

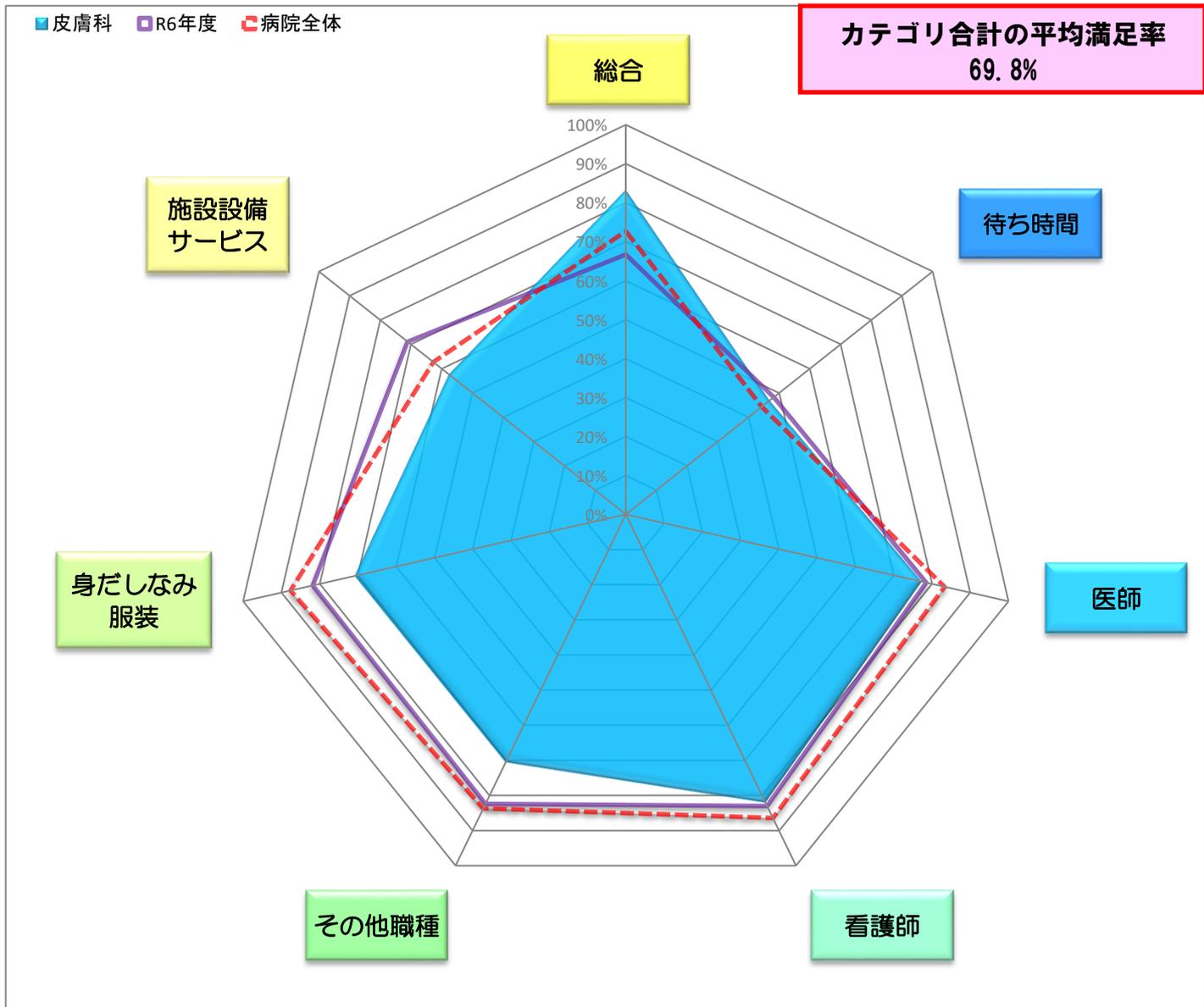
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

皮膚科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>83.3%</b> (66.7%) (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>46.8%</b> (48.2%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>77.3%</b> (78.5%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>82.0%</b> (83.0%) (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>70.5%</b> (82.4%) (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>70.8%</b> (81.8%) (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>57.6%</b> (71.1%) (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

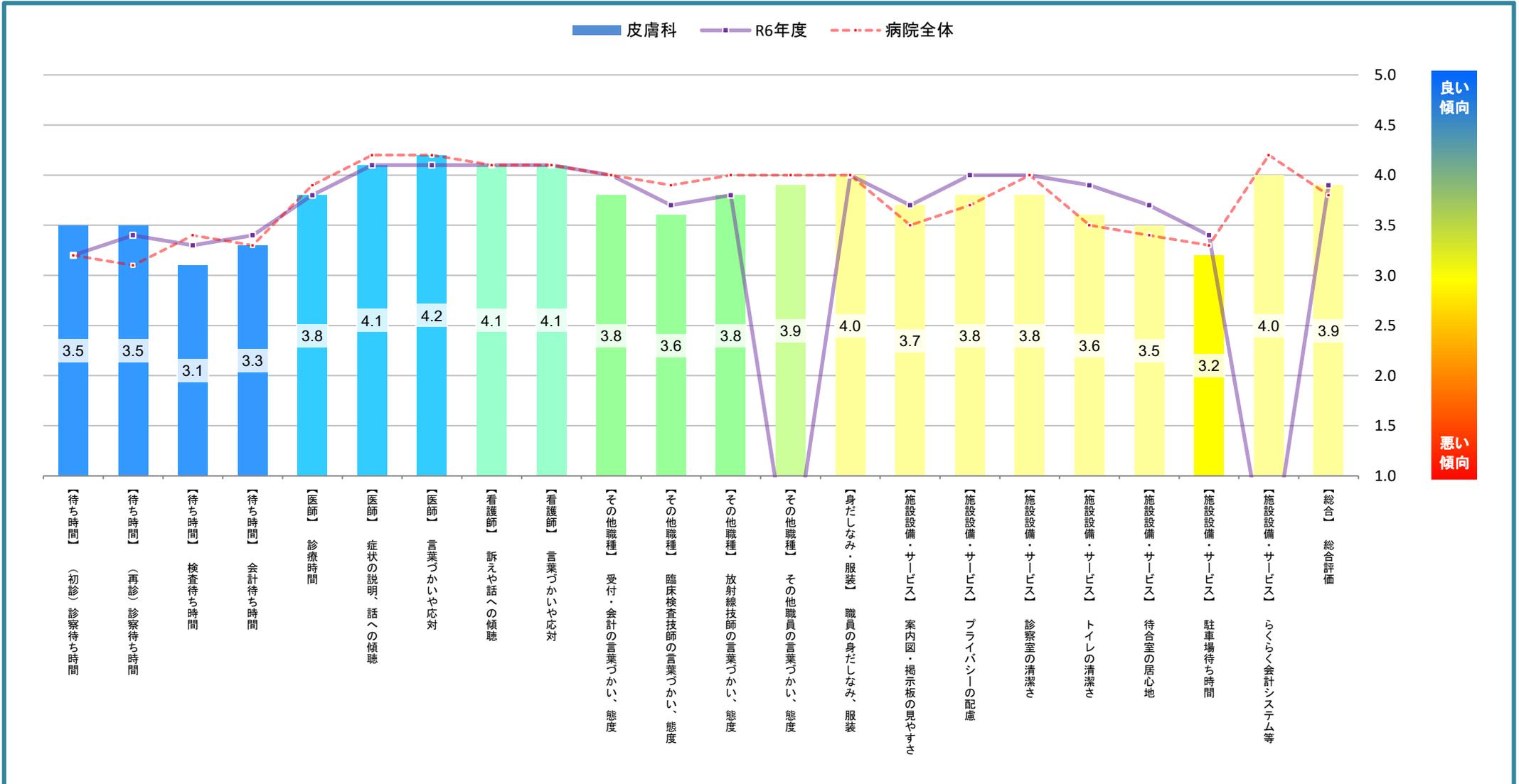
# 調査結果② 満足度

## 皮膚科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.7



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 皮膚科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	皮膚科		R6年度		前回差異	
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	2	-	-	-	4	50.0%	3.5	40.0%	3.2	▲10.0%	↗ 0.3
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	10	5	-	2	-	19	63.2%	3.5	50.0%	3.4	▲13.2%	↗ 0.1
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	4	9	1	1	11	15	26.7%	3.1	41.7%	3.3	▲15.0%	↘ ▲0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	10	11	-	2	2	24	45.8%	3.3	53.6%	3.4	▲7.8%	↘ ▲0.1
<b>待ち時間 合計</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>62</b>	<b>46.8%</b>	<b>3.3</b>	<b>48.2%</b>	<b>3.4</b>	<b>▲1.4%</b>	<b>↘ ▲0.1</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	13	7	1	-	1	25	68.0%	3.8	67.7%	3.8	0.3%	→ -
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	7	13	5	-	-	1	25	80.0%	4.1	83.3%	4.1	▲3.3%	→ -
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	9	12	3	1	-	1	25	84.0%	4.2	87.5%	4.1	▲3.5%	↗ 0.1
<b>医師 合計</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>77.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>78.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>▲1.2%</b>	<b>→ -</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	8	12	4	1	-	1	25	80.0%	4.1	82.6%	4.1	▲2.6%	→ -
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	7	14	4	-	-	1	25	84.0%	4.1	83.3%	4.1	0.7%	→ -
<b>看護師 合計</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>82.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>83.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>▲1.0%</b>	<b>→ -</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	14	5	1	1	1	25	72.0%	3.8	87.5%	4.0	▲15.5%	↘ ▲0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	3	2	-	-	21	5	60.0%	3.6	66.7%	3.7	▲6.7%	↘ ▲0.1
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	3	1	-	-	22	4	75.0%	3.8	75.0%	3.8	-	→ -
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	5	3	-	-	16	10	70.0%	3.9	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>70.5%</b>	<b>3.8</b>	<b>82.4%</b>	<b>3.9</b>	<b>▲11.9%</b>	<b>↘ ▲0.1</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	6	11	7	-	-	2	24	70.8%	4.0	81.8%	4.0	▲11.0%	↘ -
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>70.8%</b>	<b>4.0</b>	<b>81.8%</b>	<b>4.0</b>	<b>▲11.0%</b>	<b>↘ -</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	5	8	7	3	-	3	23	56.5%	3.7	65.2%	3.7	▲8.7%	↘ -
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	5	8	10	-	-	3	23	56.5%	3.8	82.6%	4.0	▲26.1%	↘ ▲0.2
診察室は清潔ですか。	5	9	9	-	-	3	23	60.9%	3.8	79.2%	4.0	▲18.3%	↘ ▲0.2
トイレは清潔ですか。	2	14	7	2	-	1	25	64.0%	3.6	71.4%	3.9	▲7.4%	↘ ▲0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	13	7	1	2	-	26	61.5%	3.5	78.3%	3.7	▲16.8%	↘ ▲0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	9	8	3	2	3	23	43.5%	3.2	47.6%	3.4	▲4.1%	↘ ▲0.2
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	1	-	-	-	25	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>21</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>144</b>	<b>57.6%</b>	<b>3.6</b>	<b>71.1%</b>	<b>3.8</b>	<b>▲13.5%</b>	<b>↘ ▲0.2</b>
全体として、当病院に満足していますか。	2	18	3	1	-	2	24	83.3%	3.9	66.7%	3.9	▲16.6%	→ -
<b>総合 合計</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>83.3%</b>	<b>3.9</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.9</b>	<b>▲16.6%</b>	<b>→ -</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

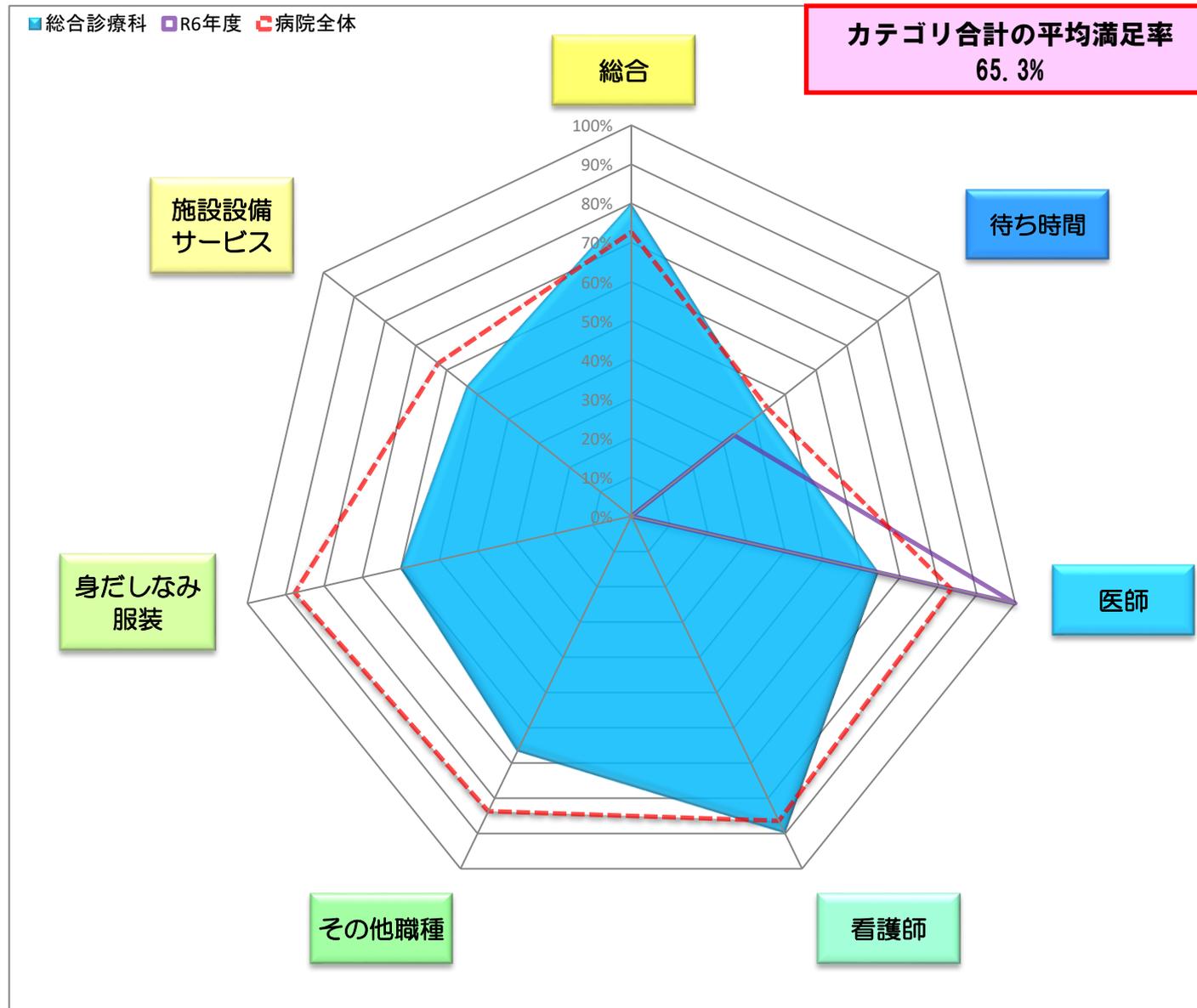
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

総合診療科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>80.0%</b> (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>42.9%</b> (33.3%) (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>64.3%</b> (100.0%) (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>90.0%</b> (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>66.7%</b> (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>60.0%</b> (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>53.3%</b> (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

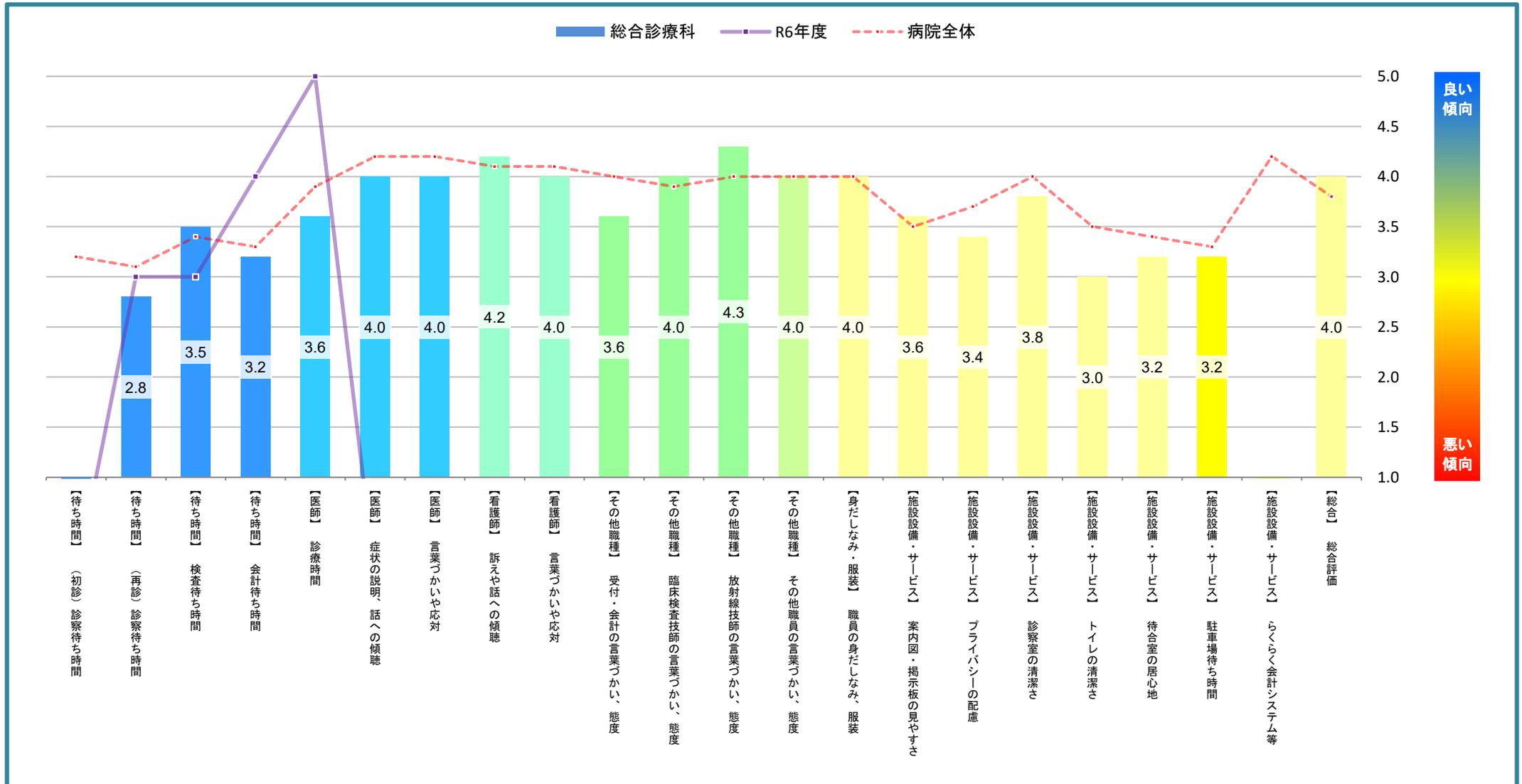
# 調査結果② 満足度

総合診療科

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.7



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 総合診療科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	総合診療科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	1	-	2	1	-	5	40.0%	2.8	0.0%	3.0	▲40.0%	▲0.2
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	1	1	1	-	1	4	50.0%	3.5	0.0%	3.0	▲50.0%	▲0.5
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	2	2	1	-	-	5	40.0%	3.2	100.0%	4.0	▲60.0%	▲0.8
<b>待ち時間 合計</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>42.9%</b>	<b>3.1</b>	<b>33.3%</b>	<b>3.3</b>	<b>▲9.6%</b>	<b>▲0.2</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	1	3	-	-	-	5	40.0%	3.6	100.0%	5.0	▲60.0%	▲1.4
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	1	2	1	-	-	1	4	75.0%	4.0	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	3	1	-	-	-	5	80.0%	4.0	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>64.3%</b>	<b>3.9</b>	<b>100.0%</b>	<b>5.0</b>	<b>▲35.7%</b>	<b>▲1.1</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	1	4	-	-	-	-	5	100.0%	4.2	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	3	1	-	-	-	5	80.0%	4.0	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>90.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	3	-	-	-	5	40.0%	3.6	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	1	-	-	2	3	66.7%	4.0	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	3	-	-	-	1	4	100.0%	4.3	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	1	1	-	-	2	3	66.7%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	1	2	-	-	-	5	60.0%	4.0	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>60.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	3	2	-	-	-	5	60.0%	3.6	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	2	3	-	-	-	5	40.0%	3.4	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	1	2	2	-	-	-	5	60.0%	3.8	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	3	-	1	1	-	5	60.0%	3.0	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	3	-	2	-	-	5	60.0%	3.2	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	1	1	2	-	-	5	40.0%	3.2	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>53.3%</b>	<b>3.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	1	3	1	-	-	-	5	80.0%	4.0	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>80.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

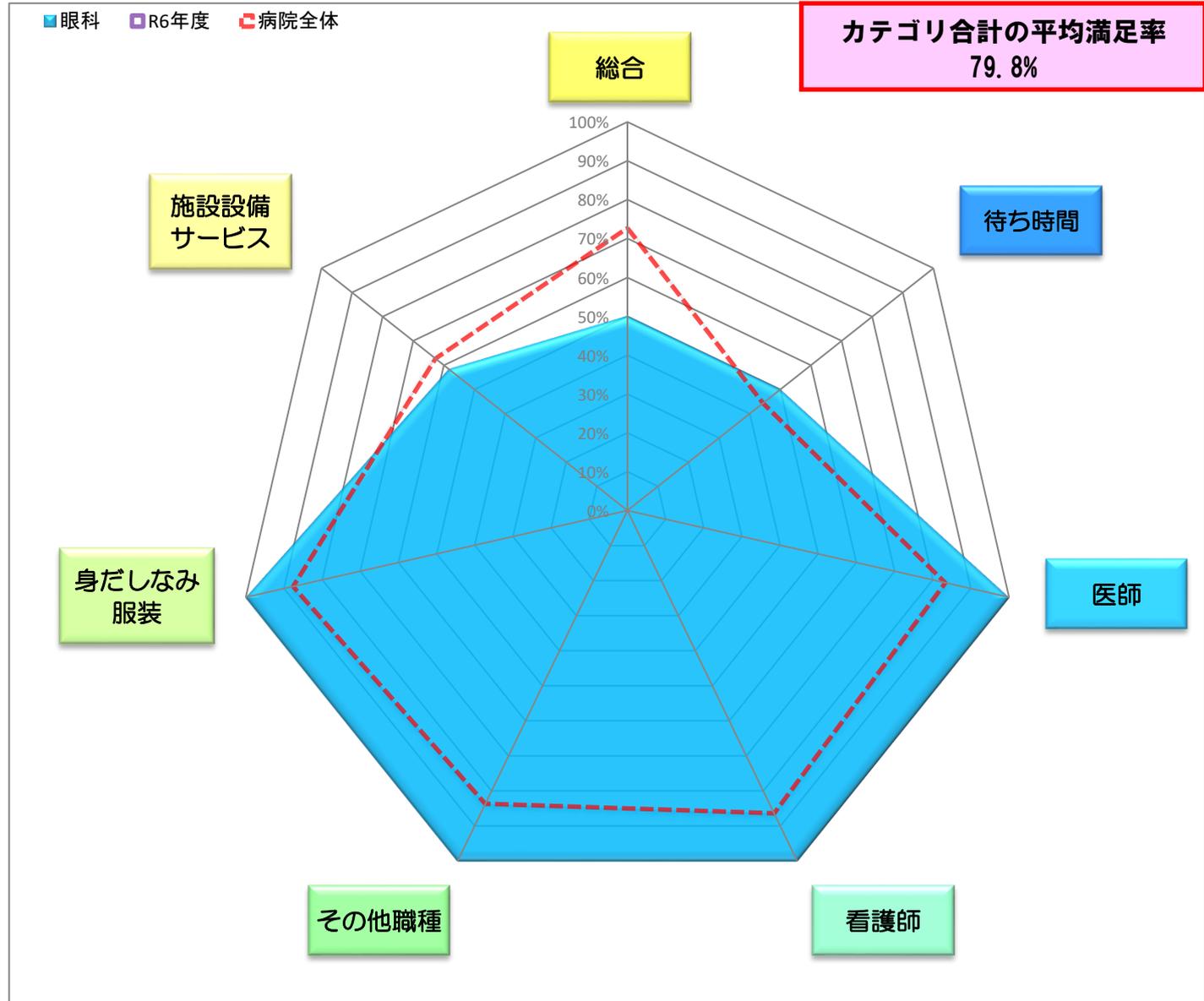
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

眼科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	50.0% (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	50.0% (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	58.3% (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

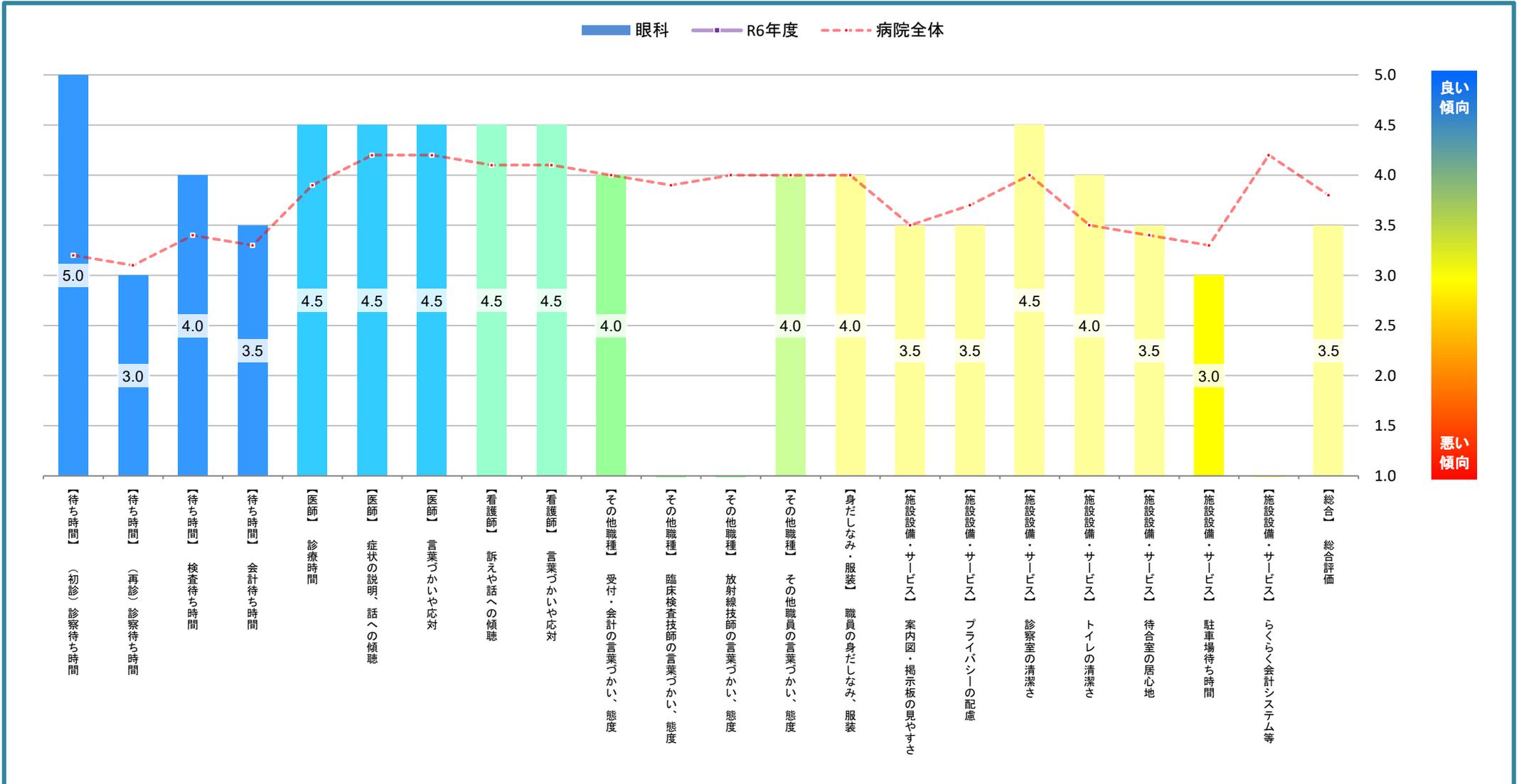
# 調査結果② 満足度

## 眼科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 眼科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	眼科		R6年度		前回差異	
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	-	-	-	-	-	1	100.0%	5.0	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	-	-	-	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	-	1	-	-	-	2	50.0%	4.0	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>50.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	1	-	-	-	1	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	-	2	-	-	-	2	0.0%	3.0	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>58.3%</b>	<b>3.7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>50.0%</b>	<b>3.5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

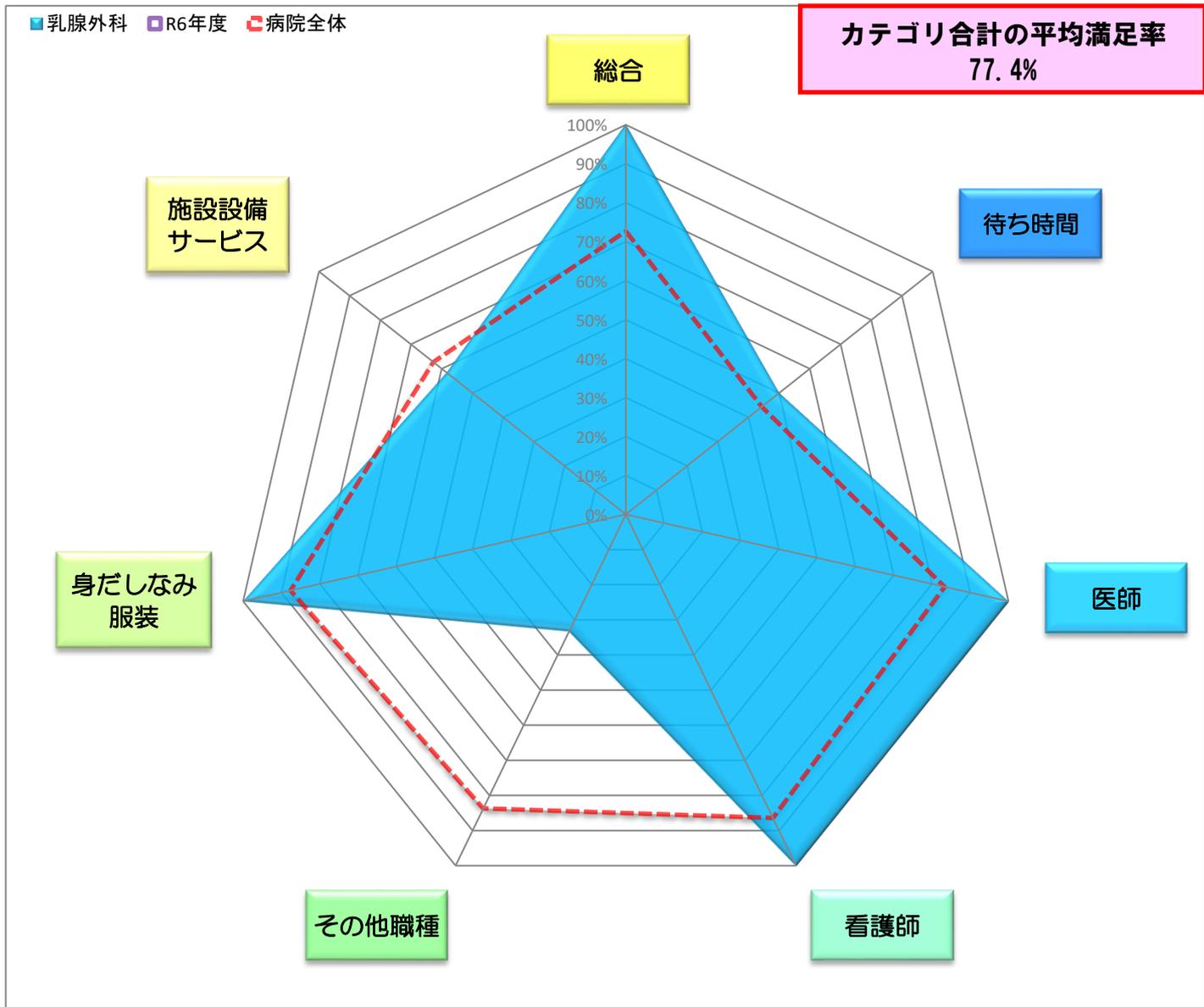
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	50.0% (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	33.3% (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	58.3% (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

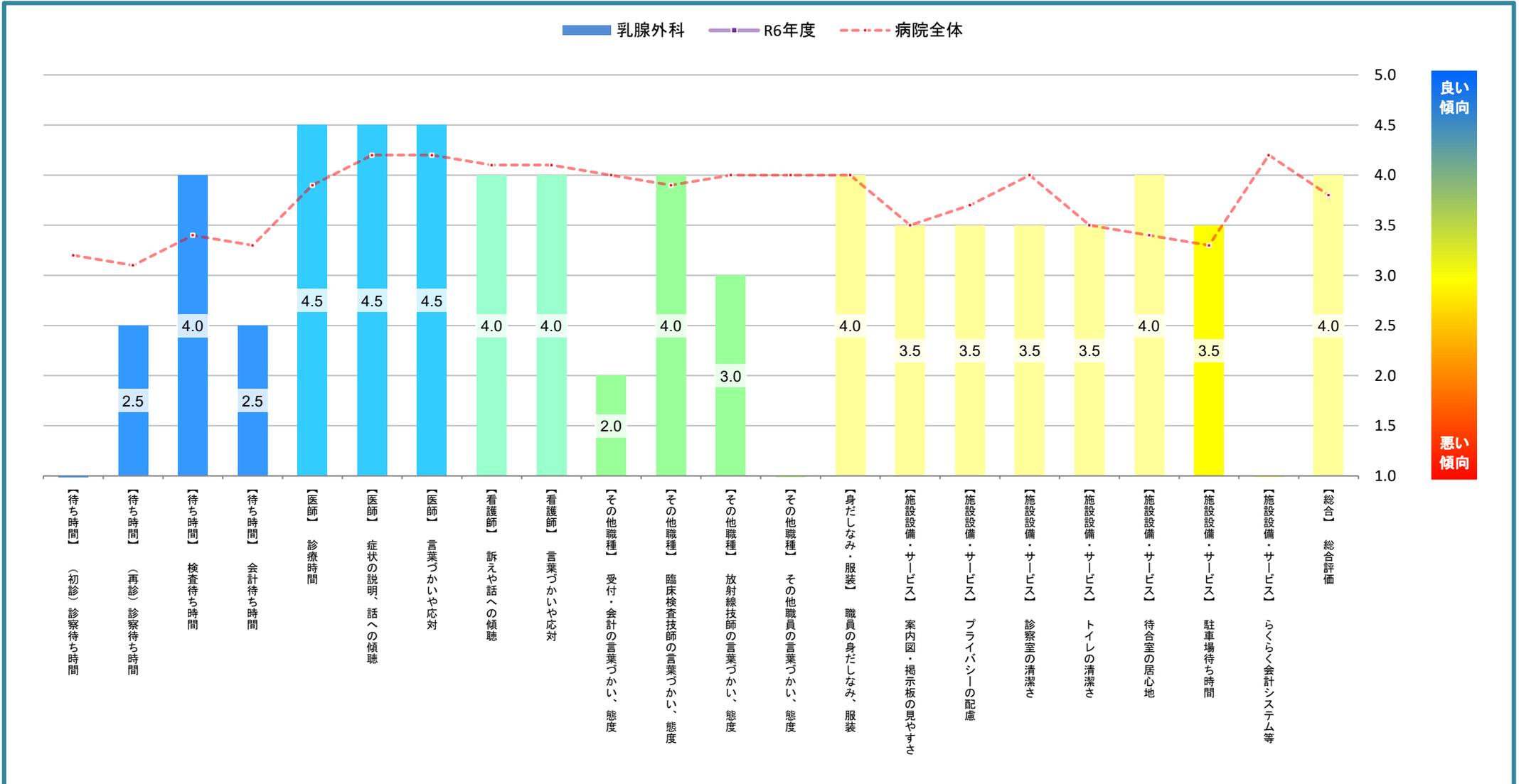
# 調査結果② 満足度

## 乳腺外科

各設問の平均満足度  
3.6

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 乳腺外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	乳腺外科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-	1	-	2	50.0%	2.5	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	-	1	1	-	-	2	0.0%	2.5	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	-	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>6</b>	<b>50.0%</b>	<b>3.0</b>	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	-	<b>4</b>	-	-	-	-	<b>4</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	1	-	1	1	0.0%	2.0	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	1	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	1	-	-	1	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>33.3%</b>	<b>3.0</b>	-	-	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	-	<b>2</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	-	<b>7</b>	<b>5</b>	-	-	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>58.3%</b>	<b>3.6</b>	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	1	-	-	-	1	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

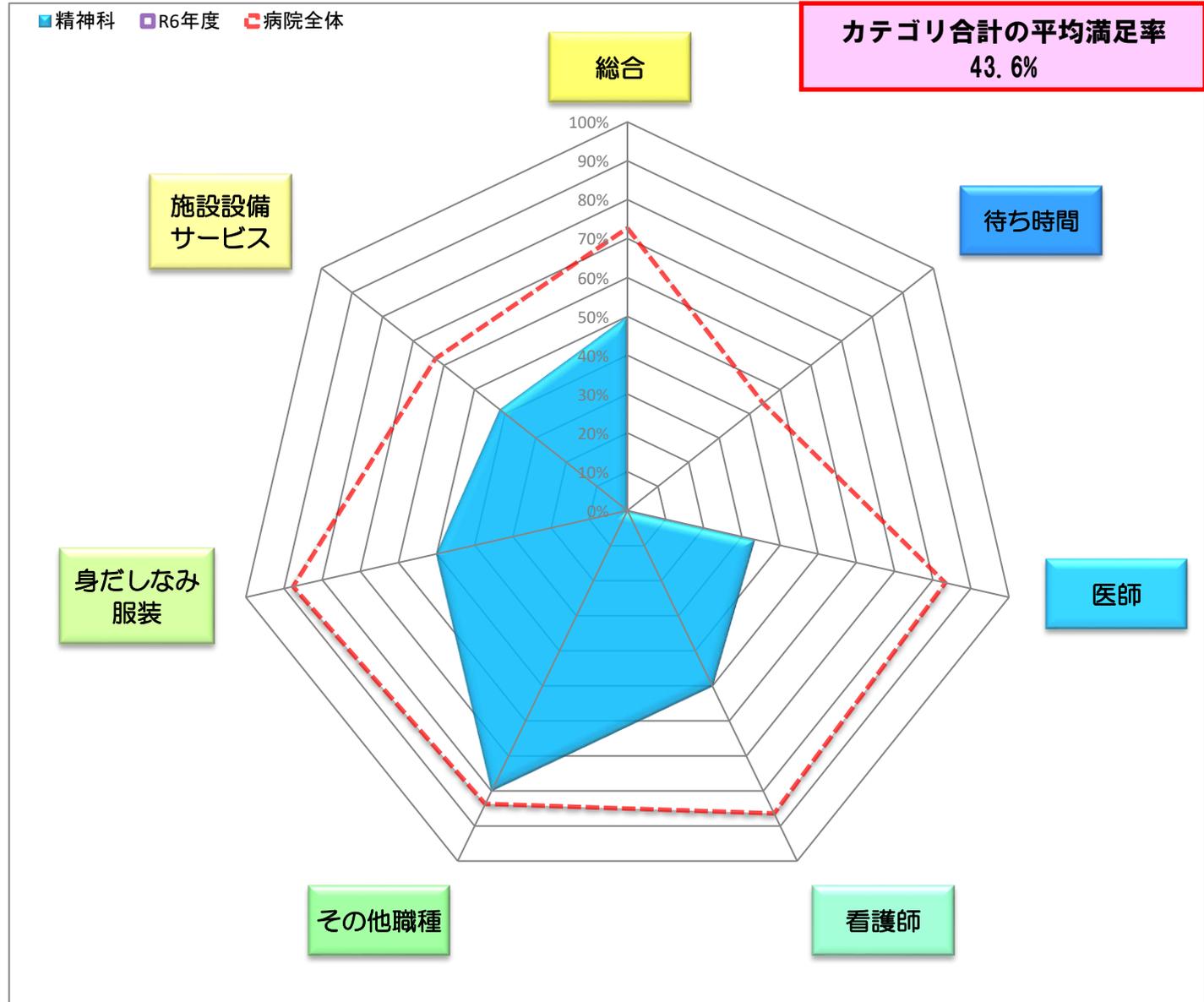
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

精神科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	50.0% (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	0.0% (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	33.3% (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	50.0% (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	80.0% (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	50.0% (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	41.7% (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

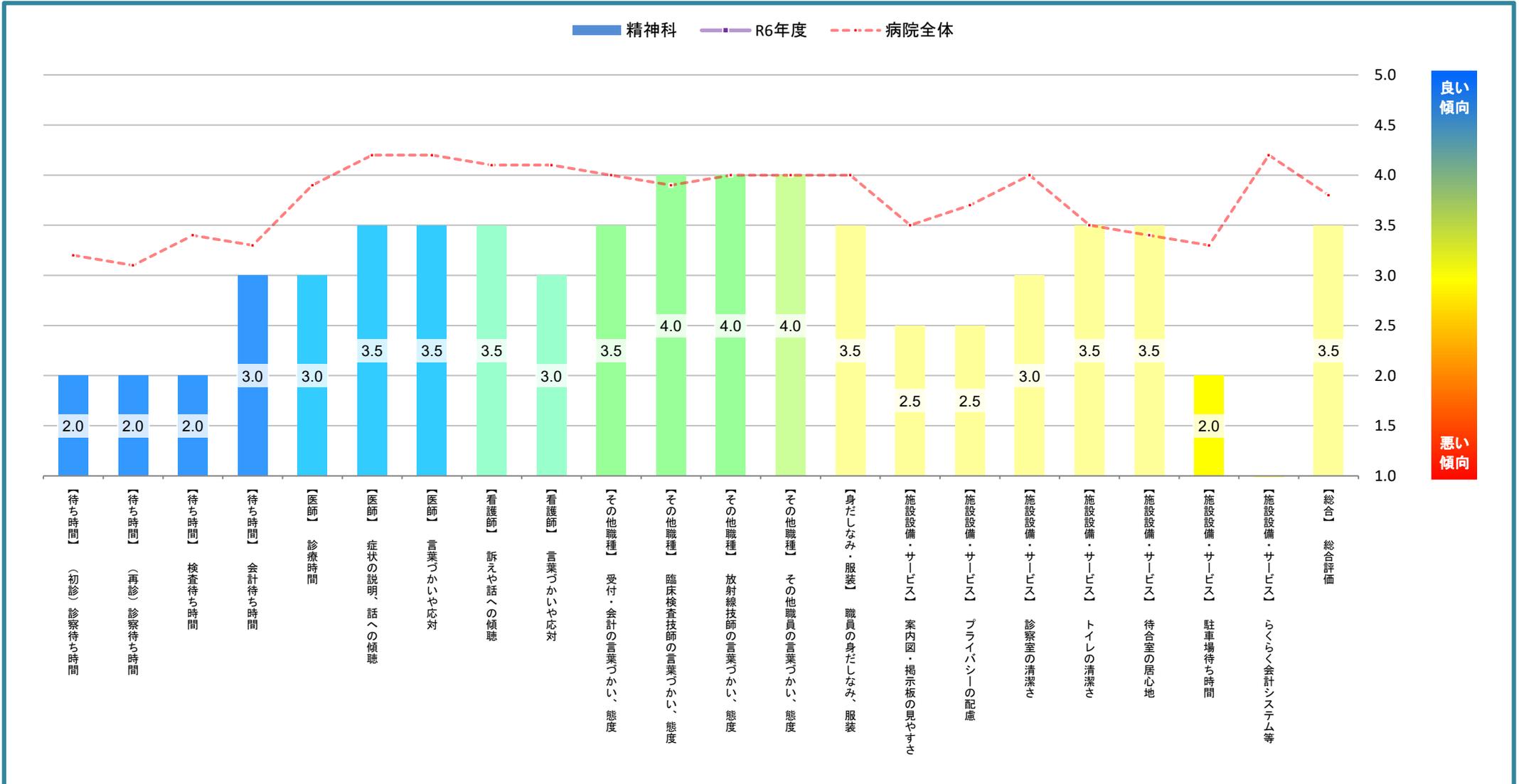
# 調査結果② 満足度

## 精神科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.1



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 精神科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	精神科		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	1	-	-	1	0.0%	2.0	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	1	-	-	1	0.0%	2.0	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	1	-	1	1	0.0%	2.0	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	-	2	-	-	-	2	0.0%	3.0	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	-	-	<b>2</b>	<b>3</b>	-	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0.0%</b>	<b>2.4</b>	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	-	2	-	-	-	2	0.0%	3.0	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	-	<b>2</b>	<b>4</b>	-	-	-	<b>6</b>	<b>33.3%</b>	<b>3.3</b>	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	1	-	-	2	50.0%	3.0	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	-	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	<b>4</b>	<b>50.0%</b>	<b>3.3</b>	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	1	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	1	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	1	-	-	-	1	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	-	<b>4</b>	<b>1</b>	-	-	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>80.0%</b>	<b>3.8</b>	-	-	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>	<b>50.0%</b>	<b>3.5</b>	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	1	-	-	1	-	2	50.0%	2.5	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	1	-	-	1	-	2	50.0%	2.5	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	-	1	-	1	-	-	2	50.0%	3.0	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	-	-	2	-	-	2	0.0%	2.0	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	-	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>41.7%</b>	<b>2.8</b>	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>	<b>50.0%</b>	<b>3.5</b>	-	-	-	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

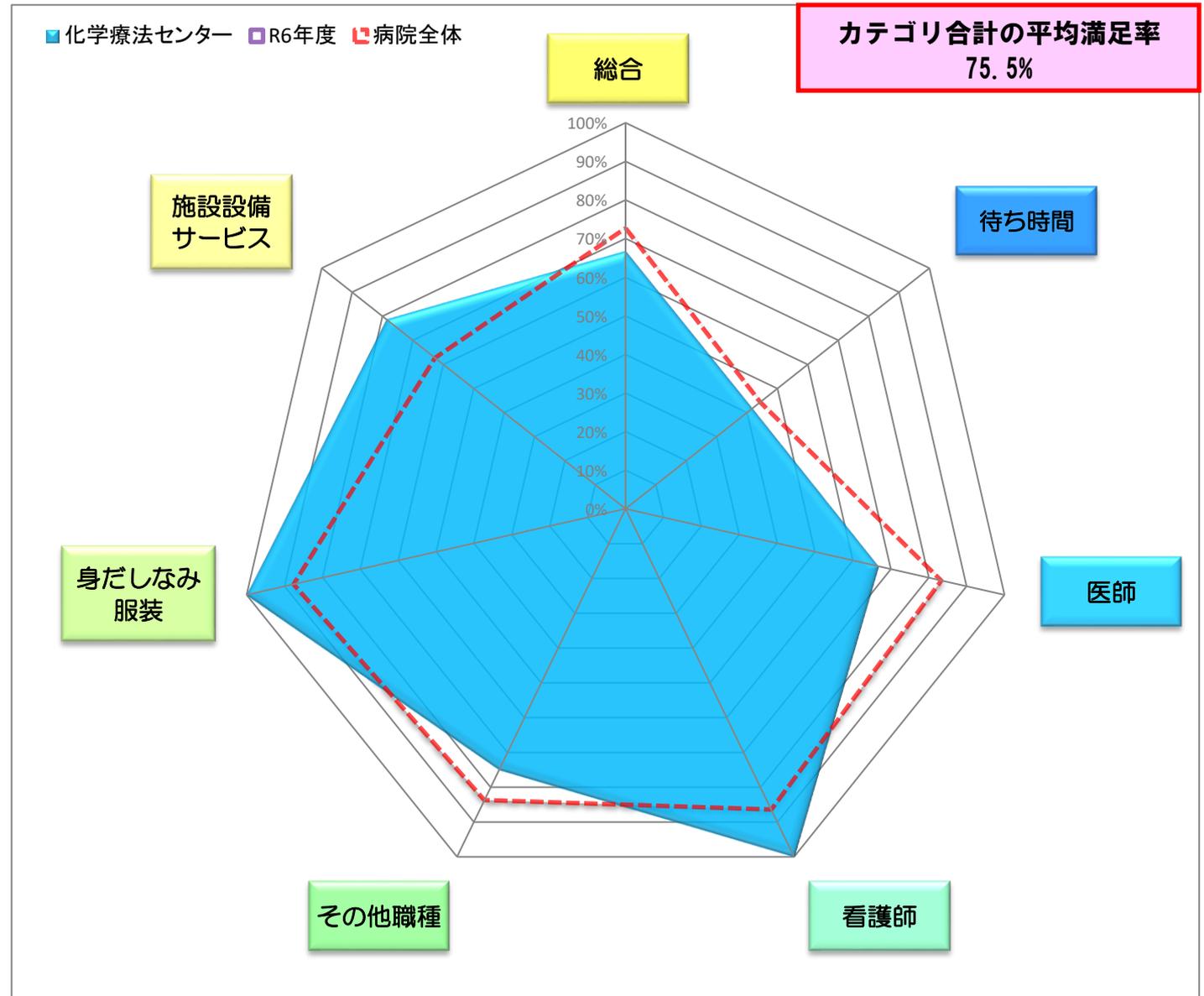
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

化学療法センター

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	66.7% (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	41.7% (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	66.7% (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	75.0% (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	78.6% (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

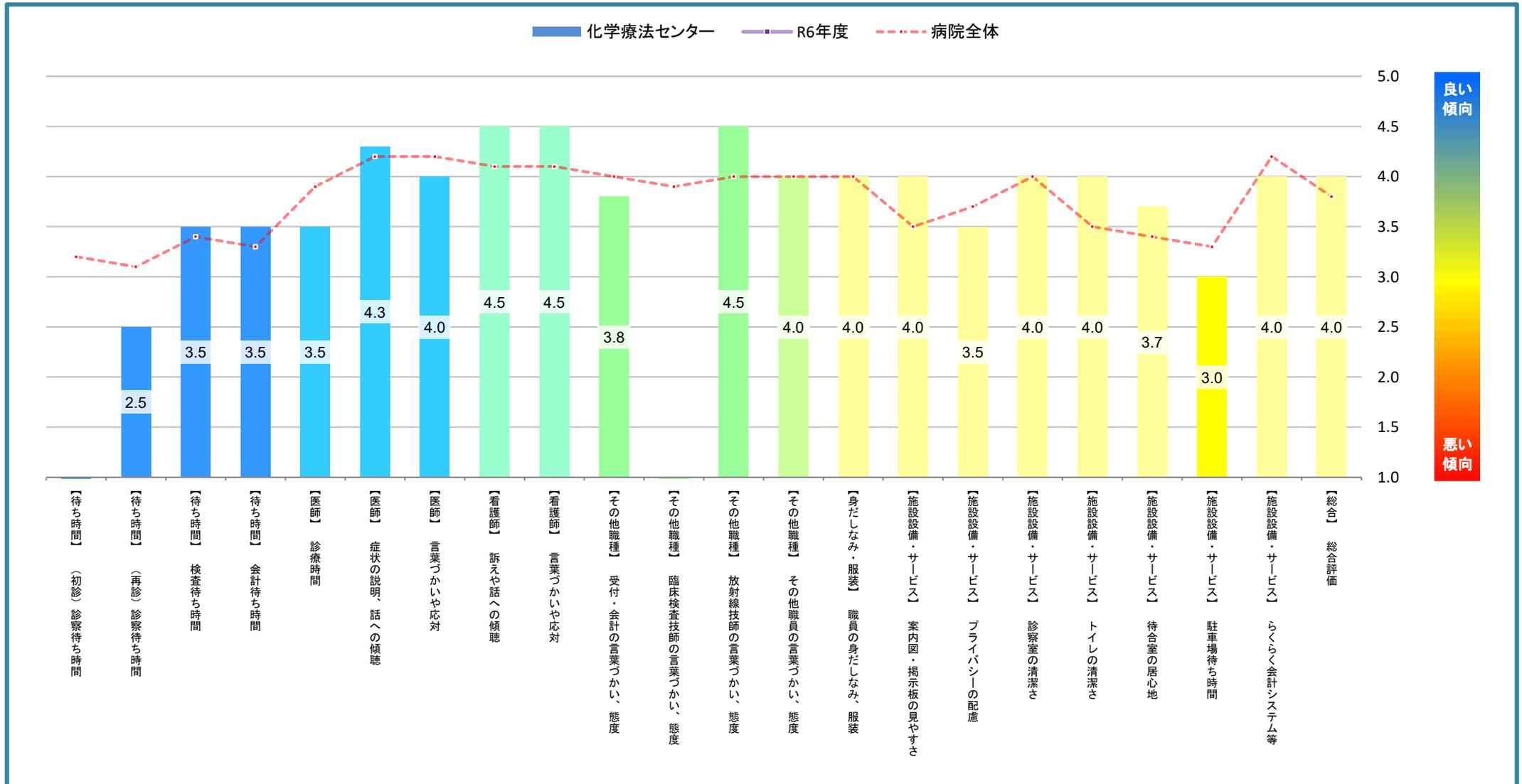
# 調査結果② 満足度

化学療法センター

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 化学療法センター

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	化学療法センター		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	1	1	1	-	4	25.0%	2.5	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	2	-	-	-	4	50.0%	3.5	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	1	1	1	-	-	4	50.0%	3.5	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	-	<b>12</b>	<b>41.7%</b>	<b>3.2</b>	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	2	2	-	-	-	4	50.0%	3.5	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	2	1	1	-	-	-	4	75.0%	4.3	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	2	1	-	-	-	4	75.0%	4.0	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	-	<b>12</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.9</b>	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	2	2	-	-	-	-	4	100.0%	4.5	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	2	-	-	-	-	4	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	-	<b>8</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	2	-	-	-	4	50.0%	3.8	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	2	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	2	-	-	-	2	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>75.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	4	-	-	-	-	4	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	2	-	-	-	2	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	1	1	-	-	2	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	-	2	-	-	-	2	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	3	-	-	-	1	3	100.0%	4.0	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	2	1	-	-	1	3	66.7%	3.7	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	-	1	-	-	3	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	1	-	-	-	3	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>78.6%</b>	<b>3.8</b>	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	1	1	1	-	-	1	3	66.7%	4.0	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>66.7%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

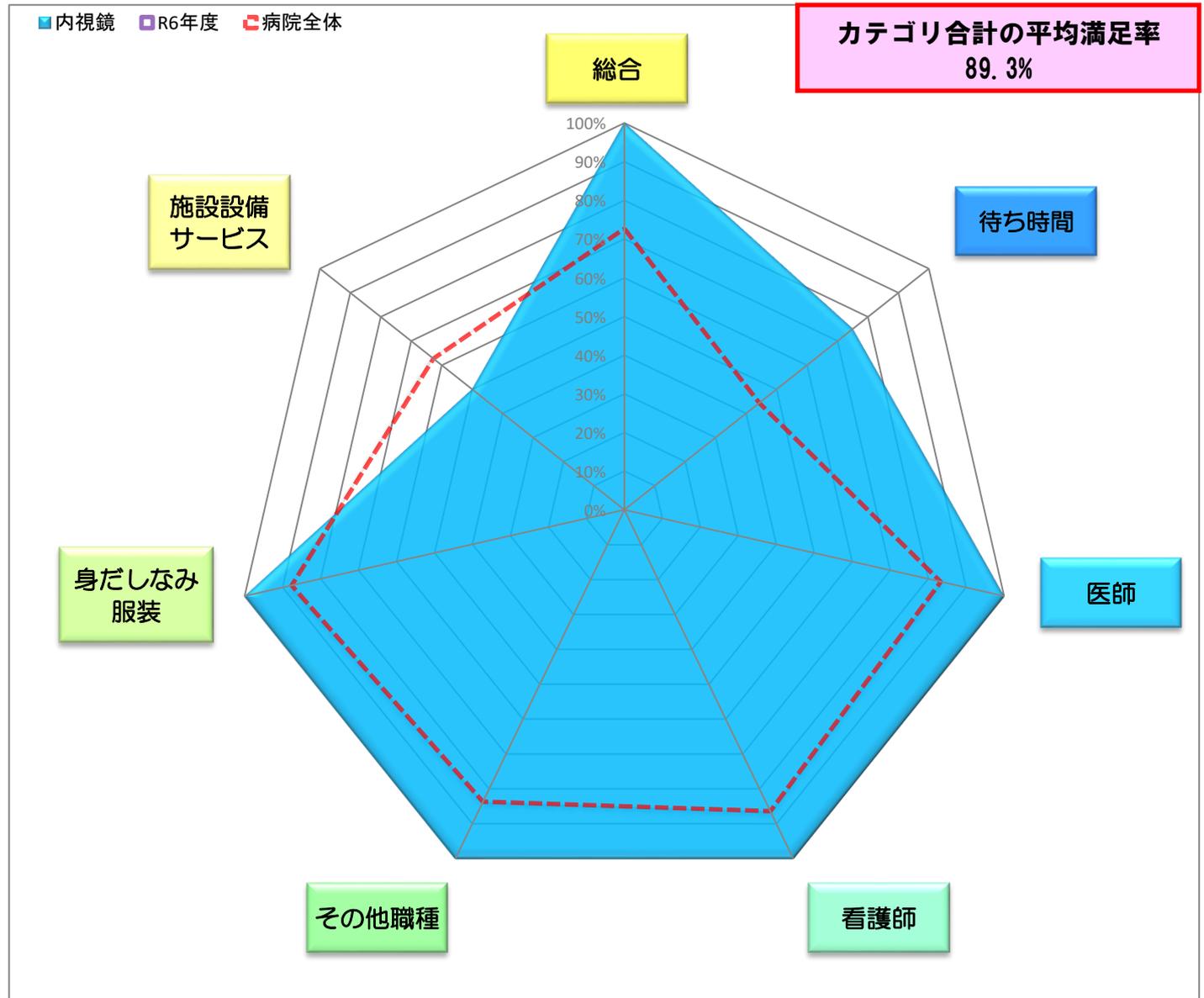
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## 内視鏡

### ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	75.0% (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	50.0% (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

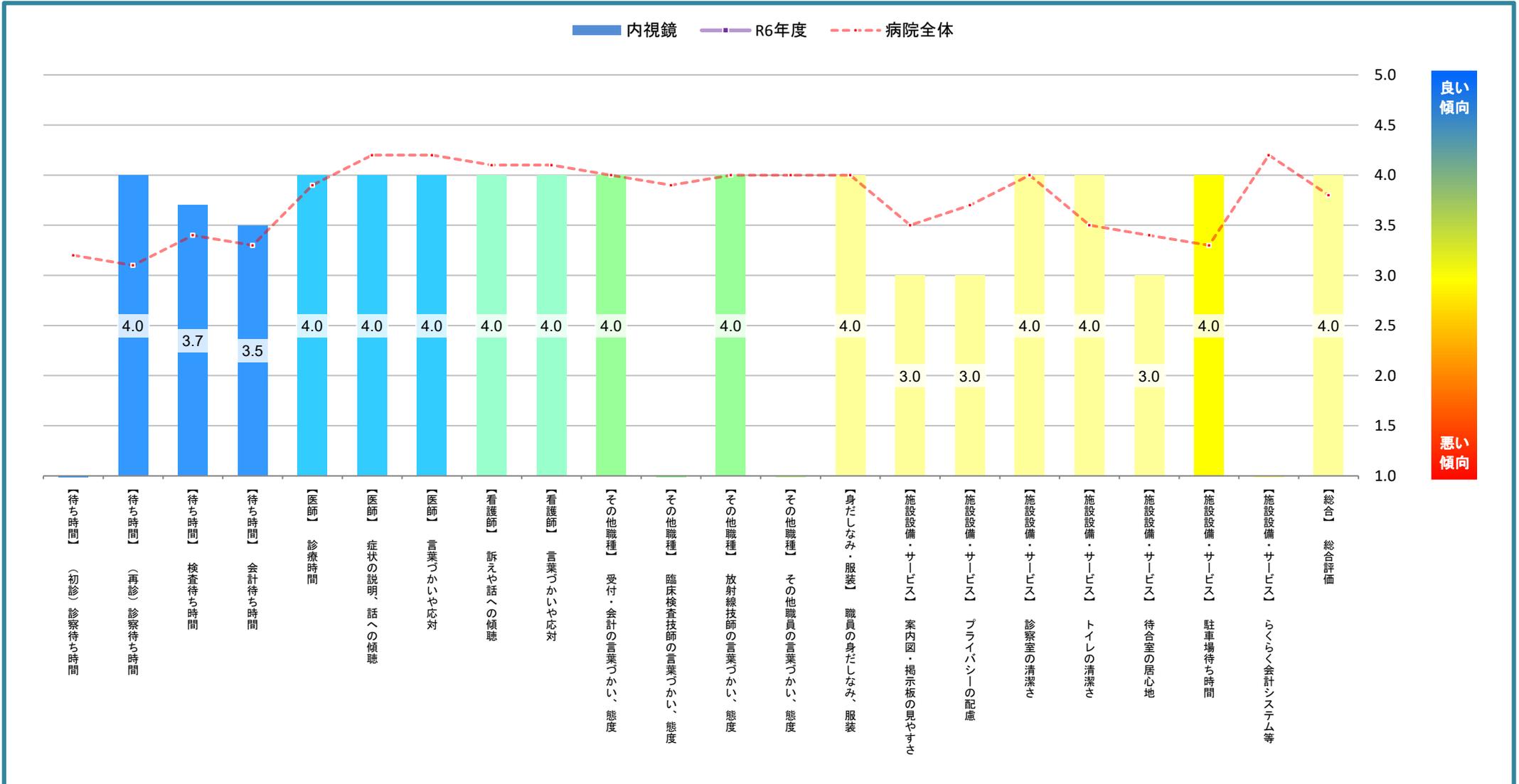
# 調査結果② 満足度

## 内視鏡

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 内視鏡

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	内視鏡		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	3	-	-	-	-	3	100.0%	4.0	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	1	-	-	-	3	66.7%	3.7	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	1	1	-	-	1	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	-	<b>6</b>	<b>2</b>	-	-	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>75.0%</b>	<b>3.8</b>	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	-	<b>3</b>	-	-	-	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	-	1	-	-	2	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	-	1	-	-	2	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	-	1	-	-	2	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	-	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>50.0%</b>	<b>3.5</b>	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	1	-	-	-	2	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

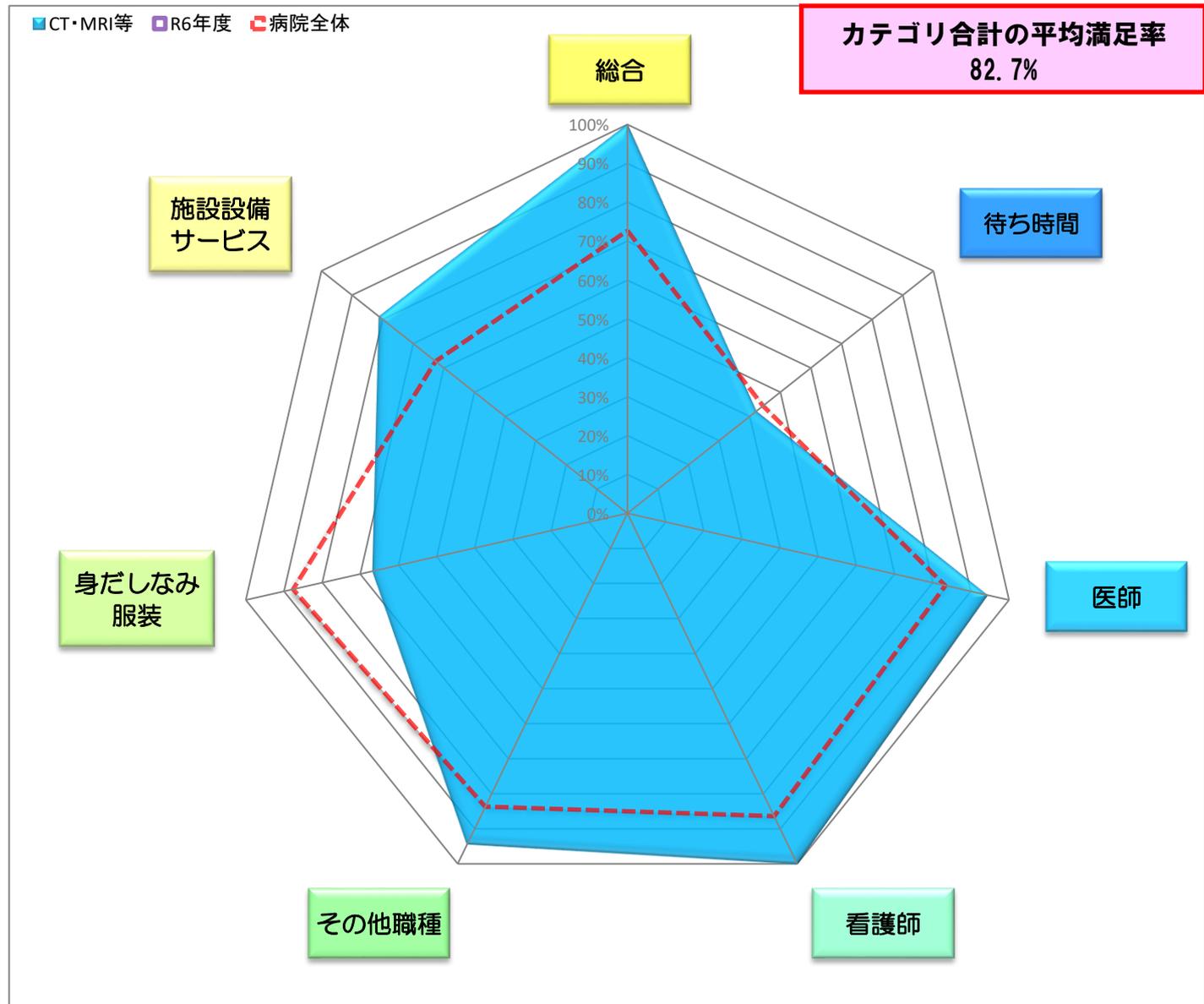
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

CT・MRI等

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	42.1% (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	94.4% (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	94.4% (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	66.7% (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	81.1% (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

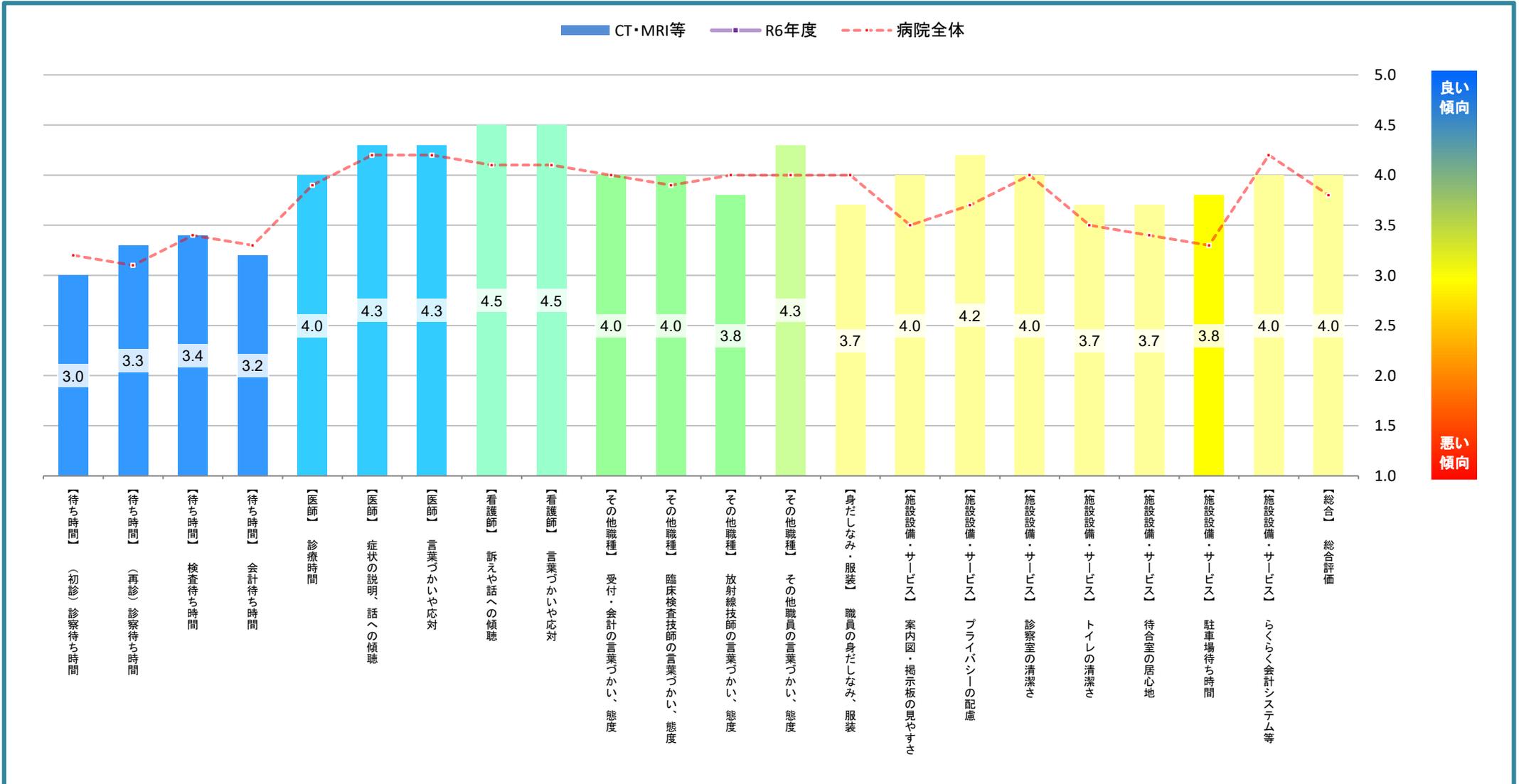
# 調査結果② 満足度

CT・MRI等

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# CT・MRI等

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	CT・MRI等		R6年度		前回差異	
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	-	-	-	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	1	3	1	-	-	6	33.3%	3.3	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	4	2	1	-	-	7	57.1%	3.4	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	2	2	1	-	2	5	40.0%	3.2	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>42.1%</b>	<b>3.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	4	1	-	-	1	6	83.3%	4.0	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	2	4	-	-	-	1	6	100.0%	4.3	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	4	-	-	-	1	6	100.0%	4.3	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>94.4%</b>	<b>4.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	3	3	-	-	-	1	6	100.0%	4.5	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	3	-	-	-	1	6	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	6	-	-	-	1	6	100.0%	4.0	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	3	-	-	-	4	3	100.0%	4.0	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	4	-	1	-	1	6	83.3%	3.8	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	2	-	-	-	4	3	100.0%	4.3	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>94.4%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	4	2	-	-	1	6	66.7%	3.7	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	4	1	-	-	1	6	83.3%	4.0	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	1	5	-	-	-	1	6	100.0%	4.2	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	-	6	-	-	-	1	6	100.0%	4.0	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	4	2	-	-	1	6	66.7%	3.7	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	4	2	-	-	1	6	66.7%	3.7	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	3	2	-	-	1	6	66.7%	3.8	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	1	-	-	-	6	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>81.1%</b>	<b>3.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	-	5	-	-	-	2	5	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

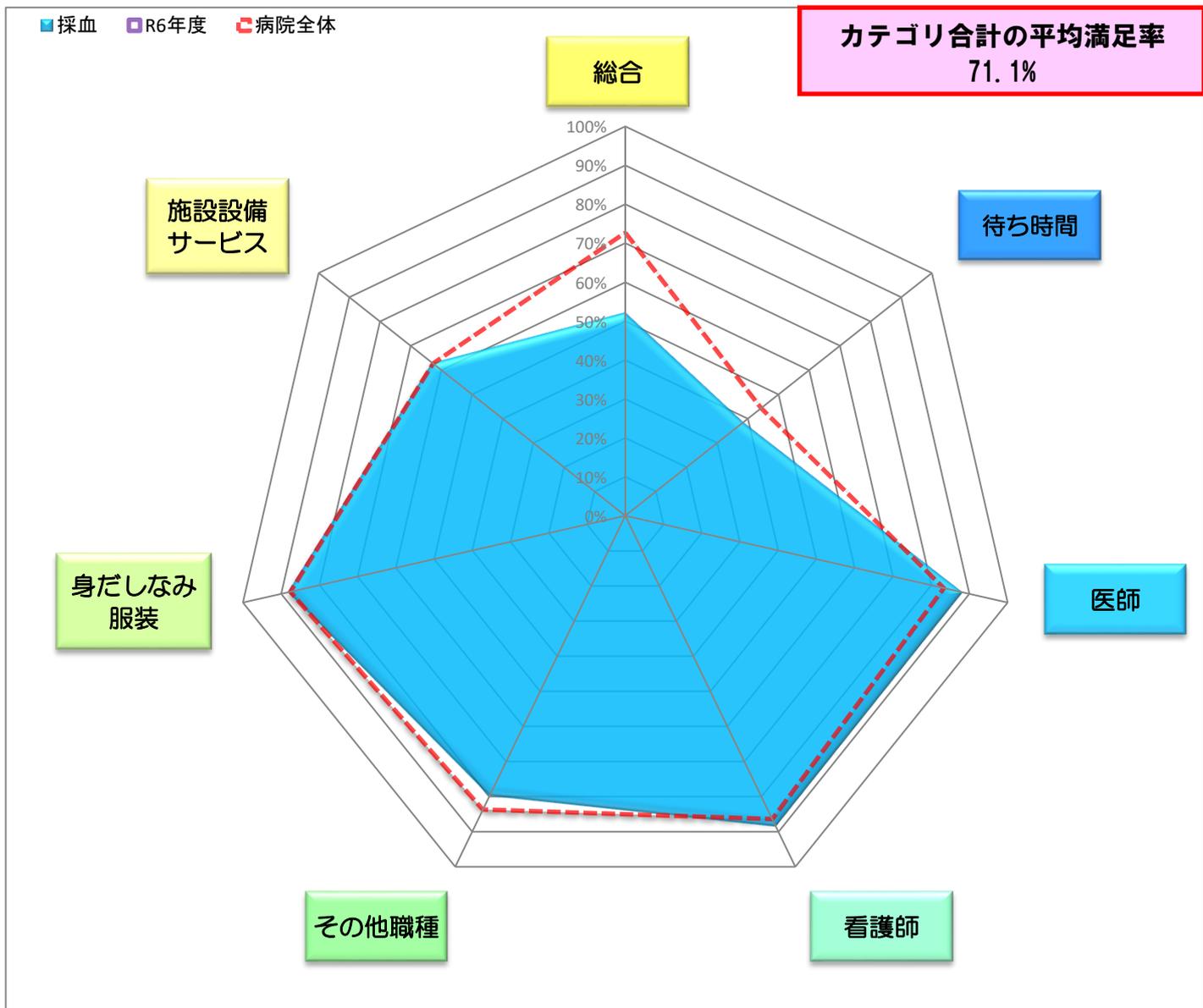
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

採血

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	52.2% (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	38.5% (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	88.2% (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	88.5% (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	79.7% (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	88.0% (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	62.9% (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

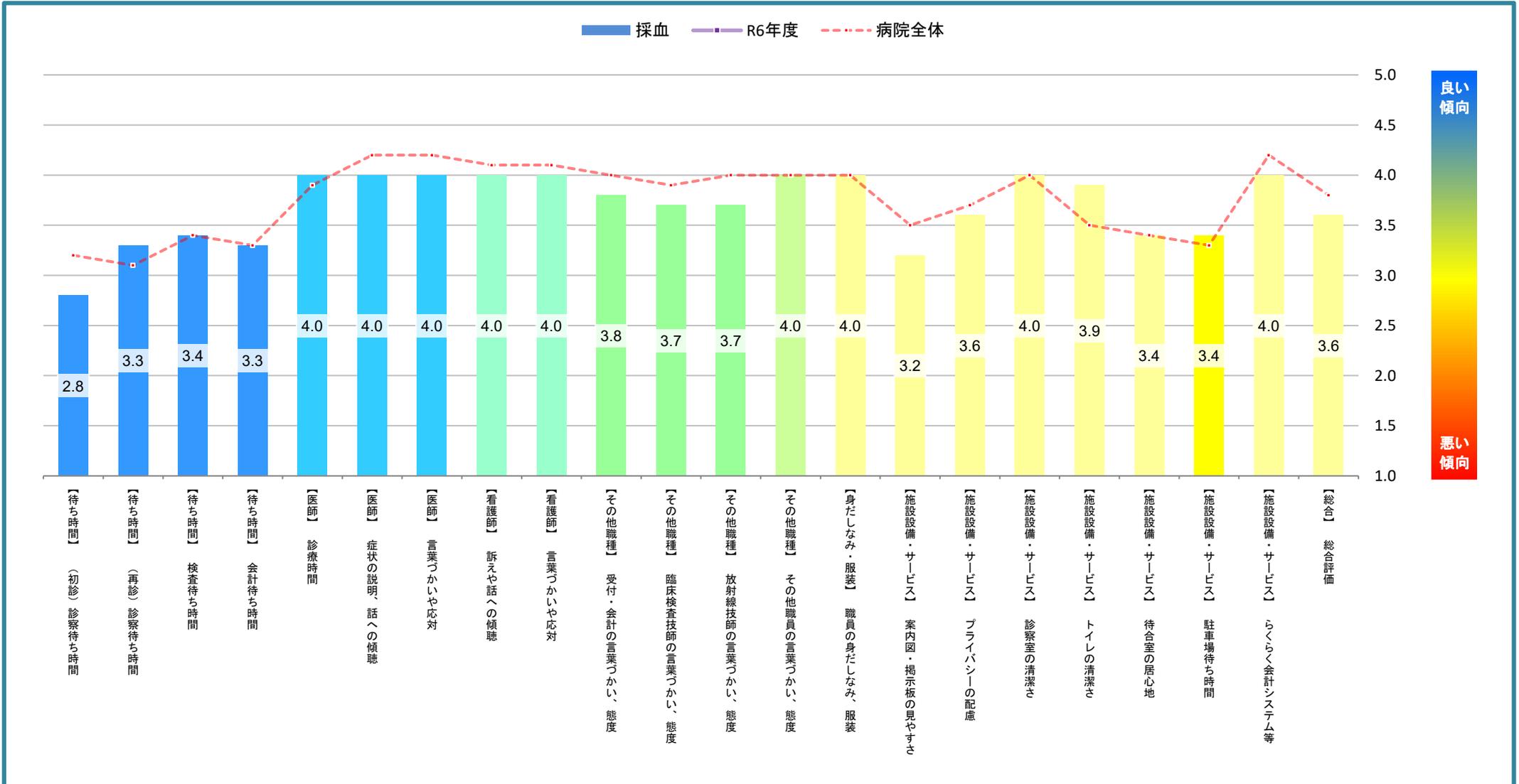
# 調査結果② 満足度

## 採血

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.7



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 採血

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	採血		R6年度		前回差異	
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	1	2	-	-	4	25.0%	2.8	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	6	13	1	1	-	23	34.8%	3.3	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	10	13	2	-	1	26	42.3%	3.4	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	9	12	3	-	2	25	40.0%	3.3	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>78</b>	<b>38.5%</b>	<b>3.3</b>	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	20	3	-	-	1	26	88.5%	4.0	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	4	17	3	1	-	2	25	84.0%	4.0	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	19	1	1	-	2	25	92.0%	4.0	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>76</b>	<b>88.2%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	5	18	2	1	-	1	26	88.5%	4.0	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	18	2	1	-	1	26	88.5%	4.0	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>88.5%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	18	3	2	-	1	26	80.8%	3.8	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	11	4	-	-	12	15	73.3%	3.7	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	12	2	1	-	12	15	80.0%	3.7	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	6	1	-	-	19	8	87.5%	4.0	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>4</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>79.7%</b>	<b>3.8</b>	-	-	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	19	3	-	-	2	25	88.0%	4.0	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>88.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	11	5	7	1	2	25	48.0%	3.2	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	1	13	10	1	-	2	25	56.0%	3.6	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	1	23	-	1	-	2	25	96.0%	4.0	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	1	21	2	1	-	2	25	88.0%	3.9	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	9	14	1	-	2	25	40.0%	3.4	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	2	10	9	3	1	2	25	48.0%	3.4	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	1	-	-	-	26	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>7</b>	<b>88</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>151</b>	<b>62.9%</b>	<b>3.6</b>	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	1	11	11	-	-	4	23	52.2%	3.6	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>52.2%</b>	<b>3.6</b>	-	-	-	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

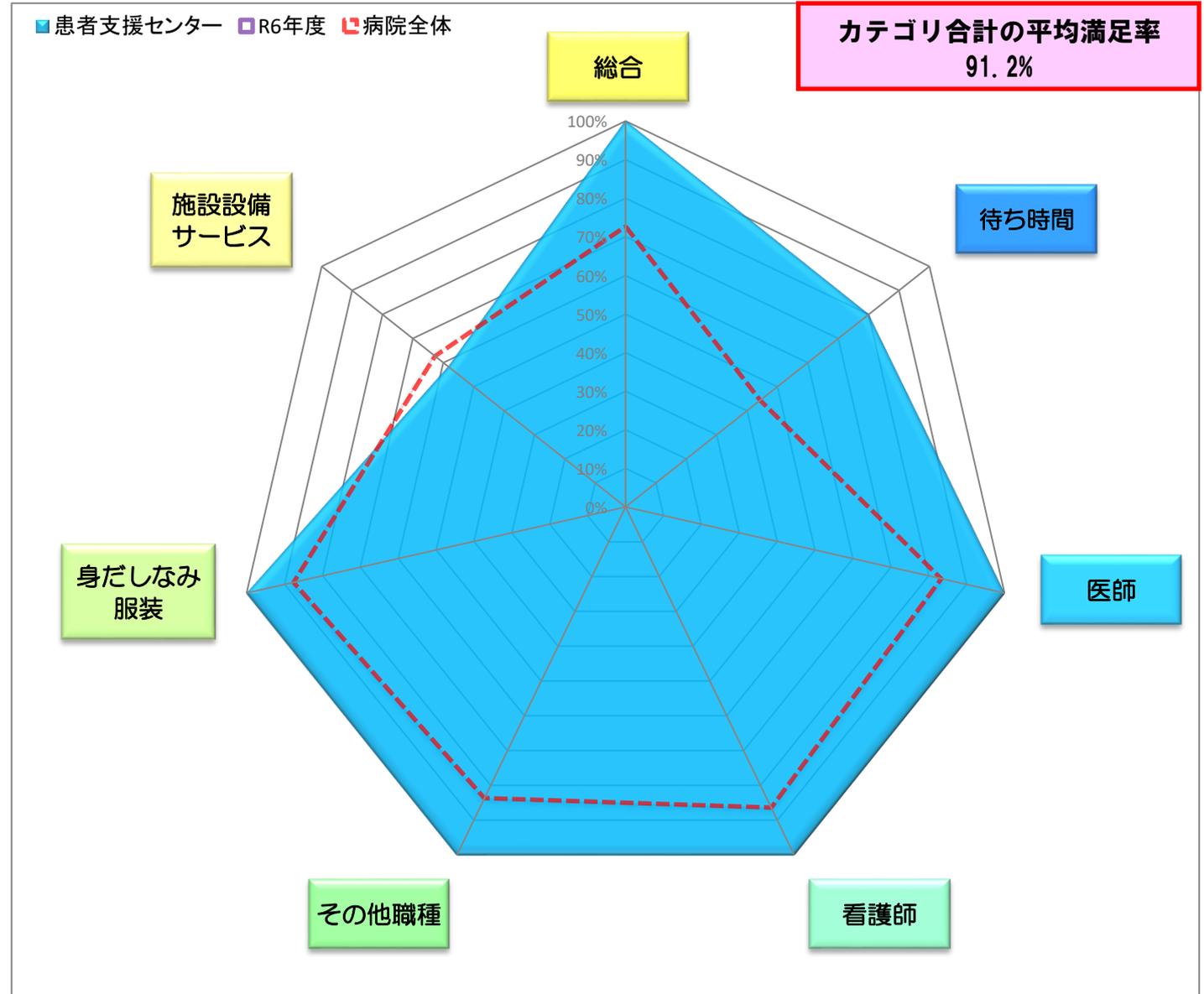
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

患者支援センター

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	80.0% (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	100.0% (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	58.3% (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

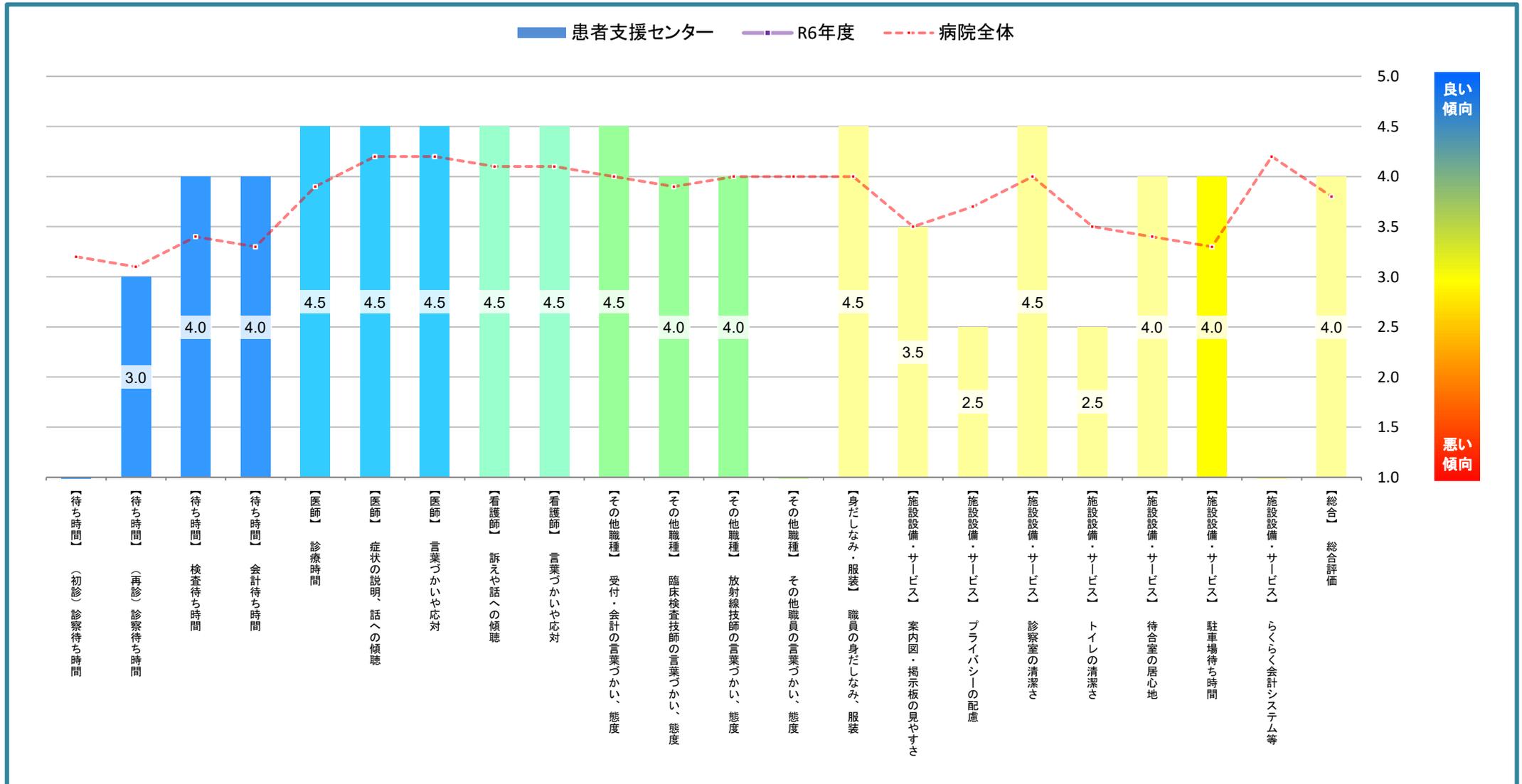
# 調査結果② 満足度

患者支援センター

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# 患者支援センター

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	患者支援センター		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	1	-	-	2	50.0%	3.0	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	1	-	-	-	1	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	-	<b>4</b>	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>80.0%</b>	<b>3.6</b>	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	-	-	<b>4</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	-	-	-	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.2</b>	-	-	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>2</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	-	1	1	-	-	2	0.0%	2.5	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	1	-	-	1	-	2	50.0%	2.5	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	-	1	-	-	-	2	50.0%	4.0	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>58.3%</b>	<b>3.5</b>	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	-	<b>2</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

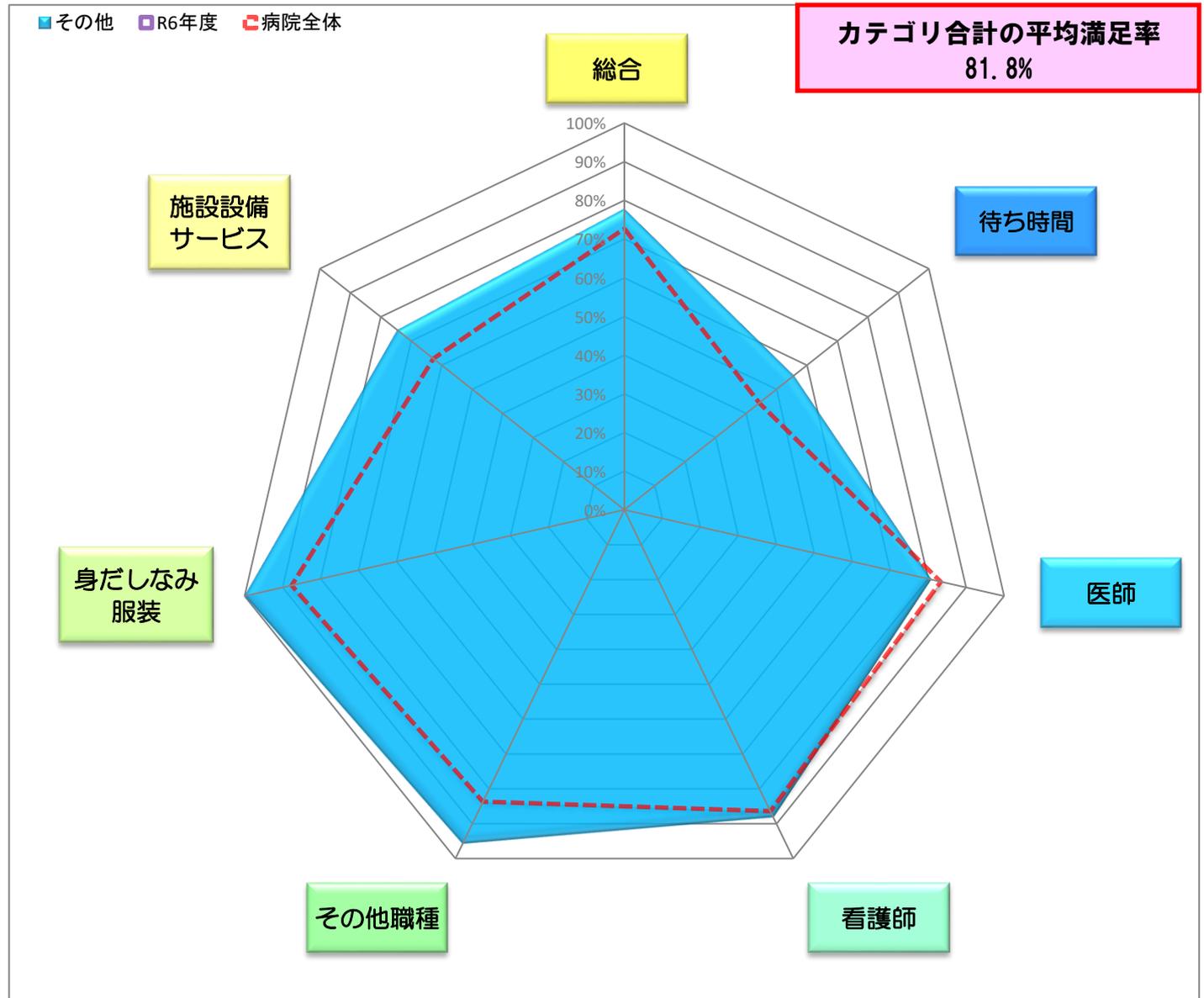
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

その他

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>77.8%</b> (72.7%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>55.6%</b> (44.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>80.8%</b> (83.3%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>88.2%</b> (86.4%)
<b>その他職種</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>95.8%</b> (83.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (87.6%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (R6年度) (病院全体)	<b>74.5%</b> (62.7%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

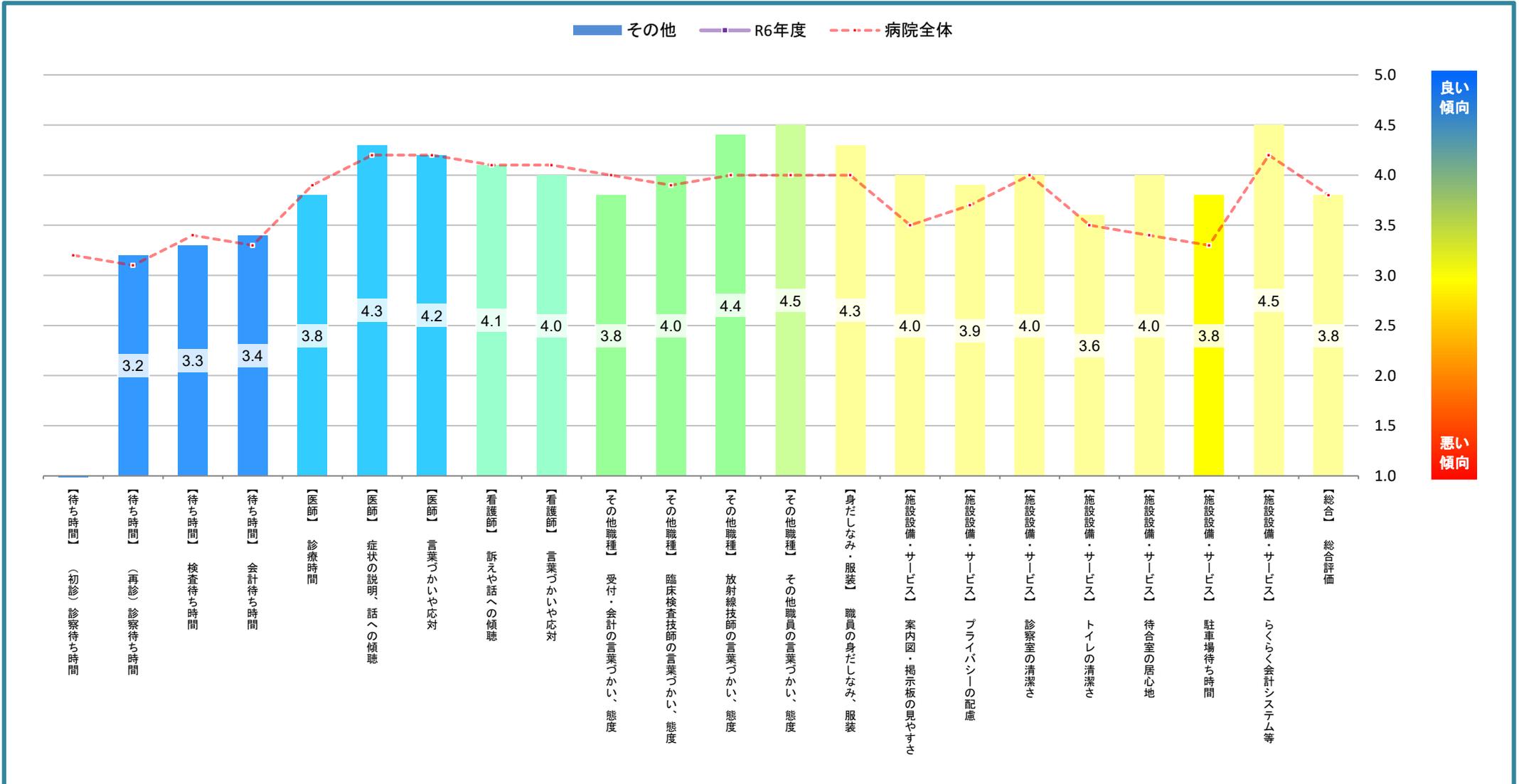
# 調査結果② 満足度

その他

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

# その他

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	その他		R6年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	4	2	-	2	-	9	55.6%	3.2	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	2	3	1	1	-	9	44.4%	3.3	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	5	1	1	1	-	9	66.7%	3.4	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>55.6%</b>	<b>3.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	6	1	1	-	-	9	77.8%	3.8	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	4	2	2	-	-	1	8	75.0%	4.3	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	5	1	-	-	-	9	88.9%	4.2	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>80.8%</b>	<b>4.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	2	5	1	-	-	1	8	87.5%	4.1	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	6	-	1	-	-	9	88.9%	4.0	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>88.2%</b>	<b>4.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	7	-	-	1	-	9	88.9%	3.8	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	4	-	-	-	5	4	100.0%	4.0	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	4	-	-	-	2	7	100.0%	4.4	-	-	-	-
その他(薬剤師、栄養士など)の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	2	-	-	-	5	4	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>95.8%</b>	<b>4.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	6	-	-	-	-	9	100.0%	4.3	-	-	-	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	6	-	1	-	-	9	88.9%	4.0	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	5	1	1	-	-	9	77.8%	3.9	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	3	3	3	-	-	-	9	66.7%	4.0	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	3	2	1	3	-	-	9	55.6%	3.6	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	2	6	-	1	-	-	9	88.9%	4.0	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	2	2	-	1	1	8	62.5%	3.8	-	-	-	-
らくらく会計システムやスマートチェックインに満足されていますか。	1	1	-	-	-	7	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>74.5%</b>	<b>3.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	2	5	-	2	-	-	9	77.8%	3.8	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>77.8%</b>	<b>3.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)